

اتفاقية بطاقة عملاتي

My Currencies Card Agreement



(A) Personal Details

(أ) البيانات الشخصية

العائلة Family Name	اسم الاب Middle Name	الاسم الاول First Name
لقب آخر Other	السيدة Mrs.	السيد Mr.
الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)	الإقامة (لغير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)
مكان الإصدار Place of issue	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	رقم الهوية ID No.
بلد الميلاد Country of Birth	تاريخ الميلاد Date of Birth	ذكر Male
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	متزوج Married
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	متوسط Intermediate
أخرى Other	سكن الشركة Company Accommodation	سكن العائلة Family House
		ملك Owned
		إيجار Rented
		أعزب Single
		أنتى Female
		مطلق Divorced
		الحالة الإجتماعية Marital status
		مستوى التحصيل العلمي Education Level
		نوع السكن Type of Housing

Address

العنوان

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	معلم Landmark	
تحويلة Extension	مكتب Office	منزل Home
	جوال Mobile	فاكس Fax
E-mail	بريد إلكتروني	آخر Other

(B) Occupational Details

(ب) بيانات جهة العمل

Job Title	اللقب الوظيفي	Employer Name	اسم جهة العمل
عمل آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	عمالة ماهرة Skilled Labor	أعمال مكتبية Clerical	إدارة Management
Employed Since	مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية	عسكري Military	
نوع العمل Type of Employer	تحويلة Extension	مكتب Office	
عمل خاص Self-Employed	متقاعد عن العمل Retired	خاص Private	عسكري Military
ميلادي Gregorian	هجري Hijri	تاريخ استلام الراتب الشهري Date Salary Received (Day of Month)	شبه حكومي Semi-Government
			حكومي Government

Employer Address

عنوان جهة العمل

رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box

(C) Income Details

(ج) بيانات عن الدخل

Other Financial Obligations	التزامات مالية أخرى	Transportation Allowance	بدل المواصلات	Housing Allowance	بدل السكن	Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses)		صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)		Source of Other Income	المصدر إن وجد	Other Income	مصادر دخل أخرى

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below

(د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة بالغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٢ حرفاً)
Name to appear on card (not to exceed 22 characters)

العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟
Where would you like the card to be sent?

رقم الحساب الذي سيتم الخصم منه
Account No. to be debited

Other Financing Company/ Banking Facility (If existing)

شركة التمويل الأخرى / التسهيلات البنكية (إن وجدت)

المدة (شهر)	القسط (ريال)	المبلغ	الاسم
Period (Month)	Installments SAR	Amount	Name
المدة (شهر)	القسط (ريال)	المبلغ	الاسم
Period (Month)	Installments SAR	Amount	Name

رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي
Banque Saudi Fransi Account No.

(E) Additional Cards Details

(هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following Card holder(s) of my family under my responsibility الرجاء تزويدني ببطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد	صلة القرابة	ذكر	أنثى	الجنس	المتقدم الإضافي (١)
Date of Birth	Relationship	Male	Female	Gender	Additional Member (1)			
جوال المتقدم الإضافي (١)		اسم المتقدم الإضافي						
Additional Member Mobile (1)		Name of additional card holder						
D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد	صلة القرابة	ذكر	أنثى	الجنس	المتقدم الإضافي (٢)
Date of Birth	Relationship	Male	Female	Gender	Additional Member (2)			
جوال المتقدم الإضافي (٢)		اسم المتقدم الإضافي						
Additional Member Mobile (2)		Name of additional card holder						
D D	M M	Y Y Y Y	تاريخ الميلاد	صلة القرابة	ذكر	أنثى	الجنس	المتقدم الإضافي (٣)
Date of Birth	Relationship	Male	Female	Gender	Additional Member (3)			
جوال المتقدم الإضافي (٣)		اسم المتقدم الإضافي						
Additional Member Mobile (3)		Name of additional card holder						

(F) Declaration

(و) إقرار

يقدم المتقدم على بطاقة عملائي (المتقدم/حامل البطاقة) أنه:

- قد قرأ وفهم وافق على الأحكام والشروط المتعلقة بالفتح والتشغيل والحسابات الموجودة لدى البنك D بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق متصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.
- قد استلم وقرأ وفهم وافق على مبادئ حماية المستهلك و وثيقة الإفصاح المبني و جميع الأحكام والشروط التي تدير فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك D بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة حسبما وردت في وثائق متصلة تم تقديمها لحامل البطاقة.
- قد قدم أو سيتقدم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة للبنك المطلوبة من أجل إصدار بطاقة عملائي D وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب D ويقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يفهم حامل البطاقة بالواقعة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة والبنك.
- قد فهم تماماً أن الخاطم و السمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك.
- يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك.

بهذا أنا الموقع أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات. تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة. من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) كما أوافق على أن تتضمن الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما).

The My Currencies card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:

- has read and understood and agreed with the Terms and Conditions related to the product;
- has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;
- has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;
- fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;
- confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees to be satisfactorily answered by the Bank.

Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank (SAMA).

Signature التوقيع

Day	Month	Year

Name الاسم

For Bank Use Only

لإستعمال البنك فقط

Signature التوقيع

D D	M M	Y Y Y Y	التاريخ
Day	Month	Year	Date

Employee No. الرقم الوظيفي

مستند الإفصاح الأولي لبطاقة الائتمانية Fransi Credit Card Initial Disclosure Document

Credit cardholder information

معلومات حامل البطاقة

Cardholder name / Mr./Mrs./Ms./HRH/Dr.		اسم حامل البطاقة
Data of Agreement:		تاريخ الاتفاقية
National ID / Iqama / CR		رقم الهوية الوطنية/الإقامة/السجل التجاري
Agreement reference number		رقم الاتفاقية المرجعي

Credit Card Information

معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتوفر مع بطاقة الائتمان مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان
Annual percentage rate	N/A	لا يوجد	معدل النسبة السنوية
Annual fees	N/A	لا يوجد	التكلفة الرسوم السنوية
Minimum amount due	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below Customer should pay the full amount in case of any amount is not settled	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة يجب على العميل سداد كامل المبلغ المستحق في حال وجود مبلغ متأخرة	الحد الأدنى للمبلغ المستحق
Foreign currency conversion fees	Please refer to the fee table	يرجى الرجوع الى جدول الرسوم	رسوم تحويل العملة الأجنبية
Settlement date	As per statement, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد
Late payment fee	N/A	لا يوجد	رسوم التأخير في السداد
	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى

The most prominent provisions

أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	Foreign currency exchange fees apply at a different rate and are sold on the currency in which the transaction was performed, please refer to the credit card fee schedule	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة مختلفة وتباع على العملة التي تمت بها العملية، يرجى الرجوع إلى جدول رسوم البطاقة الائتمانية	الآثار المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو الغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل، سيتم إبلاغ سمة عند عدم السداد، عند تقديمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	الآثار المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	الآثار المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

Error/disputed transaction

في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:

- An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
- A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
- Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
- The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
- Any other errors relate to Cardholder transactions.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُقيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام، وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:

- عملية استخدام غير مفوضة ليست من قِبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
- عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.
- عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
- خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقية.
- عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المُسجل لحامل البطاقة.
- و/ أي أخطاء أخرى مُرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

A. My Currency Fees Table

أ- جدول رسوم بطاقة عملائي

Description	Fees	الرسوم	الوصف
Issuance and Annual fees	SAR 100	100 ريال	رسوم إصدار وتجديد البطاقة
Additional Card	SAR 75	75 ريال	رسوم إصدار بطاقة إضافية
Additional Renewal / Annual fees	SAR 50	50 ريال	رسوم التجديد السنوية للبطاقة الإضافية
Card replacement fee	SAR 50	50 ريال	رسوم استبدال البطاقة
Add Currency	SAR 25	25 ريال	رسوم إضافة عملة على البطاقة
Cash withdrawal fee from Banque Saudi Fransi ATM	SAR 5	5 ريال	السحب النقدي بالبطاقة من أجهزة الصراف التابعة للبنك
Cash withdrawal fee from Local ATMs	SAR 25 or equivalent in that currency	25 ريال أو ما يعادلها	السحب النقدي بالبطاقة من أجهزة الصراف التابعة للبنوك المحلية
Cash withdrawal from international ATM	SAR 35 or equivalent in that currency	35 ريال أو ما يعادلها	السحب النقدي بالبطاقة من أجهزة الصراف الدولية
Additional Statement Fee	Free	مجاًناً	رسوم طلب كشف لحساب البطاقة (إضافي)
Dispute fee	SAR 50	50 ريال	رسوم الاعتراض على العمليات المنفذة على البطاقة (في حال كان الاعتراض خاطئ)
Transfer to or from card	Free	مجاًناً	رسوم التحويل من وإلى البطاقة
Purchase fee if one of the card's currencies is insufficient	1% of the transaction value	1% من قيمة العملية	رسوم المشتريات بإحدى عملات البطاقة في حال عدم توفر رصيد كاف
Purchasing fee in other currencies to be deducted from the SAR wallet	2.7% of the transaction value	2.7% من قيمة العملية	رسوم المشتريات بعملات أخرى غير المتوفرة يتم خصمها من محفظة الريال السعودي

IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ إصدار البطاقة أو تجديدها

B. Foreign Exchange Fees

ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

a) All transactions made on the card currencies and there is no sufficient balance in the wallet, the amount will be debited from SAR wallet and foreign currencies will be charged 1% of foreign exchange rate based on the transaction amount.

b) Transactions in foreign currencies which are not available in My Currencies card: All transactions made in foreign currencies that are not available in the card will be charged 2.7% of foreign exchange rate based on the transaction amount. The following example illustrates how a foreign currency converted from Australian Dollar to SAR, when the customer makes a transaction of 100 Australian Dollar, the amount will be equal to SAR 240.98 as per the exchange rate at the bank. The conversion commission is $240.98 * 2.7\% = 6.5$ Thus, the total amount for the transaction would be 247.48 SAR.

سيقوم البنك بتسوية العمليات التي تتم على بطاقة عملائي وفقاً للآتي
أ. العمليات التي تتم على البطاقة ولا يوجد رصيد كاف لها من العملة التي تمت العملية بها، سيتم تغطيتها من محفظة البطاقة الأساسية بالإضافة إلى احتساب البنك رسوم على تحويل العملة وقدرها (1%) من مبلغ العملية.

ب. العمليات التي تتم على البطاقة بعملات أجنبية غير متوفرة على بطاقة عملائي، سيتم تغطيتها من محفظة البطاقة الأساسية وسيقوم البنك باحتساب رسوم على تحويل العملة وقدرها 2.7% من مبلغ العملية. مثال: عند قيام العميل بعملية بقيمة 100 دولار استرالي فيكون المبلغ بالريال السعودي 240.98 ريال سعودي - حسب سعر الصرف لدى البنك - وعملية التحويل هي $240.98 * 2.7\% = 6.5$ وبالتالي يكون إجمالي المبلغ المطلوب على العميلة هو 247.48 ريال سعودي."

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect, and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days.

From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days.

* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

عند الحصول على بطاقة ائتمان جديدة، يمكنك الغاءها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار. عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ 30 يوم قبل العمل بها وبحق لحامل البطاقة عندها الاعتراض أو الغاء بطاقته/ها خلال 14 يوم من تاريخ الإشعار.

يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال 30 يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب.

تنويه: لا يعني الاطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقاته كما انه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

أقر أنا الموقع ادناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبدئي بشكل كامل

Cardholder signature

توقيع حامل البطاقة

Authorized issuer signature and stamp

توقيع وختم مُصدر البطاقة المُحوّل

Credit card issuer contact information

800 124 21 21

٨٠٠ ١٢٤ ٢١ ٢١

معلومات الاتصال الخاصة بمُصدر البطاقة الائتمانية

شروط وأحكام اتفاقية بطاقة عملائي

٣٠. يكون لدى حامل البطاقة خيار إلغاء بطاقة عملائي أو إلغاء التجديد السنوي من خلال قنوات البنك المتاحة.

٣١. يحق للبنك إلغاء و/أو تعليق قبول أي عمليات على البطاقة الخاصة بالعميل في أي وقت ودون إشعار مسبق إذا أخل العميل بهذه الشروط والأحكام.

٣٢. يحق للبنك إيقاف أو إلغاء البطاقة في حال اشتباه البنك أن بطاقة عملائي تستخدم في معاملات احتيال أو بشكل مخالف للقوانين السارية أو أحكام الشريعة الإسلامية أو في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، كما يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، إعادة إصدار بطاقة عملائي جديدة لحامل البطاقة.

٣٣. سيقوم البنك بإصدار بطاقة بديلة لحامل البطاقة بمدة صلاحية جديدة في حال الإبلاغ عن فقدان البطاقة، أو تم إيقافها بسبب الاشتباه في عملية احتيال أو عملية مشبوهة، أو في حال صدور متطلبات أو تشريعات جديدة من أي جهة مختصة، ويعتبر حامل البطاقة موافق على إصدارها إذا لم يبدي أي اعتراض خلال أسبوعين من تاريخ إشعاره أو إذا قام بتنشيط البطاقة البديلة.

٣٤. في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.

٣٥. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على البطاقة. وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير. في حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.

٣٦. يجب أن يتأكد العميل عند إصدار بطاقة عملائي من تزويد البنك برقم الهاتف الجوال لاستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله لأي عملية تتم على البطاقة، ويكون العميل مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ويجب عليه إبلاغ البنك في حال تغييره رقم هاتفه الجوال المسجل لدى البنك.

٣٧. لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار العميل البنك بذلك عن طريق الهاتف المصرفي.

٣٨. تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة يطلبها البنك للتحقق من هوية العميل وذلك لغرض الوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن، وبعد تأكيد البنك من نظامية وصحة الشكوى المقدمة من العميل بعد استلام جميع الوثائق اللازمة، سيقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.

شروط وأحكام اتفاقية بطاقة عملائي

٣٩. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حالة الاشتباه في أي عملية احتيالية على البطاقة، يحق للبنك إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حمايته وحماية البنك من أي خسائر قد تنتج عن عملية الاحتيال.

٤٠. على حامل البطاقة ابلاغ مركز الاتصال على الرقم 8001242121 من داخل المملكة أو على الرقم +966920000576 من خارج المملكة على الفور في حال فقدان البطاقة أو الرقم السري أو في حال معرفة شخص للرقم أو في حال اعتقاد حامل البطاقة بأن شخص قد يسئ استخدامها.

٤١. بمجرد أن يقوم حامل البطاقة بإبلاغ مركز اتصال البنك على النحو الوارد في هذه الشروط والأحكام، سيقوم البنك بإيقاف البطاقة مباشرة، ويساعد حامل البطاقة على استبدالها سواء كانت مفقودة أو مسروقة أو تالفة. ويلتزم حامل البطاقة بدفع الرسوم لاستبدال البطاقة وكذلك أي مصاريف إضافية مترتبة على إرسالها للعميل حسب سياسة البنك. كما يجوز للبنك اتخاذ الخطوات الضرورية لاستبدال أو إعادة إصدار البطاقة وفقاً لما يراه مناسباً شريطة التزام حامل البطاقة بالشروط التي يحددها البنك.

٤٢. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي مبالغ أو خسائر مترتبة على البطاقة من وقت فقدان البطاقة حتى وقت إبلاغ البنك من خلال الاتصال بمركز الاتصال الموحد وطلب إيقاف البطاقة فوراً.

٤٣. حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال وجود تعارض أو اختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي، يتم العمل بالنص العربي.

٤٤. تخضع هذه الشروط والأحكام والعلاقة بين البنك والعميل لاتفاقية فتح الحساب وللأنظمة والتشريعات السارية في المملكة العربية السعودية، ويكون فض أي نزاع يحدث بين العميل والبنك من اختصاص السلطة القضائية المختصة في مدينة الرياض، بالمملكة العربية السعودية.