



الائتمانية "My Space" اتفاقية بطاقة

"My Space" Credit Card Agreement

(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

العائلة Family Name	اسم الاب Middle Name	الاسم الاول First Name
لقب آخر Other	السيدة Mrs.	السيد Mr.
الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)	الإقامة (لغير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)
مكان الإصدار Place of issue	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	رقم الهوية ID No.
بلد الميلاد Country of Birth	تاريخ الميلاد Date of Birth	الجنس Gender
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	متزوج Married
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	أعزب Single
أخرى Other	سكن الشركة Company Accommodation	سكن العائلة Family House
	إيجار Rented	ملك Owned

Address

العنوان

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	معلم Landmark	
تحويلة Extension	مكتب Office	منزل Home
	جوال Mobile	فاكس Fax
E-mail @	بريد إلكتروني	آخر Other

Address in Home Country (Non-Saudis)

العنوان في البلد الأم (لغير السعوديين)

المنطقة Area	الحي District	الشارع Street	رقم المبنى Building No.
البلد Country	الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

Job Title	اللقب الوظيفي	Employer Name	اسم جهة العمل
عمل آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	عمالة ماهرة Skilled Labor	أعمال مكتبية Clerical	إدارة Management
Employed Since	عسكري Military	شبه حكومي Semi-Government	حكومي Government
نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	متقاعد عن العمل Retired	خاص Private	نوع العمل Type of Employer
ميلادي Gregorian	هجري Hijri	تاريخ استلام الراتب الشهري Date Salary Received (Day of Month)	

Employer Address

عنوان جهة العمل

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
فاكس Fax	تحويلة Extension	مكتب Office

## (C) Income Details

## (ج) بيانات عن الدخل

Transportation Allowance بدل المواصلات	Housing Allowance بدل السكن	Basic Salary الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses) صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)	Source of Other Income المصدر إن وجد	Other Income مصادر دخل أخرى

## (D) If you want to apply for a "My Space" Credit Card, please fill the application Below

## (د) للتقدم بطلب بطاقة "My Space" الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى 22 حرفاً)  
Name to appear on card (not to exceed 22 characters)

العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟  
?Where would you like the card to be sent

رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه  
Account No. to be debited

## (E) Additional Cards Details

## (هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following member(s) of my family under my responsibility الرجاء تزويدي بطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

المتقدم الإضافي (1)  
Additional Member (1)

اسم المتقدم الإضافي  
Name of additional card holder

تاريخ الميلاد  
Date of Birth

صلة القرابة  
Relationship

ذكر  
Male

أنثى  
Female

الجنس  
Gender

جوال المتقدم الإضافي (1)  
Additional Member Mobile (1)

المتقدم الإضافي (2)  
Additional Member (2)

اسم المتقدم الإضافي  
Name of additional card holder

تاريخ الميلاد  
Date of Birth

صلة القرابة  
Relationship

ذكر  
Male

أنثى  
Female

الجنس  
Gender

جوال المتقدم الإضافي (2)  
Additional Member Mobile (2)

المتقدم الإضافي (3)  
Additional Member (3)

اسم المتقدم الإضافي  
Name of additional card holder

تاريخ الميلاد  
Date of Birth

صلة القرابة  
Relationship

ذكر  
Male

أنثى  
Female

الجنس  
Gender

جوال المتقدم الإضافي (3)  
Additional Member Mobile (3)

المتقدم الإضافي (4)  
Additional Member (4)

اسم المتقدم الإضافي  
Name of additional card holder

تاريخ الميلاد  
Date of Birth

صلة القرابة  
Relationship

ذكر  
Male

أنثى  
Female

الجنس  
Gender

جوال المتقدم الإضافي (4)  
Additional Member Mobile (4)

المتقدم الإضافي (5)  
Additional Member (5)

اسم المتقدم الإضافي  
Name of additional card holder

تاريخ الميلاد  
Date of Birth

صلة القرابة  
Relationship

ذكر  
Male

أنثى  
Female

الجنس  
Gender

جوال المتقدم الإضافي (5)  
Additional Member Mobile (5)

## (F) Declaration

## (و) إقرار

يقر المتقدم على بطاقة ائتمانية ("المقدم/حامل البطاقة") أنه:

- قد قرأ وفهم وافق على الأحكام والشروط الواردة أدناه.
- قد استلم وفراً وفهم وافق على مبادئ حماية المستهلك، وثيقة الإفصاح المبدئي وجميع الأحكام والشروط التي تدرج فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك، بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدرج المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.
- قد قدم أو سيؤمّن بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة بالبنك المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب، و يقر بحامل البطاقة أن البنك سيؤمّن بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من فرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يكرر بشكل يومي ولوجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة والبنك.
- قد فهم تماماً أن المخاطر والسمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك.
- يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك.

بعداً لآ الموقع أدناه أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات وبيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمرافقتها و/أو لإدارته وأمور الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المعوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية المعوضة المبرمة وفوائد العمل المفرة والخاصة بتبادل المعلومات و/أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:

- has read and understood and agreed with the Terms and Conditions below;
- has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
- has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
- fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
- confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.

Hereby, I, the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

التوقيع Signature

الاسم Name

## For Bank Use Only

## لإستعمال البنك فقط

التوقيع  
Signature

D D M M Y Y Y Y

التاريخ  
Date

B S F

الرقم الوظيفي  
Employee No.

## الائتمانية "My Space" مستند الإفصاح الأولي لبطاقة "My Space" Credit Card Initial Disclosure Document

### Credit Cardholder Information

### معلومات حامل البطاقة

Cardholder Name		اسم حامل البطاقة
Data Of Agreement		تاريخ الاتفاقية
National ID / Iqama / CR		رقم الهوية الوطنية/الإقامة/السجل التجاري
Agreement Reference Number		رقم الاتفاقية المرجعي

### Credit Card Information

### معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Available along with your credit card, printed on the card carrier	سيوفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان
Annual fees	SAR 100 and Please refer to the table below	١٠٠ ر.س و يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم أدناه	الرسوم السنوية
Foreign currency conversion fees	2.7%	٢,٧%	رسوم تحويل العملة الأجنبية

### The Most Prominent Provisions

### أبرز الأحكام

Implications of international transactions	A foreign currency markup fee of 2.7% is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧%	الآثار المترتبة على العمليات الدولية
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip a payment of outstanding balance . Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد الدفعات المستحقة. سيتم إبلاغ سمة عند عدم السداد. عند تقدمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفعة
Implications of cash withdrawal	For cash withdrawal transaction, same fees apply, as described\ in the table below.	السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول أدناه.	الآثار المترتبة على عمليات السحب النقدي

### Error/Disputed Transaction

### في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:

- An unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
- A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
- Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including.
- The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder.
- Any other errors related to Cardholder transactions.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تقييد على حساب بطاقة الائتمان ينتج عنها خطأ في الرصيد العام، وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

- أ/ عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
- ب/ عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.
- ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
- د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامات لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقيات.
- ه/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري لحامل البطاقة.
- و/ أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.



الائتمانية "My Space" مستند الإفصاح الأولي لبطاقة  
"My Space" Credit Card Initial Disclosure Document

"My Space" Fee Table

جدول رسوم بطاقة "My Space"

SAR 100	إصدار البطاقة الأساسية Primary Issuance Fees
SAR 100	تجديد البطاقة الأساسية / الرسوم السنوية Primary Renewal / Annual Fees
SAR 75	إصدار البطاقة الإضافية Supplementary / Additional Card Issuance Fees
SAR 50	تجديد البطاقة الإضافية / الرسوم السنوية Supplementary / Additional Renewal / Annual Fees
SAR 2.7	رسوم العمليات الدولية International Transaction Fee (FX Markup)
صراف البنك السعودي الفرنسي: 0 ر.س. صراف بنوك محلية: ٢٥ ر.س. صرافات دولية: ٣٥ ر.س. BSF ATMs: SAR 5 Non-BSF Local ATMs: SAR 25 International ATMs: SAR 35	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fee
SAR 50	رسوم البطاقة البديلة Card Replacement Fee
SAR 50	رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ) Credit card dispute fee (if wrong dispute)

**IMPORTANT:**

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

**للأهمية:**

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ إصدار البطاقة أو تجديدها.

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect. and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days. From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days. You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date. \* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

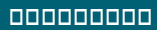
بعد الحصول على بطاقة ائتمان جديدة، يمكنك الغائها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها، دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار، عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ ٣٠ يوم قبل العمل بها. ويحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء بطاقته/ها خلال ١٤ يوم من تاريخ الإشعار. يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال ٣٠ يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب. لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق. تنويه: لا يعني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

أقر أنا الموقع أدناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع و الموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل

Cardholder signature		توقيع حامل البطاقة
Authorized issuer signature and stamp		توقيع وختم مصدر البطاقة المُخَوَّل
Credit card issuer contact information	800 124 21 21	800 124 21 21 A 0 0 1 2 4 2 1 2 1

(F) Declaration



يقرّ المتقدم على بطاقة الائتمانية (المقدم/حامل البطاقة) أنه:  
١. قد قرأ وفهم وافق على الأحكام والشروط الواردة أدناه؛  
٢. قد استلم وقرأ وفهم وافق على مبادئ حماية المستهلك، وثيقة الإفصاح المبدئي وجميع الأحكام والشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك، بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة؛  
٣. قد قدم أو سيقوم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب، و يقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة، كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة والبنك؛  
٤. قد فهم تماماً أن المخاطر والسمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك؛  
٥. يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك؛  
بهذا أنا الموقع أدناه أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمرافعتي و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تختصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة)، كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المفرة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:  
1. has read and understood and agreed with the Terms and Conditions below;  
2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;  
3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;  
4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;  
5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.  
Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

التوقيع Signature

الاسم Name

تخضع البطاقات الائتمانية التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي (مثل ماستر كارد أو فيزا) وفقاً للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

### التعريفات:

يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

المؤسسة: البنك المركزي السعودي.

البنك: البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

الشروط والأحكام العامة: شروط وأحكام البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض الواردة في هذا المستند .

حامل البطاقة: الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على الوجه الأمامي للبطاقة.

رسوم الخدمة: الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

حامل البطاقة الرئيسية: الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

حامل البطاقة الإضافية: كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

البطاقة الإضافية: البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

البطاقة: البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو "ماستر كارد" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى، وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

الحساب: حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

حساب البطاقة: حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

عملية/عمليات البطاقة: أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك / رسوم الخدمة.

السحب النقدي: المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

حد الائتمان: الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

كشف الحساب: الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

اليوم: هو اليوم التقويمي

## ١. أحكام عامة:

- أ. يجب على البنك تشجيع العملاء على قراءة العقود وملحقاتها ونموذج الإفصاح الأولي والشروط والأحكام والوثائق وأي مستند آخر يتطلب موافقة العميل أو توقيعه، والتحقق من اطلاعهم وإدراكهم لما جاء فيها، بالإضافة إلى توفير الشروط والأحكام المحدثة عبر القنوات الإلكترونية للبنك.
- ب. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على البطاقة ذات الحد الائتماني المنخفض.
- ت. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة ائتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال ٥ أيام عمل.
- ث. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة ائتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدماً في استمارة طلب البطاقة الائتمانية.
- ج. البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض تصدر بحد ائتماني قدره ١٠٠ ر.س. وبإمكان العميل ان يغذي البطاقة بحد ٣٧,٥٠٠ ر.س. كحد أقصى. والبنك له الصلاحية بتغيير الحد الائتماني برفع أو تقليله بتنويه مسبق للعميل.
- ح. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلاً عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسباً.



- خ. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة / البطاقات دون إشعار وذلك حماية لمصالح حامل البطاقة أو البنك.
- د. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل فرنسي بلس وفرنسي موبايل أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.
- ذ. مدة صلاحية البطاقة هي ثلاث (3) سنوات من تاريخ إصدارها.
- ر. يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحيتها، وتحصيل الرسوم اللازمة لذلك إما من حساب البطاقة أو من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك السعودي الفرنسي، ويحق لحامل البطاقة قبول أو رفض البطاقة المجددة. ويعتبر موافقاً على إصدارها إذا قام بتنشيط البطاقة المجددة أو لم يعترض خلال أسبوعين من إشعاره.
- ز. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن الالتزامات التي تنشأ خلال مدة استخدام البطاقة، وعليه تسديد المبالغ المستحقة ومصاريف الخدمة وأي رسوم وغرامات وسعر صرف عملة يفرضها البنك أو شركة فيزا/ماستركارد أو أي جهة أخرى، والتي تستحق للبنك فوراً وفق الشروط والأحكام .
- س. يجوز للبنك من حين إلى آخر ودون إشعار مسبق تغيير ومزايا المنتج الإضافية على سبيل المثال وليس حصراً مثل صالات المطارات المشاركة إلخ.... على أن يشمل ذلك أيضاً المزايا المقدمة/الموفرة من قبل شركة فيزا/ماستركارد.
- ش. لا يتحمل البنك مسؤولية أي سوء استخدام أو سوء إدارة للبطاقة أو المنتجات والخدمات التي يوفرها البنك لحامل البطاقة.
- ص. يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام العامة، ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد ثلاثين (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل/حامل البطاقة، وإذا لم يوافق حامل البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فيمكنه طلب إلغاء البطاقة/البطاقات التي بحوزته، على أن يكون ذلك بإشعار خطي خلال ١٤ يوماً من استلامه لإشعار، ويتبع ذلك تسوية فورية لكافة الأرصدة المتعلقة والالتزامات الخاصة بالبطاقة الائتمانية.
- ض. المزايا والفوائد: توفر شركتي فيزا وماستر كارد العديد من المزايا والعروض الخاضعة للشروط والأحكام المحددة من قبلهم والتي يبذل البنك أقصى جهده لتوفيرها مع العلم بأن حامل البطاقة مسؤول عن أي تعويض كخدمة المساعد الشخصي أو أي طرف آخر للخدمات المطلوبة من مزود الخدمة.
- ط. اتفق الطرفان على عقد هذا الاتفاق وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.
- ظ. يجب إصدار البطاقة وربطها على الحساب الجاري بالريال السعودي لحامل البطاقة.

## ٢. المدفوعات المتكررة والمحافظ الرقمية:

إيقاف البطاقة البلاستيكية لا يعني إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية (مثل: Apple Pay, Mada Pay) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها. وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة فيجب إبلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال الخاص في البنك.

### ٣ - الحد الائتماني/مستوى الشراء:

#### ١. لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز الحد الائتماني.

٢ - إذا تم استخدام البطاقة وكان مبلغ العملية يتجاوز الحد الائتماني أو الرصيد المضاف على البطاقة، فلا يكون البنك ملزماً بالموافقة على العملية. ومع ذلك، فإنه يجوز للبنك الموافقة على مثل هذه العمليات. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً في كل الأوقات عن أي مبلغ زائد وأي مبالغ أخرى مستحقة بمقتضى الرسوم المشار إليها في مستند الإفصاح الأولي ويجب على العميل تسديد تلك المبالغ فوراً ويحق للبنك أن يخصم من أي حساب للعميل لدى البنك لتسديد تلك المبالغ.

٣ - إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/المتأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.

٤ - في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، ويجوز للبنك وفق تقديره إيقاف البطاقة. يجوز للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.

٥ - في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فوراً إلى جانب المبلغ المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.

٦ - يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني .

٧ - يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

٨ - إذا اختار العميل أن يغذي بطاقة الائتمان منخفضة الحد تلقائياً عند انخفاض الرصيد عن مبلغ محدد من قبل العميل، لن يكون على البنك أية مسؤولية إذ لم تتم التغذية لأي سبب من الأسباب والمسؤولية تقع على حامل البطاقة لمراجعة حساب بطاقته باستمرار وإيقاف أي تغذية تلقائية عبر القنوات الإلكترونية الموثقة لدى البنك.



#### ٤- الرسوم للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولي:

- أ. عدم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان إلا بعد تفعيلها من العميل، وللجهة مصدرة البطاقة الحق لإلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.
- ب. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.
- ت. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية.
- ث. لتجنب فرض أي غرامات أو إيقاف البطاقة، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.
- ج. ضريبة القيمة المضافة: يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حالياً وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقاً لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

#### ٥- السحوبات النقدية :

بإمكان حامل بطاقة الائتمان منخفضة الحد سحب جميع المبالغ المضافة على بطاقة الائتمان منخفضة الحد. على أن يكون الحد الأقصى للعملية الواحدة هو ٥٠٠٠٠ ر.س. (خمسة آلاف ريال سعودي) يرجى الاطلاع على جدول الرسوم في مستند الإفصاح الأولي.

#### ٦- عمليات الاحتيال والعمليات غير المصرح بها:

- ١- في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.
- ٢- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على بطاقته. وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير. في حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.
- ٣- يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.

٤ - لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.

٥ - تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.

٦ - بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.

٧ - على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيال على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة.

## ٧ - كشف الحساب والمدفوعات:

١ - على حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك قد استلم المبلغ المدفوع بواسطة شيك قبل مدة لا تقل عن أربعة (٤) أيام عمل من تاريخ استحقاق الدفع وذلك للتحقق من استلام البنك للمبلغ المطلوب في تاريخ الاستحقاق أو قبله على اعتبار الفترة المطلوبة لتحصيل قيمة الشيك حيث لن يتم قيد أية مبالغ في الحساب حتى استلام المبلغ المطلوب. في كافة الحالات، يجب قيد المبلغ المدفوع (عبر جميع وسائل الدفع مثل الدفع عبر الإنترنت المصرفي، عبر خدمة سداد في حال توفرها، عبر تحويل بنكي "سريع"، نقداً، إلخ...) إلى حساب بطاقة الائتمان قبل حلول تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ استحقاق الدفع كي لا يتم تطبيق أي رسوم أخرى ذات الصلة بما في ذلك.

٢ - سوف يتم إصدار كشف الحساب (يحتوي على جميع العمليات التي تم قيدها على حساب البطاقة بما في ذلك الرسوم والمصاريف) على أساس شهري وإرساله إلى حامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسائل أخرى يمكن أن يختارها البنك بصفة منتظمة وذلك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

٣ - في حال طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، يطلب من البنك أن يرسل له الكشف بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير فيما يتعلق بخدمات أو أي وسيلة أخرى يختارها البنك أو لعدم تلقي كشف الحساب من قبل حامل البطاقة.

٤ - يقوم البنك بإصدار كشف حساب شهري في اليوم الثالث من كل شهر ميلادي أو في أي يوم آخر يراه البنك مناسب. ومع ذلك، للبنك الحق في تغييره وفقاً لتقديره. وسوف يُمنح حامل البطاقة فترة سماح بنحو



واحد وعشرين (٢١) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، حيث يكون بإمكانه سداد كامل المبلغ المستحق إن وجد.

٥ - يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على حامل البطاقة إشعار البنك به خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيعتبر حامل البطاقة مقراً بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.

٦ - إذا قام حامل البطاقة بعدم سداد المبالغ المستحقة على البطاقة حسب الكشف الشهري، سيتم إيقاف البطاقة وخصم المبلغ المستحق من حسابات العميل لدى البنك حسب التالي:

• إذا كان المبلغ المستحق أكثر من الحد الائتماني، سيتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل في اليوم التالي حتى تغطي المبالغ المستحقة كاملاً.

• إذا كان المبلغ المستحق أقل من الحد الائتماني، سيتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل بعد صدور كشف الحساب حتى تغطي جميع المبالغ المستحقة.

٧ - وفي حال لم يسدد العميل المبلغ المستحق كاملاً "ثلاث أقساط" متتالية فسوف يتم التالي:

• تجميد البطاقة وتسجيل حامل البطاقة في "سمة" كمتعثر في السداد.

• التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد وتعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجاناً للتعامل مع الصعوبات المالية.

• العمل على التوصل إلى تسوية قبل اتخاذ الإجراءات القانونية والتنفيذية ضد حامل البطاقة المتعثر في السداد.

• يمكن للبنك تكليف جهة داخلية أو خارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد" ثلاثة أشهر على أن يشمل ذلك كافة الإجراءات القانونية والتنفيذية. وسيتم صرف رسوم التأخير التي يتم تحصيلها في الأعمال الخيرية بعد خصم المصروفات الفعلية للتحصيل (إن وجد)

٨ - كافة معاملات السحب النقدي التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي أو خدمة فرنسي بلس/موبايل (المصرفية الإلكترونية) أو عبر فروع البنك أو من خلال التحويل من حساب بطاقة ائتمان إلى حساب جاري، سوف يُفرض عليها رسم السلفة النقدية المُطبق، على أن يتم العمل برسوم الخدمة وفق السعر السائد بدءاً من تاريخ عملية السحب النقدي .

٩ - سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي بالتفاصيل الخاصة بحساب بطاقة الائتمان بما في ذلك المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.

١٠ - يجب على حاملي البطاقات عدم استخدام بطاقاتهم في أي أغراض غير مشروعة أو غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء سلع أو خدمات تحظرها القواعد الشرعية. ولا يجوز كذلك استخدام البطاقة في أي مشتريات أو خدمات محظورة بموجب الشريعة. في حال القيام بمثل هذه العمليات، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أي بطاقات مرتبطة بحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة.

١١ - عملة حساب البطاقة: تكون العملية الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملة الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا / ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية.

#### مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة ٥٠٠ يورو في باريس، فرنسا

يتم تحويل ٥٠٠ يورو إلى ٥٦٢.٧ دولار أمريكي بسعر صرف ١ يورو = ١.١٢٥٤ دولار أمريكي

ثم يتم تحويل ٥٦٢.٧ دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

٥٦٢.٧ دولار أمريكي = ٢,١٩٢.٥٣ = ١.٠٢.٧% × ٣.٧٩٤٠١ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة ١,٠٠٠ ليرة تركية في اسطنبول، تركيا

يتم تحويل ١,٠٠٠ ليرة تركية إلى ٣٦٥.٥ ليرة تركية بسعر صرف 1 ليرة تركية = ٠.٣٦٥٥ دولار أمريكي

ثم يتم تحويل ٣٦٥.٥ دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

٣٦٥.٥ دولار أمريكي = ١,٤٢٤.١٥ = ١٠٢.٧ X ٣.٧٩٤٠١ % ر.س. = (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

\*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

### مثال توضيحي لبطاقات فيزا:

عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل ١٠٠ دولار أمريكي إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. بسعر صرف 1 دولار أمريكي = ٣.٧٦٤٢ ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

١٠٠ دولار أمريكي = ٣٨٦.٥٩ = ١٠٢.٧ X ٣.٧٦٤٢ % ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

عملية سحب نقدي

عملية بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية

يتم تحويل ١٠٠ دولار أمريكي إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. بسعر صرف ١ دولار أمريكي = ٣.٧٦٤٢ ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:

١٠٠ دولار أمريكي = ٣٨٦.٥٩ = ١٠٢.٧ X ٣.٧٦٤٢ % ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

\*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

### ٨ -المقاصة:

١ -يقر حامل البطاقة بموافقة على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك. الحساب الرئيسي الذي يتم

الخصم منه هو الحساب بعملة الريال السعودي، و يتم الخصم من حسابات بالعملة الأجنبية إذا احتاج الأمر. كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مودعة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو وديعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضماناً.

٢- إذا لم يوجد في حساب/حسابات حامل البطاقة المبلغ الكافي لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة يقوم البنك بعملية فرض رسوم تنفيذاً للشروط والأحكام التي أبرمها حامل البطاقة مع البنك، ويعتبر البنك مفوضاً بإجراء عملية فرض رسوم دون الحاجة إلى تفويض مسبق من حامل البطاقة. تقع كامل المسؤولية على حامل البطاقة بالاحتفاظ برصيد كافي في الحساب الجاري / حساب التوفير الحالي لديه لتغطية المبالغ المستحقة سواء من خلال السلفة النقدية أو مشتريات التجزئة عبر نقاط البيع و / أو رسوم الخدمة أو أي رسوم أخرى قد يتم تحصيلها أو بسبب تلقي مطالبات متأخرة للعمليات من التجار.

٣- إذا كان حامل البطاقة متأخر في سداد المبلغ المستحق، سيتم إيقاف البطاقة وخصم المبلغ المستحق من حسابات العميل لدى البنك حسب التالي:

• إذا كان المبلغ المستحق أكثر من الحد الائتماني، سيتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل كل يوم حتى تغطي المبالغ المستحقة كاملاً.

• إذا كان المبلغ المستحق أقل من الحد الائتماني، سيتم خصم المبلغ المستحق من حساب العميل مرة واحدة من كل شهر حتى تغطي المبالغ المستحقة كاملاً.

٤- إذا قام حامل البطاقة بتأخر دفع المبلغ المستحق لثلاثة (٣) أشهر متتالية، فسيؤدي ذلك إلى ما يلي:

• تجريد البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسوية كامل الديون.

• تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل البنك المركزي السعودي، باسم حامل البطاقة المراد إضافته إلى قائمة العملاء المتعثرين المتأخرين. من المعروف أن هذه القوائم يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم حذف اسم حامل البطاقة من القائمة حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة وبالكامل.

٥- بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وإذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أرباح عن هذه المبالغ.

٦- يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة.



٧ - للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر ٥٠ ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئاً وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

#### ٩ - استخدام بطاقة الإنترنت الائتمانية/البطاقة الرقمية من البنك السعودي الفرنسي :

يقتصر استخدام هذه البطاقة على الاستخدام عبر شبكة الإنترنت فقط، ولا يمكن استخدامها لسحب النقود عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو الشراء عبر نقاط البيع.

#### ١٠ - استخدام بطاقات الائتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت :

لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستركارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتنبيهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

#### ١١ - قيود الصرف والضرائب :

يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بقيود الصرف والضرائب التي قد تفرض نتيجة لاستعمال البطاقة، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ذلك. كما يكون البنك مفضلاً بقيد جميع التعويضات والمطالبات والمصاريف التي يتعرض لها البنك على حساب حامل البطاقة نتيجة لهذه القيود والقوانين، وأيضاً قيد جميع الضرائب والرسوم والمصاريف وجميع المبالغ التي تفرضها الحكومة عن أية معاملة.

#### ١٢ - مسؤوليات حامل البطاقة:

أ. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتعلق باستخدام البطاقة الخاصة به بصرف النظر عن ما إذا كان الاستخدام قد تم عن طريق توقيع سند أو تقديم رقم البطاقة والمعلومات الأخرى المتعلقة بالبطاقة (البطاقات) و/أو معلوماته الشخصية مثل تاريخ الميلاد ورقم بطاقة الهوية/الإقامة وغير ذلك من المعلومات السرية إلى وكيل السفر أو الفندق أو وكالة تأجير السيارات أو أية مؤسسة أخرى لغرض شراء بضائع بواسطة الطلب بالبريد أو عبر الهاتف أو عبر نقاط البيع أو سداد فواتير عبر خدمة سداد باستخدام

**البطاقة أو خلافه من الاستخدامات الأخرى. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام للمعلومات التي تم إفشائها.**

ب. أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات بتمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) والرسوم المقررة من البنك.

ت. يعامل البنك الرقم السري الخاص بحامل البطاقة بمثابة تفويض باستخدام البطاقة. ويعد الرقم السري الخاص بحامل البطاقة توقيع إلكتروني ويعرف عن هوية حامل البطاقة على أنه المستخدم المُصرَّح له باستخدام البطاقة. أي تعليمات تم تلقيها أو عمليات تم إجرائها باستخدام البطاقة مع الرقم السري يكون لها نفس التأثير القانوني كما لو كان حامل البطاقة قد وقع خطأً على أمر للبنك. المحافظة على الرقم السري هي مسؤولية حامل البطاقة. وتعتبر الصورة من قسيمة مبيعات التاجر الأصلية أو قسيمة السلفة النقدية أو أي مسودة أخرى دليلاً ذات العلاقة بالعملية كافيًا على أن العمليات قد أُجريت. كما يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف مُطلقاً عن الرقم السري لأي شخص بما في ذلك التجار وأفراد العائلة وموظفي البنك أو غيرهم للحفاظ على البطاقة.

ث. يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال والعنوان وغير ذلك من بيانات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني عند حدوث أي تغيير فيها. ومن جانبه، يقر حامل البطاقة على أنه يدرك أن الهاتف الجوال هو وسيلة اتصال لا بد منها لتلقي الرسائل واستكمال بعض المعاملات، وبالتالي يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال عند حدوث أي تغيير فيه. ولا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يحدث حامل البطاقة تلك البيانات المذكورة.

ج. قد يسمح البنك لحامل البطاقة باستخدام البطاقة دون الرقم السري لإجراء عمليات معينة دون تمرير البطاقة (باستخدام تقنية التواصل قريب المدى) حتى الحد الأقصى لكل عملية / الحد المتراكم المحدد من قبل البنك ويتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات كما لو كان حامل البطاقة قد استخدم البطاقة بالرقم السري لتلك العمليات.

ح. يُسجل حامل البطاقة جميع المعلومات التي يقدمها البنك ويدخل ويصل إليها على الموقع الإلكتروني الآمن للبنك لغرض الإفصاح والوصول إلى المعلومات وجميع إشعارات البنك بما في ذلك، دون حصر، كشف حساب شهري، ومعلومات الحساب وغير ذلك، دون الحاجة إلى إرسال المزيد من المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي، ما لم يطلب حامل البطاقة ذلك خطياً أو عبر القنوات المعتمدة.

**خ. يقر ويوافق حامل البطاقة على عدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملات الأجنبية أو العملات الرقمية.**

د. البطاقة الإضافية: يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، التقدم بطلب ورسمي للحصول على بطاقة إضافية لشخص معين وفقاً للشروط التالية. ويحق للبنك الموافقة أو رفض طلب إصدار بطاقة إضافية:

- أن يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً في كافة الأحوال عن الرسوم والمصاريف والتكاليف المستحقة على حامل البطاقة الإضافية خلال استخدامه للبطاقة، والمعاملات، وأن تُسجل هذه المعاملات على حساب حامل البطاقة الأساسي. والحد الائتماني للبطاقة الإضافية تكون جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.



- أن يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع المعاملات، وأن تُسجل هذه العمليات على حساب حامل البطاقة الأساسي.
- يخضع استخدام البطاقات الإضافية للشروط والأحكام الواردة في هذه الأحكام، ولن يتم معاملة البطاقات الإضافية كبطاقات مستقلة لأغراض الحساب.
- تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور.
- يكون حد الائتمان للبطاقة الرئيسية شاملاً حد الائتمان للبطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تقرير حد ائتماني شهري منخفض على البطاقة الإضافية، كما يبقى حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن جميع الدفعات والرسوم على البطاقة الإضافية سواء تجاوزت تلك الدفعات حد الائتمان للبطاقة الإضافية أم لا.

### ١٣- فقدان البطاقة أو سرقتها :

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك بذلك الأمر فوراً. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

### ١٤- تغيير العنوان:

- ١- تُرسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة الموضح في نموذج الطلب.
- ٢- على حامل البطاقة إخطار البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بإرسال كشف الحساب والإشعارات الأخرى. ويصبح مثل هذا الإشعار ساري المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك.
- ٣- يتم اعتبار آخر عنوان أو تعليمات خطية قُدمت إلى البنك بمثابة العنوان البريدي لحامل البطاقة وذلك لغرض إرسال كشوف الحساب والإشعارات.
- ٤- لا يتحمل البنك مسؤولية الخطأ في المراسلات البريدية إذا لم يكن حامل البطاقة قد أخطر البنك خطياً بتغيير عنوانه.
- ٥- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في البريد العادي أو أي وسيلة أخرى اختارها البنك أو عن عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب.

## ١٥ - إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة:

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الرئيسية أو الإضافية أو المجددة في أي وقت من خلال إخطار البنك خطياً أو عبر طلب رسمي عن طريق أحد القنوات الرسمية. ويلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. في حال إصدار بطاقة جديدة، يمكن لحامل البطاقة إلغاء وتفعيل حساب البطاقة بدون الحاجة الى دفع الرسوم السنوية خلال مدة أقصاها عشرة (10) أيام من تاريخ استلامها شريطة عدم تفعيل البطاقة أو استخدامها. في حال طلب العميل خطاب إخلاء طرف، يتم إصدار خطاب إخلاء الطرف ومنحه لحامل البطاقة خلال موعده أقصاه سبعة (7) أيام من تاريخ سداد كامل المبلغ المستحق والنهائي وتحديث سجل حامل البطاقة لدى شركة المعلومات الائتمانية خلال أسبوع من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.

## ١٦ - إلغاء البطاقة من قبل البنك :

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغاء البطاقة وإقفال الحساب في أي وقت بموجب إشعار مسبق لحامل البطاقة. وعند حدوث هذا الإلغاء، على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك، مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فوراً.

## ١٧ - سريان الإلغاء :

تصبح جميع المعاملات المعلقة بما في ذلك السلف النقدية والمشتريات مستحقة وواجبة الدفع بالكامل على الفور لدى إلغاء البطاقة وإقفال الحساب. ويكون حامل البطاقة في كافة الأحوال مسؤولاً عن جميع المصاريف والتكاليف التي قد يتحملها البنك في تحصيل المبالغ المستحقة والواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى رسوم الخدمة المتراكمة ورسوم المبالغ الإضافية وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض البنك عنها دون تأخير.

## ١٨ - تصرفات التاجر:

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي معاملة تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات.

## ١٩ - إعادة الإصدار أو التجديد أو الاستبدال :

يجوز للبنك، وفق تقديره وحده، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني، الوضع المالي وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة، ولا يكون البنك ملزماً بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

## ٢٠- الاتصال المصدق عليه / الموثق :

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه المعاملات.

## ٢١- نقاط المكافأة:

تسري نقاط المكافآت حسب شروط وأحكام برنامج "جنى" كما يوافق حامل البطاقة على أنه سوف يستخدم هذه النقاط خلال مدة الصلاحية ولا يحق له المطالبة بالنقاط المنتهية أو في حال إلغاء البطاقة. سيتم إشعار حامل البطاقة عن نقاط المكافآت قبل شهر من نهاية تاريخ صلاحيتها وإعادة إشعاره مرة أخرى قبل أسبوع من نهاية هذا التاريخ وذلك عن طريق إرسال رسائل قصيرة باستخدام وسائل اتصال معتمدة لدى البنك.

## ٢٢- الوفاة:

في حالة وفاة حامل البطاقة، يستوفى المبلغ المستحق من خلال الورثة .

## ٢٣- الإفلاس:

في حال إفلاس حامل البطاقة، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.

## ٢٤- التنازل:

يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

## ٢٥- الاختصاص القضائي:

في حال إخفاق حامل البطاقة في تسديد المبالغ المترتبة عليه أو الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قضائية وتنفيذية لدى المحاكم أو اللجان القضائية أو التنفيذية أو المحاكم الخاصة وينفذ على أصول حامل البطاقة داخل المملكة وخارجها على أن يكون النظام الواجب التطبيق هو أنظمة المملكة العربية السعودية .

## ٢٦- الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة):

يوافق حامل البطاقة على أن يزود البنك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي بالمعلومات والبيانات التي تطلب منه لإنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته والخاص بحاملي بطاقته. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

#### ٢٧- بند المعاملات الغير نظامية:

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية الصادرة له بشكل مباشر أو غير مباشر في أي معاملات أو أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء البضائع أو الحصول على الخدمات التي يُحظر تداولها بالمملكة العربية السعودية والتي تخالف كذلك الاتفاقية الموقعة معه.

#### ٢٨- البطلان :

إذا أصبح اي نص في هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للنفذ في أي من جوانبه بموجب القوانين السارية ذات العلاقة والاختصاص فان قانونية وصلاحيه ونفاذ النصوص الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام لن تتأثر ولن تضعف حيال ذلك.

#### ٢٩- التعويض:

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن حماية البنك وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه وتعويضه وعدم إضراره والدفاع عنه ضد أي مطالبات وقضايا وأحكام وخسائر والتزامات ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة) والتكاليف والتعويضات بما في ذلك، دون حصر، المطالبات المتعلقة بالخسارة الاقتصادية و/أو الخسارة المتعلقة بالسمعة الناشئة عن الاخفاق بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.

#### ٣٠- إنهاء الخدمة :

يحفظ البنك بالحق في إلغاء أي منتج أو خدمة مقدمة لحامل البطاقة دون سابق إخطار حال إخفاقه في الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتي تكون وفقاً للسلطة التقديرية للبنك وحده.

#### ٣١- الاتصال بالبنك :

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني ٨٠٠١٢٤٢١٢١، وللاتصال من خارج المملكة أو من الجوال على هاتف ٠٠٩٦٦٩٢٠٠٠٠٥٧٦ وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة

فرنسي كير من داخل المملكة على ٩٢٠٠٠٠٠٥٤٨ وعبر الجوال وخارج المملكة على الرقم  
٠٠٩٦٦٩٢٠٠٠٠٥٤٨ .

## ٣٢- المبادئ العامة لحماية العملاء

١ - يوفر المصرف للعميل بطاقة صرف آلي أو بطاقة ائتمانية جديدة بناءً على طلب مكتوب أو موثق من العميل صاحب الحساب أو بناءً على طلب شخص مخول لديه وكالة شرعية ويُعيد إصدارها قبل انتهاء فترة الصلاحية إلا في حال ما إذا رغب العميل خلاف ذلك .

٢ - ينبغي أن يتأكد المصرف أن البطاقات تم إصدارها وتسليمها إلى العميل أو إلى الشخص المخول الذي لديه وكالة شرعية وفق تعليمات المؤسسة ذات العلاقة.

٣ - ينبغي أن يوفر المصرف القنوات الإلكترونية المناسبة وخط هاتف مجاني لمساعدة العملاء في الإبلاغ بسهولة عن حالات فقدان البطاقات المصرفية أو سرقتها أو سوء استخدامها.

٤ - ينبغي على المصرف بحث الشكاوى والمشكلات والمطالبات المقدمة من العملاء بشأن عمليات أجهزة الصراف الآلي أو عمليات نقاط البيع الغير سليمة واتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأنها وفق تعليمات المؤسسة ذات العلاقة.

٥ - لا ينبغي على المصرف إصدار بطاقة ائتمان أو زيادة الحد الائتماني لها إلا بناءً على طلب مكتوب أو موثق مقدم من العميل مع مراعاة ضوابط إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان وبطاقات الدفع الصادرة عن المؤسسة.

٦ - على المصرف عدم التمييز في إصدار بطاقات الائتمان للعملاء وأن تكون الموافقة أو رفض طلب إصدار البطاقة بناءً على ملاءتهم المالية وبعد تحديد قدرتهم على تسديد المستحقات. ولا يحق للمصرف التمييز في المعاملة ورفض إصدار بطاقة الائتمان لأي فئة من العملاء الراشدين بناءً على أسباب أخرى.

٧ - ينبغي على المصرف إبلاغ العميل بأهمية حماية بطاقات الصرف الآلي وبطاقات الائتمان وأرقامها السرية ودفاتر الشيكات. كما ينبغي إحاطة العملاء بإجراءات الإبلاغ عن حالات السرقة والفقدان وحالات الاحتيال.

٨ - يتحمل العميل مبالغ العمليات التي تمت باستخدام بطاقة الائتمان المسروقة أو المفقودة في حال عدم إبلاغ البنك المصدر الذي يتعامل معه. ويتحمل البنك المصدر مبالغ العمليات المنفذة بطريقة احتيالية (نقل بيانات البطاقة) دون علم حامل البطاقة، سواءً تمت قبل أو بعد إبلاغ حامل البطاقة للبنك بشأن ذلك، ما عدا الحالات التي يثبت فيها البنك مسؤولية حامل البطاقة عن هدد العمليات.

٩ - على المصرف التأكيد على عملائه التجار عدم تمرير / فرض أي رسوم إضافية على حاملي بطاقات الائتمان وبطاقات الحسم عند الدفع عبر أجهزة نقاط البيع وعلى المصرف مسؤولية متابعة إيداعات التاجر للتأكد



من ملاءمتها لطبيعة نشاط وتدريب العاملين في المحلات التجارية على استخدام أجهزة نقاط البيع وتزويدهم بالضوابط التشغيلية المطلوب الالتزام بها.

١٠ - لا يحق للتاجر فرض رسوم إضافية على مبلغ المنتج أو الخدمة في حال ما إذا استخدم العميل بطاقات الائتمان وبطاقات مدى البنكية عند الدفع عبر أجهزة نقاط البيع لإتمام عملية الشراء.

١١ - ينبغي على المصرف إبلاغ العملاء بحد السحب اليومي لعمليات نقاط البيع والصراف الآلي عند إصدار البطاقة أو إعادة إصدارها أو عند تغيير حد السحب.

١٢ - ينبغي حث العملاء على تفادي اختيار أرقام سرية سهلة للخدمات المصرفية أو أرقام مرتبطة بتواريخ شخصية وتشجيعهم على تغيير هذه الأرقام دورياً.

**ملاحظة:** يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة في حال عدم الوفاء بشروط وأحكام البطاقة، وأي إخلال بهذه الشروط سيؤدي إلى:

١ - إيقاف/إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية.

٢ - تأثير سلبي على السجل الائتماني لحامل البطاقة لدى (سمة)، وتأثير سلبي على إمكانية الاستفادة من الخدمات الائتمانية لاحقاً.

٣ - استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة.

٤ - زيادة/تراكم أعباء مالية ناتجة من رسوم وهوامش الربح في حال سداد الحد الأدنى في كل شهر.

٥ - خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.