نموذج اعتراض للبطاقات الائتمانية

Credit Cards Dispute Form

البنك السعودي الفرنسي
Banque Saudi Fransi

Please send it to: Fransiphoneadmin@alfransi.com.sa - 00966 011 4084631 الرجاء إرسال النموذج إلى:

CARD NUMER							X	X	X	X	X	X					رقم البطاقة
ACCOUNT NUMBER																	رقم الحساب
CARDHOLDER NAME																	اسم العميل
Nationality ID / Iqama NO.																	رقم الهوية / الاقامة
CONTACT NUMBER																	رقم الاتصال

Notes - ملاحظات	Currency - العملة	Amount - المبلغ	Trans. Date - تاريخ العملية	Merchant - اسم التاجر

For any dispute of Fraud transactions outside KSA, copy of passport (All Pages) should be submitted and surrender the plastic card together with the dispute form to the nearest Saudi Fransi Bank Branch, Without these requirements, your claim will not be immediately processed.

في حالة الاعتراض على عمليات الإختلاس من خارج المملكة نرجو منكم إرفاق صورة من الجواز (كامل الصفحات) بالإضافة الى أصل البطاقة الائتمانية مع نموذج الاعتراض وتسليمها لأقرب فرع للبنك السعودي الفرنسي. ان عدم تسليم البطاقة وصورة الجواز يتسبب بتأخير المطالبة لحين اكتمال المستندات

☐ I did not authorize or participate in the above transaction/s.	☐ لم افوض بالقيام بالعملية المذكورة بعالية او اشارك بها.
☐ I am not sure of the transaction and i need a copy of the sale voucher/s.	☐ لست متاكد من العملية واحتاج الى ايصال عملية الشراء.
☐ I ordered goods/services relating to the above Transaction but I have not received the goods/services.	☐ قمت بعملية طلب بضائع / خدمات ولكن لم استلمها.
☐ The transaction I processed with the merchant (Void – declined).	☐ العملية التي قمت بها لدى التاجر كانت (ملغاة) .
☐ Transaction/s amount is different than the receipt amount, (copy of the receipt attached).	☐ قيمة العملية المخصومة من حسابي تختلف عن القيمة الفعلية للعملية, (مرفق الايصال).
☐ I made only one transaction, but it has been charged to my account many times.	☐ قمت بعملية واحدة لدى التاجر المذكور بعالية ولكنها خصمت من حسابي اكثر من مرة.
☐ I cancelled the merchandise/services/hotel reservation on ...../...../..... (copy of cancellation attached).	☐ لقد قمت بإلغاء الحجز الخاص بالعملية المذكورة بتاريخ ...../...../..... (مرفق صورة الإلغاء) .
☐ I cancelled my membership with the above association on ...../...../..... Which is prior to the billing of the side transaction (copy of cancellation attached)	☐ لقد الغيت عضويتي لدى الجهة المذكورة بتاريخ ...../...../..... وذلك قبل ان تخصم العملية من حسابي (مرفق صورة الالغاء).
☐ I paid for the transaction by other means (cash – cheque – different card) (proof of payment is enclosed).	☐ لقد سددت قيمة العملية بطريقة اخرى (نقدا - شيك - بطاقة اخرى) (وارفق في ما يلي ايصال الدفع).
☐ Cash was not dispensed by the ATM machine and it was debited to my account.	☐ قمت بعملية سحب من ماكينة الصرف الالي ولم تتم العملية وخصم المبلغ من حسابي.
☐ I did perform a transaction for..... at the merchant location listed above but i did not perform other transaction with the same merchant and my card was in my possession at the time of other transaction/s.	☐ قمت بعملية بقيمة ..... لدى التاجر المذكور ولكني لم اقم باي عمليات اخرى لدى نفس التاجر وكانت بطاقتي بحوزتي وقت خصم العملية المعترض عليها.

☐ Copy of vouchers Submitted
☐ Passport copy submitted
☐ Plastic card surrended
☐ Recorded Call

☐ مرفق بـ إيصال العمليات
☐ مرفق بـ صورة من الجواز
☐ مرفق بـ البطاقة الاصل
☐ المكالمة مسجلة

*There will be SAR 50 handling change fee including the transaction amount if transaction proves to be correct.
* Time limit for dispute is 30 days from the date of the monthly statement .
SIGNATURE :

*في حال ثبوت صحة العملية فأنه سيتم خصم قيمة العملية بالإضافة إلى 50 ريال سعودي كرسوم معاملات عن كل عملية.
* أقصى مدة مسموح بها للاعتراض على العمليات هي 30 يوم من تاريخ استلام كشف الحساب الشهري.
التـــــــوقيـع :