

في يوم: _____ الموافق: _______________
تم الاتفاق بين كلاً من:

البنك السعودي الفرنسي، شركة مساهمة عامة، مساهمة برأس مال 12.053.571.670 ريال سعودي، سجل تجاري رقم 1010073368، ص ب 56006 الرياض 11554، هاتف +966112890000، الرياض 2722-12624 مرخص لها بموجب المرسوم الملكي م/23 بتاريخ 1397/6/17 هـ، وخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، ويمثله في التوقيع على هذا العقد

السيد/ _____ بصفته:

ويشار إليه فيما يلي من هذه الاتفاقية بـ (الطرف الاول /البنك) و:

اسم العميل: _____ رقم سجل تجاري: _____ رقم المنشأة: _____ العنوان: _____

هاتف العمل: _____ فاكس العمل: _____ عنوان بريدي: ص.ب. _____ مدينة: _____ الرمز البريدي: _____

العنوان الوطني

اسم الحي: _____ اسم الشارع: _____ المدينة: _____ الرمز البريدي: _____

الرقم الإضافي: _____ رقم المبنى: _____ رقم الشقة: _____ بريد الكتروني: _____

ويمثله في التوقيع على هذا العقد:

السيد/ _____ بصفته:

ويشار إليه فيما يلي من هذه الاتفاقية بـ(الطرف الثاني / العميل)

ويجوز أن يشار إلى البنك والمنشأة فيما بعد بشكل فردي بـ "الطرف" ومجتمعين بـ "الأطراف".

تمهيد:

1.1. تنظم هذه الاتفاقية استخدام خدمة فرنسي جلوبال، الخدمة البنكية الإلكترونية المقدمة من البنك بناء على طلب الجهة الحكومية. تطبق هذه الاتفاقية بما في ذلك النماذج الملحقه بها والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من الاتفاقية، وتنظم كيفية إدارة العميل، وعلى مسؤوليته وحده دون غيره، على كافة المنتجات والخدمات المالية المتوفرة ضمن خدمة فرنسي جلوبال. يخضع استخدام خدمة فرنسي جلوبال إلى اتفاقية الجهة الحكومية واتفاقية الحساب، والشروط والأحكام المنظمة لتشغيل الحسابات، واستخدام المنتجات المالية، وتحويل الأموال، والخدمات الأخرى وأي اتفاقيات تسهيلات أخرى موقعة بين البنك والجهة الحكومية، بالإضافة إلى هذه الاتفاقية.

2.1. تعتبر جميع الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تراكمية ولا تستثنى أية حقوق أو تعويضات أخرى قد تكون متاحة للطرفين.

تفسير المصطلحات

تفسر المصطلحات التالية، حينما وردت في هذه الاتفاقية، حسب المعنى المرادف لكل منها، ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

"الحساب" يعني الحساب الجاري، حساب التوفير، حساب البطاقة الائتمانية، حساب الوديعة لأجل، حساب القرض، و/ أو أي حساب آخر مهما كانت طبيعته يحتفظ العميل به لدى البنك.

"العميل" يعني الجهة الحكومية الموقعة على هذه الاتفاقية.

"ممثل الجهة الحكومية المفوض/ ممثلو الجهة الحكومية المفوضون"، يعني الشخص المفوض أو الأشخاص المفوضون من قبل العميل - والمقبول لدى البنك بالدخول إلى

خدمة فرنسي جلوبال.

"التسهيلات"، تعني الخدمات أو المنتجات الائتمانية والبنكية و المنتجات والخدمات الأخرى المقدمة أو المتاحة من قبل البنك.

"فرنسي جلوبال" أو "خدمة فرنسي جلوبال"، تعني الخدمات البنكية أو التسهيلات المقدمة أو التي سيقدمها البنك إلى العميل من وقت إلى آخر لتمكينه من إصدار التعليمات والتواصل مع البنك من خلال الوسائط الإلكترونية و/أو اللاسلكية (بما في ذلك استخدام التلفزيون التفاعلي، وأجهزة الحاسب، والأجهزة، والأجهزة الطرفية، وأي جهاز إلكتروني أو لاسلكي، بما في ذلك دون حصر، شبكة الانترنت، والهاتف الجوال، والهاتف الثابت، والمواقع المقدمة من خلال الشبكة العنكبوتية مباشرة) للقيام بالعمليات والخدمات البنكية والمالية والأسهم والاستثمار وغيرها.

"التعليمات"، تعني أي من التعليمات والطلبات والتفويضات بكافة أشكالها المعطاة من العميل إلى البنك من أجل الدخول إلى أي حساب أو استخدامه أو بخصوص إجراء أي عملية بواسطة خدمة فرنسي جلوبال.

"المسؤول"، تعني عضو مجلس إدارة، أو مدير، أو مسؤول، أو أي موظف تابع للبنك.

"مدير العلاقة"، موظف البنك المعين من وقت لآخر من قبل البنك لهذا الغرض، والمسؤول عن إدارة العلاقة بين البنك والعميل.

"معرف الجهة الحكومية" هو رمز خاص بالجهة الحكومية ترغب به؛ أو المستخدم المفوض، أو يقدمه البنك إلى العميل أو المستخدم المفوض من أجل الدخول والبدء بالاستفادة من الخدمة. "معرف المستخدم" هو رمز خاص بالمستخدم كُمل على حده، يرغب به العميل أو المستخدم المفوض، أو يقدمه البنك إلى العميل أو المستخدم المفوض من أجل الدخول والبدء بالاستفادة من الخدمة.

"كلمة السر"، هو الرمز الذي يقدمه البنك إلى العميل أو المستخدم المفوض للبدء بالاستفادة من الخدمة، والذي يمكن لكل منهما تغييره مباشرة بعد الاستخدام الأول، ويجب استخدام هذه الكلمة مع معرف الجهة الحكومية أو معرف المستخدم كي يتمكن المستخدم من الدخول إلى النظام.

"التوكن" أو "جهاز الشفرة"، جهاز حسابي مشفر و آمن أو برنامج يتم تحميله على جهاز الهاتف المحمول ويسمى "موبي- توكن" يقدمه البنك إلى العميل من أجل استخدامه من قبل المستخدم المفوض، ويضم رمز التصديق (كلمة السر)، التي يقوم المستخدم بتأسيسها من الجهاز لغرض الدخول للخدمة أو المصادقة على أحد العمليات. "العملية" تعني العمليات أو التعليمات المعطاة أو الصادرة من قبل أو نيابة عن العميل أو المنسوبة له من خلال خدمة فرنسي جلوبال.

3. تعليمات العميل

3.1. يجوز للبنك (دون الزام) أن يعتمد و يتصرف و ينفذ أية تعليمات صادرة من قبل العميل، أو عمليات متعلقة بهذه التعليمات على الارصدة المتاحة فقط أو الممولة من قبل البنك ونفذت نيابة عن العميل ولحسابه، بصرف النظر عن أي شيء بخلاف ذلك.

3.2. يحق للبنك (دون الزام) أن يتحقق من هوية الشخص الذي يعتقد بأنه يعطي التعليمات وكذلك من مصدر مقدم التعليمات إلى أن يتحقق له الرضا عن ذلك، كما يجوز للبنك أن يؤخر اعتماد التعليمات أو التصرف بموجبها أو تنفيذها حتى يتحقق له الرضا التام عن المسائل التي طلب مراجعتها، بصرف النظر عن كون البنك ملزم تجاه العميل بتنفيذ هذه التعليمات.

3.3. في حالة قرر البنك الاعتماد على أية تعليمات أو التصرف بناء عليها، أو تنفيذها أو في حالة أن يكون ملزماً بتنفيذ عمليات متعلقة بهذه التعليمات، فإنه يجب إعطاء البنك الوقت الكافي للتصرف، بالطريقة المعقولة نظراً لأنظمة وعمليات البنك والظروف السائدة الأخرى، ولا يتحمل البنك أية مسؤولية بخصوص الخسائر الناتجة عن تأخره في التصرف.

3.4. في حالة غموض التعليمات الواردة إلى البنك أو تناقضها مع تعليمات أخرى، عندئذ يحق للبنك أن يعتمد التعليمات وأن ينفذها ويتصرف بناء عليها حسب التفسير المعقول الذي يعتقد أحد مسؤولي البنك بحسن نية أنه التفسير الصحيح أو أن يرفض تنفيذ التعليمات حتى استلام تعليمات جديدة بالشكل والطريقة المطلوبين والمقبولين لديه من قبله.

4. التفويض

4.1. سواء أستم البنك لاحقا تأكيد خطي بالتعليمات موقع من العميل أم لا، فان العميل يخلي طرف البنك من أية مسؤولية دون قيد أو شرط بخصوص أية عواقب أو أضرار قد تنتج بسبب قبول وتنفيذ التعليمات عن طريق الهاتف أو بواسطة الفاكس أو البريد الإلكتروني بما في ذلك حالات التزوير أو الاستخدام من قبل جهات غير مخرولة.

4.2. التعليمات الإلكترونية الصادرة من العميل باستخدام معرف الجهة الحكومية ومعرف المستخدم وكلمة السر الخاصة بالعميل و رمز التصديق الصادرة من جهاز الشفرة (توكن) أو المرسله إلى جوال المستخدم المفوض صالحة وملزمة للعميل، كما لو كانت خطية وموقعة من قبل العميل. يوافق العميل على أن المسؤولية الوحيدة التي يتحملها البنك هي التحقق من معرف الجهة الحكومية ومعرف المستخدم وكلمة السر الخاصة بالمستخدم و رمز التصديق الصادرة من جهاز الشفرة (توكن) أو المرسله إلى جوال المستخدم المفوض ويوافق العميل كذلك على أن البنك لا يتحمل أية مسؤولية تجاه التحقق من صحة هوية وصلاحيه الشخص المعطي للتعليمات أو مصادقية تلك التعليمات.

4.3. لا يمكن إلغاء أو سحب التعليمات متى ما أعطيت دون موافقة البنك على ذلك، ويبقى العميل مسؤولاً بشكل كامل عن التعليمات التي يعطيها ما لم يقوم البنك بتأكيد إلغاء أو سحب العملية.

4.4. تعتبر بيانات الكمبيوتر وأرقام العمليات و/ أو التسجيلات العائدة للبنك، دليل قطعي على محتوياتها وتكون ملزمة للعميل، باستثناء الخطأ الواضح. ويوافق العميل على قبول بيانات الكمبيوتر وأرقام العمليات و/أو التسجيلات المذكورة في المحاكم كدليل على وجود هذه التعليمات والعمليات والاتصالات والحقائق التي تتضمنها.

5. استخدام خدمة فرنسي جلوبال

5.1. يتحمل العميل مسؤولية تثبيت الأجهزة اللازمة لخدمة فرنسي جلوبال الخاصة به، بما في ذلك أجهزة الموديم، وخطوط الهاتف، ويتعين عليه أن يقوم بإجراءاته الخاصة، وعلى نفقته الخاصة، من أجل تأمين الاتصال بشبكة الانترنت من خلال شركة انترنت معتمدة.

5.2. يتحمل العميل مسؤولية تصرفات وأعمال المستخدمين المفوضين نيابة عنه عند الدخول وأثناء استخدام خدمة فرنسي جلوبال، بما في ذلك التزام المستخدمين المفوضين بالشروط والأحكام الخاصة بهذه الاتفاقية، ويجب على العميل إخطار المستخدمين المفوضين بشروط هذه الاتفاقية قبل السماح لهم بالدخول إلى خدمة فرنسي جلوبال.

5.3. يتحمل العميل مسؤولية ضمان الأمور التالية:

- 5.3.1. في حال أن المستخدمين المفوضين باستخدام فرنسي جلوبال غير سعوديين أو لا ينتمون لدول الخليج العربي يجب أن تكون الجهة الحكومية هي صاحب العمل.
- 5.3.2. المساعدة بإعلام مدير العلاقة بالتنقلات والاستقلالات وإنهاء الخدمة للأشخاص الحاصلين على معرف المستخدم وكلمات السر الخاصة بالدخول إلى النظام أو مصادقة العملية و أجهزة الشفرة (توكن)، كي يعمل مدير العلاقة على إلغاء هذه البيانات من النظام.
- 5.3.3. عدم استخدام معرف الجهة الحكومية والمستخدم وكلمات السر و جهاز الشفرة (توكن) المعطاة من البنك إلى العميل إلا من قبل المستخدم المفوض فقط.

5.3.4. تحديث بيانات الجهة الحكومية وبيانات المستخدمين المفوضين بشكل دوري.

5.3.5. التأكد من صلاحية هويات المستخدمين المفوضين كهوية/إقامة صالحة و سارية المفعول لتجنب إيقاف الخدمة تلقائياً.

5.4. يتعين على العميل أن يبذل قصارى جهده للتأكد من اقتصار الدخول إلى النظام واستخدامه عليه وحده وعلى الأشخاص المفوضين بذلك. ويتحمل العميل المسؤولية المحافظة على كلمة السر المعطاة له، وعدم الإفصاح عنها من قبله أو من قبل المستخدم المفوض من قبله لأي كان أو للبنك أو أي من مكاتب البنك وفروعه أو أي من المديرين والمسؤولين والمنسوبيين العاملين لديه. وتبعاً لذلك، يوافق العميل على عدم تحمل البنك أو أي من مكاتبه وفروعه، ومدراءه أو منسوبيه أي مسؤولية بخصوص أي مطالبة أو خسارة أو تكاليف أو ضرر ناتج عن ذلك، أو أي طلب أو استفسار بواسطة فرنسي جلوبال، يتم بواسطة استخدام معرف المستخدم وكلمة السر من قبل أشخاص غير مفوضين بذلك، أو مزاعم العميل بأن معرف المستخدم وكلمة السر استخدمت من قبل أشخاص غير مفوضين بذلك. و في حالة الكشف عن معرف المستخدم أو كلمة السر لأي شخص أو في حالة فقد أو سرقة جهاز الشفرة (توكن) أو الهاتف الجوال، فإنه يتوجب على العميل أو الشخص المفوض أن يقوم بإخطار البنك على الفور بذلك، على أن يتم تعزيز ذلك الإخطار خطياً. ويتحمل العميل وحده دون غيره المسؤولية التامة بخصوص ما يلي:

5.4.1. كافة التعليمات والاستفسارات التي قام البنك بتنفيذها بمعرف المستخدم وكلمة السر المكشوفة حتى يتم استلام إخطار خطي بذلك خلال ساعات العمل الرسمية، وتعزيز استلام هذا الإخطار من قبل البنك خطياً.

5.4.2. المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بحسابات العميل وتعليماته وعملياته، وكذلك أية معلومات يتم الحصول عليها بواسطة النظام أو تنزيلها من النظام أو تخزينها في الكمبيوتر أو الهاتف الجوال أو أي جهاز إلكتروني آخر.

5.4.3. في حالة استخدام شبكة الانترنت للاستفادة من النظام، يتحمل العميل وحده دون غيره كافة النتائج المترتبة عن استخدام هذه الخدمة دون تصريح أو بسبب سوء استخدامها من قبل أي شخص أوجهة، مما قد يؤدي إلى إلحاق خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة بالعمل أو بالبنك.

5.4.4. إخطار البنك بالسرعة الممكنة (سواء عن طريق الهاتف أو بواسطة الفاكس أو البريد الإلكتروني) عن أية عملية لا يكون العميل قد أرسل تعليمات بالقيام بها، أو في حالة وجود مفارقات في التعليمات.

5.4.5. مسؤولية صحة معلومات المستفيدين المضافين.

5.5. يتعهد كلا الطرفين بالتقيد بكافة الأنظمة وكافة القواعد والشروط والأحكام المتعلقة بالخدمة، والتي يتم إضافتها أو تعديلها أو استبدالها من وقت لآخر.

5.6. يقدم البنك خدمة البريد الإلكتروني كجزء من خدمة فرنسي جلوبال، ولكن يتعين على العميل والمستخدم المفوض له عدم استخدام البريد الإلكتروني من أجل إنشاء العمليات.

6. خدمات المعاملات في فرنسي جلوبال

فيما يخص تحويل الأموال من خلال البنك من حساب/حسابات العميل لصالح مستفيد/مستفيدين، يتعين على العميل الموافقة على التالي:

6.1. يجوز للبنك و بناءً على تقديره الخاص، الاستعانة بمراسل أو وكيل من أجل إتمام عملية التحويل نيابة عن العميل.

6.2. إذا كانت العملة المحول بها تختلف عن عملة الدولة التي يتم الدفع بها، تدفع المبالغ المحولة بعملة تلك الدولة حسب أسعار الشراء السائدة لدى مراسلينا أو وكلائنا، ما لم يقر المستفيد بإجراء الترتيبات المناسبة مع مراسلنا أو وكيلنا لاستلام مبلغ الحوالة بعملة أخرى.

6.3. إذا طلب العميل إلغاء الحوالة بعد خصم قيمتها من حسابه، يتوقف إعادة مبلغ الحوالة إلى العميل على عدم قيد المبلغ لحساب المستفيد وإعادته من قبل المراسل أو الوكيل، وفي حالة إعادة المبلغ إلى العميل، يتم خصم قيمة المصاريف المستحقة للبنك ولمراسله ولوكيله، وفي حالة كون المبلغ بعملة أجنبية، فيتم إعادة المبلغ إلى الحساب الذي تم خصم القيمة منه أساساً بموجب سعر الشراء السائد في تاريخ الإعادة.

6.4. بالنسبة للحوالات التي لها تاريخ قيمة مستقبلي وبعده عمالات، يكون سعر الصرف المطبق هو السعر السائد في تاريخ الحوالة.

7. الإعفاء من المسؤولية وحدود المسؤولية

7.1. يقر العميل ويوافق على أن الإجراءات الأمنية المبينة في هذه الاتفاقية معقولة ومناسبة للاستخدام في خدمة فرنسي جلوبال عموماً وفي إرسال التعليمات بواسطة الانترنت خصوصاً.

7.2. لا يقدم البنك ولا أي من الشركات التابعة له، أو موردي خدماته، أو موردي خدماته التقنية (المشار إليهم مجتمعين بـ"شركاء البنك") ولا أي من مديري البنك، أو مسؤوليه، أو موظفيه، أو أي من شركائه، أي ضمان أو تعهد من أي نوع، صراحة أو ضمناً أو نظاماً، بخصوص خدمة فرنسي جلوبال، أو بخصوص المعلومات والمواد المقدمة من خلال خدمة فرنسي جلوبال، كما يخلي البنك طرفه، إلى الحد الأقصى المسموح به نظاماً، وصراحة من أي شروط أو تعهدات أو ضمانات أو مسؤوليات من أي نوع بخصوص خدمة فرنسي جلوبال و/أو أية معلومات أو مواد صريحة أو ضمنية، بحكم النظام أو غير ذلك، بما في ذلك دون حصر، أية شروط أو تعهدات أو ضمانات أو مسؤولية بخصوص ملكية فرنسي جلوبال أو صلاحيته لأي غرض أو صلاحيته التسويقية أو جودته و/أو أية معلومات أو مواد متعلقة به، كما يخلي البنك طرفه صراحة من أي ضمان بأن خدمة فرنسي جلوبال سوف تتماشى مع أي وصف وارد هنا من قبل البنك أو أنها ستكون صحيحة ودقيقة وذالية من أي أخطاء أو هفوات، أو أن تكون متاحة دون انقطاع دائماً وفي أي وقت من الأوقات، وذالية من فيروسات الكمبيوتر، أو ملتزمة بمعايير أداء معينة أو تؤدي أية عمليات أو وظائف.

7.3. لا يتحمل البنك أية مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة في حال وجود غش أو إهمال من قبل العميل أو المستخدمين المفوضين، كما لا يتحمل العميل أية مسؤولية عن عمليات غير مصرح بها تنفذ بواسطة فرنسي جلوبال، نتيجة أي من التالي:

- 7.3.1. استخدام كلمة السر الخاصة بالعميل و/أو جهاز الشفرة (توكن) و/أو الهاتف الجوال شريطة أن يكون العميل اخطر البنك خطياً بفقد أو سرقة كلمة السر و/أو جهاز الشفرة (توكن) و/أو الهاتف الجوال، ويكون هذا الإخطار نافذ المفعول حال استلامه خلال ساعات العمل الرسمية للبنك وتعزيز استلامه من قبل البنك خطياً.
- 7.3.2. حدوث غش أو إهمال من قبل البنك أو من قبل موظفيه.
- 7.4. سيقوم البنك بإيقاف خدمات فرنسي جلوبال عند إشعار العميل الفوري خلال الساعات المصرفية.
- 7.5. متى ما اقتنع البنك أن العملية غير المصرح بها تمت نتيجة أحد العاملين المذكورين أعلاه، عندئذ يحق للعميل طلب عكس العملية المذكورة و المطالبة باسترجاع أية رسوم أو مصاريف نتيجة لذلك.
- 7.6. لا يضمن البنك وصول أو استلام المراسلات التي يتم تبادلها من خلال خدمة فرنسي جلوبال كما لا يضمن البنك المحافظة على سرية وأمن الاتصالات خلال عملية الإرسال.
- 7.7. يقر العميل أن هناك مخاطر ترتبط باستخدام خدمة فرنسي جلوبال، ويوافق على أن الفوائد المتحققة تبرر تحمل هذه المخاطر، ويتنازل العميل عن أي مطالبة للبنك بسبب الأمور التالية:
- 7.7.1. تعطل النظام أو الأجهزة (سواء أكانت مقدمة من قبل البنك أو غير ذلك بما فيها نظام سداد أو نظام سريع للحوالات المحلية أو نظام سويفت للحوالات الخارجية) بما في ذلك الخدمات والمرافق اللاسلكية الأخرى.
- 7.7.2. قبول البنك لأية تعليمات غير مصرح بها تبدو (أو يعتقد البنك) أنها صادرة من قبل العميل،
- 7.7.3. التأخير في تنفيذ التعليمات من قبل العميل.
- 7.7.4. التأخير أو الإخفاق في تقديم أو توفير أي جزء من خدمة فرنسي جلوبال.
- 7.7.5. التأخير أو الإخفاق في إرسال أو تسليم أي أخطار أو معلومات مقدمة أو مطلوبة بواسطة خدمة فرنسي جلوبال أو عدم دقة أو خطأ أو إهمال في أي أخطار .
- 7.7.6. عدم استخدام العميل لخدمة فرنسي جلوبال وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المقدمة.
- 7.7.7. اعتماد العميل أو استخدامه أو تصرفه بناء على أية معلومات أو مواد مقدمة بواسطة خدمة فرنسي جلوبال.

8. التعليق، الإنهاء، التعديل، والتغيير

- 8.1. يحتفظ البنك بحق إنهاء أو تعليق هذه الاتفاقية واستخدام العميل لأي جزء من خدمة فرنسي جلوبال على الفور في حالة مخالفة جوهرية لشروط هذه الاتفاقية.
- 8.2. يحتفظ البنك بحق تعديل هذه الاتفاقية في أي وقت، ويتم إخطار العميل بالاتفاقية المعدلة من خلال إخطارات الكترونية ترسل بواسطة فرنسي جلوبال أو بواسطة البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني إلى العميل عنابة الممثل المعين. ويعتبر الاستمرار في الاستفادة من الخدمة من قبل العميل أو من قبل المستخدم المفوض موافقة على هذه التعديلات، ويطلب من العميل أخطار البنك خلال 14 يوماً في حالة عدم قبوله هذه التعديلات، عندئذ يحق للبنك إلغاء هذه الاتفاقية.
- 8.3. يمكن للعميل إنهاء اشتراكه في خدمة فرنسي جلوبال بواسطة إخطار خطي بذلك إلى البنك.
- 8.4. يحتفظ البنك بحق وقف أو تعليق أي جزء من خدمة فرنسي جلوبال أو جميعها في أي وقت بموجب أو بدون أخطار من أجل القيام بأعمال الصيانة اللازمة أو التحديث أو الاختبار أو الإصلاح أو استبدال خدمة فرنسي جلوبال بخدمات البنك الأخرى.
- 8.5. يحتفظ البنك بحق إجراء التعديلات المطلوبة على شكل وعناصر الخدمة وكافة محتوياتها في أي وقت على أن يقوم البنك بإخطار العميل بأي تعديلات جوهرية حسب ما يراه البنك مناسباً.
- 8.6. يحاول البنك إخطار العميل قبل سحب الخدمة أو تعليقها أو إجراء تعديل عليها أو إلغائها متى ما كان ذلك معقولاً وممكناً، وفي حالة عدم تمكن البنك من إعطاء العميل إخطار مسبق، فإنه سوف يقوم بإشعاره بعد ذلك مباشرة.
- 8.7. باستثناء الإخطارات الإلكترونية التي ينشرها البنك على الموقع من خلال فرنسي جلوبال، تصدر الإخطارات المطلوبة أو المسموح بتبادلها بين الطرفين خطياً وترسل بواسطة البريد الإلكتروني، أو البريد المسجل، أو البريد الخاص، أو تسلّم باليد إلى الطرف الآخر على العنوان المحدد من قبل الطرفين أدناه. يتم تعديل أو تغيير العناوين المبينة أدناه من قبل أي من الطرفين خطياً:

9. ترسل الإخطارات والمراسلات إلى البنك على العنوان التالي:

- 9.1. البنك السعودي الفرنسي على العنوان في الصفحة الأولى من هذه الاتفاقية.
- 9.2. الجهة الحكومية كما هو مشار له في الصفحة الأولى من هذه الاتفاقية مالم يشر لعنوان آخر كتابياً.
- 9.3. يتعين على العميل أن يخطر البنك بأي تغيير يطرأ على عنوانه البريدي أو عنوانه الوطني وفي حالة عدم قيامه بذلك، فإن آخر عنوان بريدي بما في ذلك العنوان الوطني الذي يعطى إلى البنك خطياً يعتبر العنوان المعتمد للعميل لغرض إرسال كشف الحساب والإشعارات إليه.
- 9.4. يعد عنوان محل الإقامة العام أو الخاص بحسب الاحوال الذي أعدته مؤسسة البريد السعودي هو العنوان المعتمد للعميل وذلك لتلقي الإشعارات والتبليغات ونحوها . كما يلتزم العميل بتسجيل وتحديث بيانات عنوانه الوطني لدى مؤسسة البريد السعودي وتزويد البنك به خطياً، ويوافق العميل على تحقق البنك من العنوان الوطني واسترجاع عنوانه البريدي والوطني من خلال انظمة مؤسسة البريد السعودي.
- 9.5. تقديم خدمات مختلفة للعميل على سبيل المثال لا الحصر: فتح وتحديث الحسابات المصرفية، وإصدار بوليصة التأمين، وتقديم منتجات تمويل مشروط بتقديم العنوان المعتمد من قبل

البريد السعودي (العنوان الوطني).

10. التفويض بالتصريح عن معلومات

10.1. يقر العميل بما يلي:

- 10.1.1. قد تتعرض المعلومات إلى الكشف من قبل البنك إلى الغير، سواء داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها، دون قصد أثناء تقديم الخدمة إلى العميل أو في حالة طلب ذلك من قبل الجهات المختصة، ويوافق العميل على ذلك.
- 10.1.2. ربما يحصل موردو المعدات والبرامج، وموردو الخدمات، وموردو خدمات الشبكة (بما في ذلك دون حصر موردو الاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات التصفح الإلكتروني، أو موردو خدمات انترنت) أو المشاركون الآخرون أو قد يتمكنون من الحصول على معلومات مرسله من خلال النظام، ويوافق العميل على عدم تحميل البنك أية مسؤولية في هذا الخصوص.
- 10.2. يجوز للبنك (دون الزام) بأن يعمل الترتيبات اللازمة من أجل تسجيل كافة المكالمات والمعادنات الهاتفية الخاصة بخدمة فرنسي جلوبال، وتستخدم هذه التسجيلات من أجل التدريب، وتحسين النوعية أو عند اللزوم كدليل في الإجراءات القضائية.

11. الاختصاص القضائي والقانون

تخضع هذه الاتفاقية إلى الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً للقواعد المرعية، ويقبل الطرفان دون قيد أو شرط بالاختصاص القضائي المكاني لمدينة الرياض في حالة حدوث خلاف بينهما.

البنك السعودي الفرنسي	العميل
الاسم:	الاسم:
الوظيفة/ الرقم الوظيفي:	الوظيفة:
التوقيع:	التوقيع:
التاريخ:	التاريخ:

Bank ID Number:	Date: / /	For Bank Use Only
Business Line:	Region:	

Sales Regional Manager

Name

Signature

Required Regional CAU Confirmation Yes No

Name

Sales Manager

Name

Signature

Reason

Signature

Signature and Authority of Agreement Signatory(s) Verified and Agreement held in Custody (Authorized official of Regional CAU),

Date: / /

Name: Position Title: Signature: