



## اتفاقية بطاقة الفرسان الائتمانية Al Fursan Credit Card Agreement

### (A) Personal Details

### (أ) البيانات الشخصية

العائلة Family Name	اسم الاب Middle Name	الاسم الاول First Name
لقب آخر Other	السيدة Mrs.	السيد Mr.
الجنسية (الرجاء التحديد) Nationality (Please specify)	الإقامة (غير السعوديين) Iqama (Non-Saudis)	بطاقة الهوية الوطنية (للسعوديين) National ID (Saudi)
مكان الإصدار Place of issue	تاريخ الإنتهاء Expiry Date	رقم الهوية ID No.
بلد الميلاد Country of Birth	تاريخ الميلاد Date of Birth	ذكر Male
عدد أفراد الأسرة Number of Dependents	أرمل Widow	متزوج Married
دراسات عليا Post-Graduate	جامعي Graduate	ثانوي Secondary
أخرى Other	سكن الشركة Company Accommodation	سكن العائلة Family House
	إيجار Rented	ملك Owned

### Address

### العنوان

رقم الشارع .Street No	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
مدة الإقامة في هذا العنوان Resident Since	معلم Landmarke	منزل Home
تحويل Extension	مكتب Office	فاكس Fax
E-mail	بريد إلكتروني	آخر Other

### Address in Home country (Non-Saudis)

### العنوان في البلد الأم (غير السعوديين)

المنطقة Area	الحي District	الشارع Street	رقم المبنى .Building No
البلد Country	الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box

### (B) Occupational Details

### (ب) بيانات جهة العمل

Job Grade	الدرجة Job Title	اللقب الوظيفي	Employer Name	اسم جهة العمل
	عمل آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	عمالة ماهرة Skilled Labor	أعمال كتابية Clerical	إدارة Management
Finance Manager Name	اسم رئيس الدائرة المالية	Employed Since	مدة الخدمة مع جهة العمل الحالية	Department
	نوع آخر (الرجاء التحديد) Other (specify)	متقاعد عن العمل Retired	خاصة Private	شبه حكومية Semi-Government
	ميلادي Gregorian	هجري Hijri	تاريخ استلام الراتب كل شهر Date Salary Received ( Day of Month)	حكومية Government

### Business Address

### عنوان جهة العمل

رقم الشارع .Street No	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City	صندوق البريد P.O Box
فاكس Fax	تحويل Extension	مكتب Office

(C) Income Details		(ج) بيانات عن الدخل					
Other Financial Obligation	التزامات مالية أخرى	Transportation Allowance	بدل المواصلات	Housing Allowance	بدل السكن	Basic Salary	الراتب الأساسي
Total Net Monthly Income (Income - Expenses)		صافي إجمالي الدخل الشهري (الإيرادات - المصروفات)		Source of Other Income		المصدر إن وجد	

(D) If you want to apply for a Credit Card, please fill the application Below (د) للتقدم بطلب البطاقة الائتمانية الرجاء تعبئة النموذج أدناه

فيزا الفرسان إنفينيت	فيزا الفرسان سيجنتشر	فيزا الفرسان البلاطينية	<b>VISA</b>
Visa Alfursan Infinite	Visa Alfursan Signature	Visa Alfursan Platinum	
رقم حسابكم في البنك السعودي الفرنسي Banque Saudi Fransi Account No.			
الاسم كما تريده أن يظهر على البطاقة باللغة الإنجليزية (لا يتعدى ٢٢ حرفاً) Name to appear on card (not to exceed 22 characters)			
العنوان الذي تريد أن ترسل البطاقة الائتمانية إليه؟ Where would you like the card to be sent?			
طريقة الدفع Method of Payment			
رقم عضوية الفرسان AlFursan Membership Number			

Employer Address		عنوان جهة العمل	
رقم الشارع Street No.	اسم الشارع Street Name	المنطقة Area	صندوق البريد P.O Box
الرمز البريدي Zip Code	المدينة City		

(E) Additional Cards Details (هـ) معلومات البطاقات الإضافية

Please provide me with a supplementary card(s) for the following Card holder(s) of my family under my responsibility الرجاء تزويدي بطاقة / بطاقات إضافية لأفراد عائلتي تحت مسؤوليتي

تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (١) Additional Member (1)
جوال المتقدم الإضافي (١) Additional Member Mobile (1)	اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder				
تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٢) Additional Member (2)
جوال المتقدم الإضافي (٢) Additional Member Mobile (2)	اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder				
تاريخ الميلاد Date of Birth	صلة القرابة Relationship	ذكر Male	أنثى Female	الجنس Gender	المتقدم الإضافي (٣) Additional Member (3)
جوال المتقدم الإضافي (٣) Additional Member Mobile (3)	اسم المتقدم الإضافي Name of additional card holder				

(F) Declaration (و) إقرار

يقر المتقدم على بطاقة الائتمانية ("المقدم/حامل البطاقة") أنه:  
 ١. قد قرأ وفهم وافق على الأحكام والشروط الواردة أدناه;  
 ٢. قد استلم وفرا وفهم وافق على مبادئ حماية المستهلك، و وثيقة الإفصاح المبدئي و جميع الأحكام والشروط التي تحدد فتح وتشغيل الحسابات الموجودة لدى البنك، بالإضافة إلى جميع الأحكام والشروط الأخرى ذات الصلة التي تدير المنتجات والخدمات المختلفة حسبما وردت في وثائق منفصلة تم تقديمها لحامل البطاقة;  
 ٣. قد قدم أو سيقدم بتقديم جميع المعلومات ذات الصلة المطلوبة من أجل إصدار البطاقة الائتمانية، وأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة من جميع الجوانب، و يقر حامل البطاقة أن البنك سيقوم بالاعتماد على دقة هذه المعلومات كجزء من قرار البنك بإصدار بطاقة الائتمان لحامل البطاقة. كما يقوم حامل البطاقة بالموافقة على أن التمثيل ينبغي أن يتكرر بشكل يومي حول وجود أي علاقة تجارية بين حامل البطاقة و البنك;  
 ٤. قد فهم تماماً أن المخاطر و السمات المرتبطة بالمنتجات والخدمات مقدمة لحامل البطاقة من البنك;  
 ٥. يؤكد أن جميع استفساراته حول البطاقة، أو أي من الأحكام والشروط والرسوم ذات الصلة قد تم الرد عليها على نحو مرضي من قبل البنك.  
 بهذا أيا الموقع أدناه أوافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى العضو للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المفصلة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.

The credit card applicant (the "Applicant/Cardholder") declares that he/she:  
 1. has read and understood and agreed with the Terms and Conditions below;  
 2. has received, read, understood and agreed with the Consumer Protection Principles, the Initial Disclosure Document and all terms and conditions that govern the opening and operation of accounts opened with the Bank as well as all other relevant terms and conditions that govern various banking products and services as contained in a separate document provided to the Cardholder;  
 3. has provided or will provide all relevant information to the Bank which is required for the issuance of a credit card, and that all of the information provided is true and correct in all respects and Cardholder acknowledges that the Bank will rely upon the accuracy of this information as part of the Bank's decision to issue a credit card to the Cardholder. The Cardholder further agrees that this representation is deemed to be repeated on each day that any commercial relationship between Cardholder and the Bank exists;  
 4. fully understands the features and risks associated with the products and services offered to the Cardholder by the Bank;  
 5. confirms that all his/her questions about the cards, any relevant terms and conditions and fees been satisfactorily answered by the Bank.  
 Hereby, I the undersigned agree to provide Banque Saudi Fransi with any information that it requires for the establishing and/or auditing and/or administering my accounts and facilities therewith and I authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need for regarding me, my accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of Data Pooling) that information to the said company (SIMAH) in accordance with the Membership Agreement and Code of Conduct approved or to any other agency approved by Saudi Central Bank.

التوقيع  
Signature

اليوم Day Month الشهر السنة Year

الاسم  
Name

For Bank Use Only

لإستعمال البنك فقط

التوقيع  
Signature

اليوم Day Month الشهر السنة Year

التاريخ  
Date

B S F Employee No.



# مستند الإفصاح الأولي لبطاقة الائتمانية Fransi Credit Card Initial Disclosure Document

## Credit cardholder information

## معلومات حامل البطاقة

Cardholder name / Mr./Mrs./Ms./HRH/Dr.		اسم حامل البطاقة
Data of Agreement:		تاريخ الاتفاقية
National ID / Iqama / CR		رقم الهوية الوطنية/الإقامة/السجل التجاري
Agreement reference number		رقم الاتفاقية المرجعي

## Credit Card Information

## معلومات بطاقة الائتمان

Credit Card limit	Will be available along with your credit card, printed on the card carrier	سيتموفر مع بطاقة الائتمان، مطبوعاً على المطوية الخاصة بالبنك	حد بطاقة الائتمان															
Annual percentage rate	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Alfursan Platinum البلاتينية</th> <th>Alfursan Signature سجنتشر</th> <th>Alfursan Infinite انفينيت</th> <th>بطاقة الفرسان الاسلامية الحد الائتماني (كمثال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Al Fursan Islamic</td> <td>34.47 %</td> <td>34.91 %</td> <td>35.80 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Credit limit (Example)</td> <td>40,000</td> <td>60,000</td> <td>100,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Alfursan Platinum البلاتينية	Alfursan Signature سجنتشر	Alfursan Infinite انفينيت	بطاقة الفرسان الاسلامية الحد الائتماني (كمثال)	Al Fursan Islamic	34.47 %	34.91 %	35.80 %		Credit limit (Example)	40,000	60,000	100,000			معدل النسبة السنوية
	Alfursan Platinum البلاتينية	Alfursan Signature سجنتشر	Alfursan Infinite انفينيت	بطاقة الفرسان الاسلامية الحد الائتماني (كمثال)														
Al Fursan Islamic	34.47 %	34.91 %	35.80 %															
Credit limit (Example)	40,000	60,000	100,000															
Term cost	27% per annum	سنوياً ٢٧%	التكلفة															
Annual fees	Refer to the 'Credit Card Fees and Charges Table' below	يرجى الرجوع الى جدول رسوم البطاقة الائتمانية في أسفل الصفحة	الرسوم السنوية															
Minimum amount due	Minimum payment of 5% or 100 SAR which is higher, in case of any amount is not settled, then it will be paid as a partial of minimum payment of outstanding balance. The customer can request from the bank to deduct the full amount from the account, in case there is no sufficient balance in the account then the interest will be applied on outstanding balance.	الحد الأدنى للسداد ٥٪ أو 1٠٠ ريال سعودي لهما أعلى وفي حال وجود مبالغ متأخرة للسداد فإنها تدفع كجزء من الحد الأدنى للمبلغ المستحق، وإذا رغب العميل بسداد كامل المبلغ فيمكن طلب ذلك من البنك، وفي حال عدم توفر رصيد كافي في الحساب فسوف يتم احتساب العمولة الشهرية على الرصيد القائم.	الحد الأدنى للمبلغ المستحق															
Foreign currency conversion fees	2.70%	٢,٧٠%	رسوم تحويل العملة الأجنبية															
Settlement date	As per statement. Finance charges accrue if the statement amount is not settled in full, from the day after 21 days from issue the statement	حسب كشف الحساب وتفرص العمولة على المبلغ القائم، وذلك من بعد إصدار كشف الحساب ب ٢١ يوم	تاريخ السداد															
Late payment fee	Up to SAR 100 not exceed the outstanding balance	الى حد ١٠٠ ريال سعودي على أن لا تتجاوز المبلغ القائم	رسوم التأخير في السداد															
Other fee	N/A	لا يوجد	رسوم أخرى															

## The most prominent provisions

## أبرز الأحكام

Implications of transactions in foreign currency	A foreign currency conversion fee of 2.70 % is applied.	يتم تطبيق رسوم تحويل العملة الأجنبية بنسبة ٢,٧٠%	التأثير المترتبة على معاملات العملات الأجنبية
Implications of paying the minimum amount due	You will be charged financial charges which add up to a significant amount over time, in case the amount is fully settled, no financial charges will be applied	سيتم فرض رسوم مالية استراكم، مرور الوقت وفي حال دفع كامل المبلغ القائم خلال فترة السداد لا يطبق اي مبالغ إضافية.	التأثير المترتبة على دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق
Implications of default	Your card/s may be suspended/blocked without any prior notice, or may be completely withdrawn. Your credit card account will be frozen if you skip three payments. Your non-payment will be reported to SIMAH. When you apply for any credit instrument in the KSA, the issuance may be denied because of the adverse credit history.	قد يتم إيقاف أو إلغاء بطاقتك دون أي إشعار مسبق أو يتم سحبها بشكل كامل. سيتم تجميد حسابك الائتماني إذا لم يتم سداد ٣ دفعات. سيتم الإبلاغ سمة عند عدم السداد. عند تقديمك بطلب أية أداة ائتمان في المملكة العربية السعودية، قد يتم رفض إصدارها بسبب التاريخ الائتماني الغير جيد.	التأثير المترتبة عن التخلف بالدفع
Implications of cash transfer and withdrawal	A cash transfer transaction is treated similar to the cash withdrawal transaction. Same fees apply, as described in the table.	تعامل عمليات التحويل النقدي مثل معاملة عمليات السحب النقدي، يتم فرض الرسوم نفسها كما هو موضح في الجدول.	التأثير المترتبة على عمليات التحويل والسحب النقدي

## Error/disputed transaction

## في حالة الخطأ والنزاع

The term "account statement error/disputed transaction" shall represent any transaction posted to the Cardholder's Credit or Charge Card account, resulting in an error in the overall balance. Account statement errors shall include the following:

- An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
- A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
- Failure by the bank to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
- Accounting error made by the bank, so that a charge would be lower or higher than it should be including
- The bank's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
- Any other errors relate to Cardholder transactions.

تمثل عبارة "خطأ/نزاع حول كشف الحساب" أي عملية تُفيد على حساب بطاقة الائتمان أو الحسم الشهري ينتج عنها خطأ في الرصيد العام. وتشمل أخطاء كشف الحساب الآتي:  
 أ/ عملية استخدام غير مفوضة ليست من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.  
 ب/ عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.  
 ج/ عدم قيام البنك للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.  
 د/ خطأ حسابي قام به البنك للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المُستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غرامة لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقية.  
 هـ/ عدم قيام البنك للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المُسجل لحامل البطاقة.  
 و/ أي أخطاء أخرى مُرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

## A. Credit Card Fees & Charges Table

## أ- جدول رسوم وعمولات بطاقة الائتمان

Card Product		نوع البطاقة		الرسوم Conditions
Al Fursan Infinite الفرسان إيفينيت	Al Fursan Signature الفرسان سجنشتر	Al Fursan Platinum الفرسان البلاطينية		
SAR 2,000	SAR 1,000	SAR 600		البطاقة الأساسية Primary
SAR 75	SAR 75	SAR 75		البطاقة الإضافية Supplementary card
	2.25%			هامش الربح الشهري Monthly Profit Margin
لا تتجاوز رسوم السداد المتأخر مبلغ 100 ريال سعودي، على أن لا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق. SAR 100 not exceed the outstanding amount				رسوم التأخير بالسداد Late Payment Fee
يتم احتساب رسوم 70 ريال سعودي إلى حد سحب مبلغ 5000 ريال سعودي أو 3% للعمليات أكثر من 5000 ريال سعودي وبحد أقصى 300 ريال سعودي SAR 75 upto transaction amount SAR 5000 and 3% for transaction amount over SAR 5000 and max of SAR 300				رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fee
	2.70%			رسوم العمليات الدولية International Transaction Fee "Foreign Exchange"
	SAR 50			رسوم البطاقة البديلة Card Replacement Fee
	مجانياً Free			رسوم طلب كشف حساب شهري Duplicate Statement Fee
	SAR 50			طلب زيادة مؤقتة للحد الائتماني "اختياري" Temporary Line Increase Fee "Optional"
	SAR 50			رسوم الاعتراض على بطاقة الائتمان (في حال كان الاعتراض خاطئ) Credit card dispute fee (if wrong dispute)
	0.49%			رسوم الدرع الائتماني الشهري Monthly Credit Shield Fee

### IMPORTANT:

Annual fee will be applied from the date of issuance or renewal of the card.

### للأهمية:

سيتم فرض الرسوم السنوية من تاريخ اصدار البطاقة او تجديدها

## B. Foreign Exchange Fees

## ب- رسوم تحويل العملة الأجنبية

### POS Transaction

EUR 500 transaction on POS in Paris, France:

EUR 500 is converted into USD 562.7 based on the currency conversion rate of EUR 1 = USD 1.1254

USD 562.7 is converted into Saudi Riyal by applying a 2.7% foreign exchange mark-up as follows:

562.7\*3.79401\*102.7%= SAR 2192.54 (rounded off to the nearest higher Halalah)

### Cash Transaction

TRY 1,000 cash withdrawal transaction in Istanbul, Turkey:

TRY 1,000 cash withdrawal transaction amount is converted into USD 365.5 based on the

currency conversion rate of TRY 1 = USD 0.3655. USD 365.5 is converted into Saudi Riyal by applying

a 2.7% foreign exchange mark-up as following:

365.5\*3.79401\*1.027= SAR 1,424.16 (rounded off to the nearest higher Halalah)

### معاملات نقاط البيع

المعاملات بقيمة 500 يورو في فرنسا، باريس:

يتم تحويل 562.7 دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق 2.7% من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي:

562.7\*3.79401\*102.7%= SAR 2192.54 (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

### المعاملات النقدية

معاملات السحب النقدي بقيمة 1000 ليرة تركية في تركيا، اسطنبول

يتم تحويل 1000 ليرة تركية من قيمة معاملة السحب النقدي إلى 365.5 دولار أمريكي على أساس سعر تحويل العملة

ليرة تركية = 365.5 دولار أمريكي

يتم تحويل 365.5 دولار أمريكي إلى الريال السعودي بتطبيق 2.7% من معدل نسبة الصرف الأجنبي على النحو التالي:

365.5\*3.79401\*1.027= SAR 1,424.16 (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

## C. Illustration of Calculation of Term Cost

## ج- حساب معدل الكلفة

A cardholder receives the statement dated January 03 2015 with the following details:

Opening balance: SAR 5,000

Minimum amount due: SAR 250

Payment Due Date: January 24 2015

The term cost applies on the unpaid balance of SAR 4,750.

Assuming that the balance is 30 days old, the term cost may be approximately arrived at as following:

SAR 4750\*(27%/360)\*30 = SAR 106.88 (rounded off to the nearest higher Halalah)

Please note that this explains how the term cost/finance charges are calculated while the system may arrive at a different value as 27% is an illustrative rate.

يستلم حامل البطاقة كشف حساب بتاريخ 03 يناير 2015 بالتفاصيل الواردة أدناه:

الرصيد الافتتاحي: 5000 ريال سعودي

الحد الأدنى لسداد المبالغ المستحقة: 250 ريال سعودي

تاريخ السداد: 24 يناير 2015

التكلفة الزمنية تتطلب قيمة 4750 ريال سعودي من الرصيد الغير مدفوع بافتراض أن الرصيد مضى عليه 30 يوم، سيتم

حساب التكلفة الزمنية كالتالي: 4750 ريال سعودي \* (27%/360)\*30 = 106.88 ريال سعودي

يرجى ملاحظة أن ذلك يبين كيفية حساب رسوم التكلفة الزمنية، إلا أن النظام قد يتوصل إلى قيمة مختلفة بما أن 27%

هي نسبة توضيحية

## Illustrative Example

## مثال توضيحي

الحد الائتماني Credit Limit	المبلغ المستحق Principal Balance	هامش الربح CC Purchase Rate	معدل النسبة السنوية APR	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	الأرباح المدفوعة Profit Paid	إجمالي المدفوعات Total Payments	المدة لسداد إجمالي المبلغ Period to Payoff
10,000	7,000	27.00%	35.80%	5%	4,490	11,489	5 years and 11 months (71 Months) 0 سنوات و 11 شهر (71 شهراً)

When you receive a new credit card, from the date of receipt, you could cancel the card within ten days, without incurring any charges or fees, provided the card is not activated. When you receive your renewal card/replacement card, activating it means that you agree to the terms and conditions. In case you do not wish to continue using the credit card/s, please inform the bank within two weeks of issuance of the notice. When the bank changes the terms and conditions the bank will inform the cardholder at least 30 Calendar Days before the amendment takes effect, and if these revised terms and conditions are not acceptable, the Cardholder may object or cancel his/her card within 14 days.

From the date of issue of statement, should you have any query or objection/disagreement with any of the transactions or other contents, the Cardholder should take it up with the bank within 30 days.

You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.

\* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

عند الحصول على بطاقة ائتمان جديدة، يمكنك الغائها خلال عشرة أيام من تاريخ استلامها، دون دفع أي رسوم بشرط عدم تنشيط البطاقة. عند استلام بطاقة التجديد / البطاقة البديلة فإن تنشيطها يعني أنك توافق على الشروط والأحكام. في حال كنت لا ترغب في الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان يرجى إبلاغ البنك خلال أسبوعين من تاريخ صدور الإشعار، عندما يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط سيتم إشعار العميل بـ 30 يوم قبل العمل بها، وسيقوم لحامل البطاقة عندئذ الاعتراض أو إلغاء بطاقة/ها خلال 14 يوم من تاريخ الإشعار.

يتوجب على حامل البطاقة أن يقوم بأي استفسار أو اعتراض أو خلاف بخصوص أي من المعاملات أو غيرها خلال 30 يوم من تاريخ اصدار كشف الحساب.

لا يدفع حامل البطاقة أي رسوم إضافية في حال قام بدفع كامل المستحقات في وقت الاستحقاق.

تنويه: لا يعني اطلاع على هذا الملخص عن مراجعة العقد وملحقته كما أنه لا يعفي من الالتزامات الواردة في العقد.

I, the undersigned, do hereby confirm that I have received, read and accepted the initial disclosure

أقر أنا الموقع أدناه بأنه تم استلام النسخة و الإطلاع والموافقة على الإفصاح المبديتي بشكل كامل

Cardholder signature

توقيع حامل البطاقة

Authorized issuer signature and stamp

توقيع وختم فمصدر البطاقة المُخوّل

Credit card issuer contact information

800 124 21 21

800 124 21 21

معلومات الاتصال الخاصة بمصدر البطاقة الائتمانية

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية الإسلامية:

تخضع البطاقات الائتمانية الفرسان فيزا التي يصدرها البنك السعودي الفرنسي وفقاً للشروط التالية. ويطلب من مقدم طلب البطاقة الائتمانية القبول والالتزام بها:

### التعريفات:

### يكون للألفاظ والعبارات التالية المعاني المبينة أمام كل منها:

**البنك:** البنك السعودي الفرنسي وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه.

**الشروط والأحكام العامة:** شروط وأحكام البطاقات الائتمانية الواردة في هذا المستند.

**حامل البطاقة:** الشخص الذي أصدرت له البطاقة (سواء كان حامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية) ويظهر اسمه بشكل واضح على البطاقة.

**رسوم الخدمة:** الرسوم المتعلقة بالبطاقة حسب جدول الأسعار ومستند الإفصاح الأولي.

**حامل البطاقة الرئيسية:** الشخص الذي يقدم إلى البنك طلب الحصول على البطاقة ويفتح باسمه/باسمها حساب البطاقة، ويكون مسؤولاً عن كافة البطاقات التي تصدر في الحساب وتشمل البطاقات الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت/البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

**حامل البطاقة الإضافية:** كل شخص يفوضه حامل البطاقة الرئيسية باستعمال حساب البطاقة ويقوم البنك بإصدار بطاقة إضافية باسمه.

**البطاقة الإضافية:** البطاقة التي يصدرها البنك باسم حامل البطاقة الإضافية.

**البطاقة:** البطاقة الائتمانية التي يصدرها البنك مثل "فيزا" أو أي بطاقة ائتمانية أخرى، وتشمل البطاقة الرئيسية والبطاقة الإضافية وبطاقات الشراء بواسطة الإنترنت أو البطاقات ذات الحد الائتماني المنخفض.

**الحساب:** حساب أو حسابات حامل البطاقة لدى البنك.

**حساب البطاقة:** حساب مستقل عن حسابات حامل البطاقة الأخرى لدى البنك وتفيد على هذا الحساب تفاصيل العمليات التي تتم بواسطة البطاقة.

**عملية/عمليات البطاقة:** أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات تمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) وسداد الرسوم مثل الرسوم المقررة من البنك / رسوم الخدمة.

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

**السحب النقدي:** المبلغ النقدي الذي يحصل عليه حامل البطاقة من البنك باستخدام أجهزة الصرف الآلي أو باستلام المبلغ من البنك أو المبالغ المحولة إلى حسابه الجاري/حساب التوفير.

**حد الائتمان:** الحد الأقصى للمبالغ التي يسمح بها البنك لعمليات البطاقة المتفق عليه.

**كشف الحساب:** الكشف الشهري المرسل إلى حامل البطاقة الرئيسية عن طريق البريد العادي أو البريد المسجل إلى العنوان الوطني المسجل لدى البنك أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الكشف الإلكتروني المبين في الحساب الخاص لحامل البطاقة على موقع البنك الإلكتروني (الخدمات المصرفية/ الإنترنت المصرفي) ويبين تفاصيل عمليات البطاقة المقيدة في حساب البطاقة وجميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة لصالح البنك.

**اليوم:** هو اليوم التقويمي

**برنامج التقسيط:** برنامج التقسيط للسداد الميسر حسب ما هو وارد في المواد المتعلقة بالبرنامج أدناه.

### ١. أحكام عامة:

- أ. يجب على البنك تشجيع العملاء على قراءة العقود وملحقاتها ونموذج الإفصاح الأولي والشروط والأحكام والوثائق وأي مستند آخر يتطلب موافقة العميل أو توقيعه، والتحقق من اطلاعهم وإدراكهم لما جاء فيها، بالإضافة إلى توفير الشروط والأحكام المحدثة عبر القنوات الإلكترونية للبنك.
- ب. يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض أي طلب للحصول على بطاقة ائتمان.
- ج. إذا تم رفض طلب الحصول على بطاقة ائتمان، سوف يتلقى مقدم الطلب إشعار بسبب الرفض خلال ٥ أيام عمل من تاريخ البت في الطلب.
- د. إذا تم قبول طلب الحصول على بطاقة ائتمان، يمكن لحامل البطاقة استلام بطاقته من خلال أحد فروع البنك، أو عبر البريد، شريطة أن يحدد مقدم الطلب هذا الأمر مقدماً في استمارة طلب البطاقة الائتمانية.
- هـ. سوف يتم تحديد الحد الائتماني المخصص للبطاقة الائتمانية وفقاً لصافي الدخل الشهري أو علاقة أو حجم إيداعات مقدم الطلب لدى البنك، ويخضع تقدير ذلك حسب سياسة الائتمان للبنك. كما سيتم الإفصاح عن الحد الائتماني لحامل البطاقة في المستند المصاحب للبطاقة الذي وافق البنك على إصدارها أو مع أول كشف حساب يصدر للعميل.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- و. في حال تم قبول طلب الحصول على البطاقة، فإنه يجوز للبنك إصدار نوع البطاقة المناسبة، بصرف النظر عن النوع الذي طلب حامل البطاقة إصداره. فضلاً عن تخصيص الحد الائتماني الذي يراه البنك مناسباً.
- ز. تعد كافة بطاقات الائتمان ملكية خاصة للبنك، ويجوز للبنك في أي وقت سحب أو حظر أو إيقاف أو إلغاء البطاقة / البطاقات دون إشعار وذلك حماية لمصالح حامل البطاقة أو البنك.
- ح. يقوم حامل البطاقة بعد حصوله على البطاقة بالتوقيع في المكان المخصص لهذا الغرض على ظهر البطاقة، ويمكن لحامل البطاقة تنشيط البطاقة من خلال الاتصال على الهاتف المصرفي أو الرقم المجاني للبنك أو التوجه إلى أحد فروع البنك أو عبر استخدام أحد القنوات الإلكترونية الخاصة بالبنك مثل فرنسي بلس وفرنسي موبايل أو الصراف الآلي أو أي وسيلة أخرى يقدمها البنك.
- ط. مدة صلاحية البطاقة هي ثلاث (3) سنوات من تاريخ إصدارها.
- ي. يقوم البنك بتجديد البطاقة تلقائياً بمجرد انتهاء صلاحيتها، وتحصيل الرسوم اللازمة لذلك، ويحق لحامل البطاقة قبول أو رفض البطاقة المجددة. ويعتبر موافقاً على إصدارها إذا قام بتنشيط البطاقة المجددة أو لم يعترض خلال أسبوعين من إشعاره.
- ك. يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن الالتزامات التي تنشأ خلال مدة استخدام البطاقة، وعليه تسديد المبالغ المستحقة ومصاريف الخدمة وأي رسوم وغرامات وسعر صرف عملة يفرضها البنك أو شركة فيزا/ماستركارد أو أي جهة أخرى، والتي تستحق للبنك فوراً وفق الشروط والأحكام.
- ل. يجوز للبنك من حين إلى آخر ودون إشعار مسبق تغيير مزايا المنتج الإضافية (على سبيل المثال وليس حصراً مثل صالات المطارات المشاركة، الخصومات، إلخ...) على أن يشمل ذلك أيضاً المزايا المقدمة/الموفرة من قبل شركة فيزا/ماستركارد على أن يشعر حامل البطاقة بذلك.
- م. لا يتحمل البنك مسؤولية أي سوء استخدام أو سوء إدارة للبطاقة أو المنتجات والخدمات التي يوفرها البنك لحامل البطاقة.
- ن. يحتفظ البنك لنفسه في جميع الأوقات وحسب تقديره المطلق بالحق في تغيير وتعديل الشروط والأحكام العامة، ويبدأ سريان مثل هذا التغيير أو التعديل بعد ثلاثين (30) يوماً اعتباراً من التاريخ الذي أبلغ فيه العميل/حامل البطاقة عبر أي وسيلة اتصال مضمونة، وإذا لم يوافق حامل البطاقة على تلك التغييرات أو التعديلات، فيمكنه طلب إلغاء البطاقة/البطاقات التي بحوزته، على أن يكون ذلك بإشعار



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

العميل هاتفياً أو عبر الرسائل النصية خلال ١٤ يوماً من استلامه لإشعار، ويتبع ذلك تسوية فورية لكافة الأرصدة المعلقة والالتزامات الخاصة بالبطاقة الائتمانية.

س. اتفق الطرفان على عقد هذا الاتفاق وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية.

ع. المزايا والفوائد: توفر شركتي فيزا وماستر كارد العديد من المزايا والعروض الخاضعة للشروط والأحكام المحددة من قبلهم والتي يبذل البنك أقصى جهده لتوفيرها مع العلم بأن حامل البطاقة مسئول عن أي تعويض كخدمة المساعد الشخصي أو أي طرف آخر للخدمات المطلوبة من مزود الخدمة.

### ٢. المدفوعات المتكررة والمحافظ الرقمية:

إيقاف البطاقة البلاستيكية لا يعني إيقاف استخدام العميل لخدمة المدفوعات المتكررة أو العمليات المرتبطة بالمحافظ الرقمية (مثل: Apple Pay, Mada Pay) حيث سيتمكن حامل البطاقة من الدفع باستخدامها. وفي حال رغبة العميل بإيقاف عمليات البطاقة فيجب ابلاغ وطلب ذلك من مركز الاتصال الخاص في البنك.

### ٣. الحد الائتماني/مستوى الشراء:

- أ. لا يجوز لحامل البطاقة تجاوز الحد الائتماني
- ب. إذا تم استخدام البطاقة وكان مبلغ العملية يتجاوز الحد الائتماني، فلا يكون البنك ملزماً بالموافقة على العملية. ومع ذلك، فإنه يجوز للبنك الموافقة على مثل هذه العمليات. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً في كل الأوقات عن أي مبلغ زائد وأي مبالغ أخرى مستحقة بمقتضى الرسوم المشار إليها في مستند الإفصاح الأولي.
- ج. إذا تجاوزت مصاريف ورسوم الخدمة المطبقة على إجمالي رصيد الحد الائتماني المحدد للبطاقة، أو في حالة إجراء عملية منفصلة أو بدون اتصالات/مطالبات متأخرة من التاجر/مطالبات مفروضة من التاجر، فإن العملية المؤجلة/التأخرة قد تتسبب في تجاوز مبلغ الحد الائتماني. لذلك يتحمل حامل البطاقة مسؤولية ضمان عدم تجاوزه للحد الائتماني.
- د. في حال تجاوز حامل البطاقة الحد الائتماني، يجوز للبنك وفقاً لتقديره إيقاف البطاقة. كما يحق للبنك وفقاً للتقييم الائتماني الخاص بحامل البطاقة قبول أو رفض زيادة الحد الأعلى للخدمات المطلوبة.





## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- هـ. في جميع حالات تجاوز الحد الائتماني، فإن مبلغ الزيادة عن الحد الائتماني يستحق السداد فوراً إلى جانب مبلغ الحد الأدنى المستحق السداد وأي مبلغ مستحق لم يتم دفعه إن وجد.
- و. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب زيادة الحد الائتماني، ويوافق البنك أو يرفض ذلك وفقاً لتقديره والتقييم الائتماني.
- ز. يحق للبنك في أي وقت تخفيض حد الائتمان دون الرجوع لحامل البطاقة ولن يتم زيادة حد البطاقة الائتماني إلا بعد تلقي طلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي.

### ٤. الرسوم (للاطلاع على جدول الرسوم، يرجى الرجوع إلى مستند الإفصاح الأولي):

- أ. عدم احتساب الرسوم السنوية لبطاقات الائتمان إلا بعد تفعيلها من العميل، وللجهة مصدرة البطاقة الحق لإلغاء البطاقة في حال عدم تفعيلها خلال 90 يوماً من تاريخ الإصدار.
- ب. يتم احتساب الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة وعند التجديد كل سنة.
- ج. يتم فرض الرسوم السنوية على حامل البطاقة في شهر يختاره البنك، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يسترد هذه الرسوم حتى ولو تم إلغاء البطاقة وإقفال الحساب قبل انتهاء المدة السنوية إذا كان ذلك بسبب حامل البطاقة.
- د. يتم تطبيق الرسوم حسب شريحة العميل، وقد تؤدي أي ترقية أو تخفيض لشريحة العميل إلى زيادة/تخفيض الرسوم المطبقة.

هـ. **لتجنب فرض هامش ربح، يتعين أن يكون الرصيد المستحق مدفوعاً بالكامل للبنك قبل تاريخ استحقاق السداد الموضح في كشف الحساب.**

- و. **ضريبة القيمة المضافة:** يتم إضافة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم المطبقة حالياً وقد يتم تعديلها من وقت لآخر ويتحمل حامل البطاقة هذه الضريبة، وفقاً لقواعد وأنظمة ضريبة القيمة المضافة والقوانين السارية.

### ٥. السحوبات النقدية:

السحوبات النقدية محددة بنسبة ٣٠٪ من الحد الائتماني لحامل البطاقة، وسوف يتم تطبيق احتساب السلفة النقدية لكل عملية سحب نقدي وفقاً لما هو منصوص في مستند الإفصاح الأولي. يحق للبنك تحديد حد أقصى يومي قدره خمسة آلاف ريال (٥,٠٠٠ ريال سعودي) لعمليات السحب النقدي.

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### ٦. عمليات الاحتيال والعمليات غير المصرح بها:

- أ. في حال وجود أي عمليات احتيال أو عمليات غير مصرح بها على البطاقة، يجب على حامل البطاقة إشعار البنك فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي سواءً داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها. وفق تفاصيل وأرقام الاتصال الموجودة على ظهر البطاقة أو على الموقع الإلكتروني للبنك.
- ب. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إهمال أو تأخير في الإبلاغ عن أي عملية احتيال أو عملية غير مصرح بها على بطاقته وتقع المسؤولية الحصرية على حامل البطاقة للحفاظ على البطاقة وعدم إفشاء الرقم السري للغير وفي حال كشفه عمداً، يكون مسؤولاً عن أي عملية ناتجة عن هذا الكشف.
- ج. يجب أن يتأكد حامل البطاقة من التسجيل واستلام الرسائل النصية القصيرة على رقم جواله المسجل لدى البنك لأي عملية على بطاقته، ويكون مسؤولاً عن تلقي تنبيهات الرسائل النصية القصيرة، ومسؤولاً عن إبلاغ البنك في حال تغيير رقم الجوال.
- د. لن يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي التزامات مالية تنشأ نتيجة عمليات الاحتيال أو العمليات غير المصرح بها والتي تمت على بطاقته بعد إشعار البنك عن طريق الهاتف المصرفي.
- هـ. تقع مسؤولية إثبات عملية الاحتيال على حامل البطاقة ويجب تقديم جميع الوثائق اللازمة إلى البنك مثل نموذج الاعتراض وصورة من جواز السفر أو أي وثيقة تثبت الهوية للوقوف على شكواه ومعالجتها وحلها بأسرع وقت ممكن.
- و. بعد التأكد من نظامية وصحة الشكوى المقدمة وعند استلام الوثائق اللازمة، يقوم البنك باسترجاع المبالغ وإعادتها لحامل البطاقة.
- ز. على الرغم من أن البنك سوف يبذل جهده للتواصل مع حامل البطاقة في حال اشتباه في أي عمليات احتيال على البطاقة، سيكون للبنك الحق في إيقاف البطاقة دون انتظار تأكيد من حامل البطاقة وذلك من أجل حماية حامل البطاقة والبنك من أي خسائر ناتجة ومن ثم إشعار العميل.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### ٧. كشف الحساب والمدفوعات:

أ. إذا قرر حامل البطاقة عدم دفع الرصيد المستحق بالكامل، فعليه تسديد ما لا يقل عن الحد الأدنى المبين في كشف حساب البطاقة والمحدد بنسبة ٥٪. وعلى حامل البطاقة التأكد في كافة الأحوال من أن البنك قد استلم المبلغ المدفوع بواسطة شيك قبل مدة لا تقل عن أربعة (٤) أيام عمل من تاريخ استحقاق الدفع وذلك للتحقق من استلام البنك للمبلغ المطلوب في تاريخ الاستحقاق أو قبله على اعتبار الفترة المطلوبة لتحصيل قيمة الشيك حيث لن يتم قيد أية مبالغ في الحساب حتى استلام المبلغ المطلوب. في كافة الحالات، يجب قيد المبلغ المدفوع (عبر جميع وسائل الدفع مثل الدفع عبر الإنترنت المصرفي، عبر خدمة سداد في حال توفرها، عبر تحويل بنكي "سريع"، نقداً، إلخ...) إلى حساب بطاقة الائتمان قبل حلول تاريخ الاستحقاق أو في تاريخ استحقاق الدفع كي لا يتم تطبيق هامش الربح أو أي رسوم أخرى ذات الصلة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم تأخر الدفع.

ب. يمثل مبلغ الحد الأدنى المحتسب على بطاقة الائتمان نسبة ٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو مبلغ ١٠٠ ريال سعودي، وإذا كان المبلغ الفعلي المستحق الدفع أقل من ١٠٠ ريال سعودي، وفي هذه الحالة يكون الحد الأدنى ١٠٠ ريال.

**مثال ١:** إجمالي المبلغ المستحق = ١٠,٠٠٠ ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = ٥٪ أي أن

$١٠,٠٠٠ \times ٥\% = ٥٠٠$  ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = ٥٠٠ ريال سعودي.

**مثال ٢:** إجمالي المبلغ المستحق = ١,٥٠٠ ريال سعودي ونسبة الحد الأدنى للسداد = ٥٪ أي أن

$١,٥٠٠ \times ٥\% = ٧٥$  ريال سعودي. ومن ثم يكون الحد الأدنى للسداد = ١٠٠ ريال سعودي

ج. سوف يتم إصدار كشف الحساب (يحتوي على جميع العمليات التي تم قيدها على حساب البطاقة بما في ذلك الرسوم والمصاريف) على أساس شهري وإرساله إلى حامل البطاقة عبر الوسائل الإلكترونية أو بأي وسائل أخرى يمكن أن يختارها البنك بصفة منتظمة وذلك قبل ثلاثة أسابيع على الأقل من تاريخ الاستحقاق.

د. في حال طلب حامل البطاقة كشف حساب ورقي، يطلب من البنك أن يرسل له الكشف بالبريد إلى العنوان الذي قدمه حامل البطاقة. لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي تأخير فيما يتعلق بخدمات البريد أو أي وسيلة أخرى يختارها البنك أو لعدم تلقي كشف الحساب من قبل حامل البطاقة.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- هـ. يقوم البنك بإصدار كشف حساب شهري في اليوم الثالث من كل شهر ميلادي أو في أي يوم آخر يراه البنك مناسباً؛ ويمكن لحامل البطاقة الاختيار من بين أي من التواريخ المحددة أعلاه حسبما يرى. ومع ذلك، للبنك الحق في تغيير أحد هذه التواريخ أو جميعها وفقاً لتقديره. وسوف يُمنح حامل البطاقة فترة سماح بنحو واحد وعشرين (٢١) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، حيث يكون بإمكانه إما سداد كامل المبلغ المستحق أو الحد الأدنى للسداد البالغ نسبته ٥٪ من قيمة المبلغ المستحق.
- و. يعتبر كشف الحساب صحيحاً وملزماً لحامل البطاقة، وفي حال وجود أي اعتراض فينبغي على حامل البطاقة إشعار البنك به خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، وفي حال عدم تلقي البنك أي إشعار من حامل البطاقة خلال الميعاد المذكور فسيُعتبر حامل البطاقة مقراً بصحة كشف الحساب، ولن يقبل منه بعد ذلك أي اعتراض.
- ز. في حال عدم تسديد كامل مبلغ الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، سيتم احتساب هامش ربح على المبلغ المستحق بمعدل النسبة السنوية المعمول بها، وذلك على أساس يومي من تاريخ المعاملة وحتى التاريخ الذي يتم فيه قيد مبلغ السداد كاملاً في حساب بطاقة الائتمان.

### مثال:

تاريخ العملية: ٢٠١٨/١٢/١٨

تاريخ كشف الحساب: ٢٠١٩/٠١/١٠

المبلغ المستحق: ٢,٠٠٠ ر.س.

عدد الأيام: ٢٣ يوم

هامش الربح: (٢,٠٠٠ ر.س. X ٢٧٪ X ٢٣) مقسومة على ٣٦٠\*\* يوم = ٣٤.٥٠ ر.س.

٢٧٪ تمثل النسبة المعدل السنوي - النسبة المئوية السنوية المستخدمة لغرض التوضيح / مثال توضيحي.

\*\*هامش الربح مبني على ١٢ شهر و ٣٠ يوم شهرياً.

- ح. إذا قام حامل البطاقة بإيداع الحد الأدنى للسداد أو كامل الرصيد المستحق بعد تاريخ الاستحقاق المذكور في كشف الحساب الشهري على سبيل المثال، فسوف يُفرض عليه رسم تأخير السداد المطبق والمذكور في أحدث إصدار من مستند الإفصاح الأولي. وسيتم صرف رسوم التأخير التي يتم تحصيلها في الاعمال الخيرية بعد خصم المصروفات الفعلية للتحصيل (إن وجدت)

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- ط. كافة معاملات السحب النقدي التي تتم من خلال أجهزة الصرف الآلي أو خدمة فرنسي بلس/موبايل (المصرفية الإلكترونية) أو عبر فروع البنك أو من خلال التحويل من حساب بطاقة ائتمان إلى حساب جاري، سوف يُفرض عليها رسم السلفة النقدية المُطبقه على الحد الائتماني، على أن يتم العمل برسوم الخدمة وفق السعر السائد بدءاً من تاريخ عملية السحب النقدي.
- ي. سيقوم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة بالتفاصيل الخاصة بحساب بطاقة الائتمان بما في ذلك المبالغ المتأخرة والمطلوبة والمسددة للبطاقة الائتمانية.
- ك. في حال قيام حامل البطاقة بتسوية أو سداد الحد الأدنى من المبلغ الإجمالي المستحق في أو بعد تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية تورق عن طريق بيع بعض السلع المملوكة من قبله لحامل البطاقة بثمن مؤجل ثم يباشر البنك وكالة عن العميل ببيعها إلى طرف ثالث نقداً للحصول على ثمنها واستخدامه في تسوية باقي المبلغ على حامل البطاقة.
- ل. في حال دفع حامل البطاقة المبلغ المستحق بالكامل في أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ لا يتم إجراء أي عملية تورق.
- م. سوف تظهر عملية التورق في كشف الحساب المقبل للبطاقة وفي حال عدم اعتراض حامل البطاقة على هذه العملية خلال ثلاثون (٣٠) يوم من تاريخ كشف الحساب، تعتبر العملية مقبولة لدى حامل البطاقة.
- ن. في حال اعتراض حامل البطاقة على عملية التورق خلال فترة ثلاثون (٣٠) يوم من تاريخ كشف الحساب، يقوم البنك بمراجعة طلب حامل البطاقة وفي حال تقرر صحة الاعتراض، يقوم البنك برد كامل مبلغ التورق والربح من العملية المعترض عليها فقط.
- س. في جميع الحالات المذكورة أعلاه، سيتم تنفيذ عملية التورق بعد انقضاء المهلة، على ألا يكون حامل البطاقة مفلساً.
- ع. إذا تخلف حامل البطاقة عن دفع المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية، سيتم تجميد البطاقة وقد لا يقوم البنك بتنفيذ عمليات التورق لتسوية مستحقات البطاقة.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

ف. إذا اعترض حامل البطاقة على أي عملية بعد تنفيذ عملية التورق التي تشمل المبالغ المعترض عليها، عندئذ تكون المبالغ المعترض التي سيتم استرجاعها أو ردها إلى حساب البطاقة معادلة لقيمة العملية المعترض عليها والربح منها فقط.

ص. لا يتم إجراء عملة تورق إلا بعد سداد حامل البطاقة للحد الأدنى من المبلغ المستحق وهو ٥٪ من المبلغ الإجمالي أو مائة (١٠٠) ريال سعودي أيهما أعلى.

ق. في حال دفع حامل البطاقة الحد الأدنى أو قام بتسديد جزء من المبلغ المستحق خلال أو قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ يقوم البنك بإجراء عملية تورق عن طريق بيع سلعة مملوكة من قبله لحامل البطاقة على أساس دفع مؤجل بمبلغ يعادل قيمة المبالغ القائمة وبربح وثم يقوم ببيعها نيابة عن حامل البطاقة إلى طرف ثالث، نخصص عوائد البيع لدفع مستحقات البطاقة.

ر. يجب على حاملي البطاقات عدم استخدام بطاقاتهم في أي أغراض غير مشروعة أو غير قانونية أو غير أخلاقية، بما في ذلك شراء سلع أو خدمات تحظرها القواعد الشرعية. ولا يجوز كذلك استخدام البطاقة في أي مشتريات أو خدمات محظورة بموجب الشريعة. في حال القيام بمثل هذه العمليات، يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أي بطاقات مرتبطة بحساب البطاقة ويجب على حامل البطاقة تسديد كافة المبالغ المستحقة في حساب البطاقة.

ش. **عملة حساب البطاقة:** تكون العملة الأساسية للبطاقة الريال السعودي. لبطاقات ماستركارد، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الدولار الأمريكي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية ومن ثم يتم التحويل من الدولار الأمريكي إلى الريال السعودي حسب سعر الصرف المحدد من شركة ماستركارد العالمية. أما لبطاقات فيزا، سيتم تحويل جميع العمليات بالعملات الأجنبية إلى الريال السعودي حسب سعر صرف السائد في تاريخ العملية التي تمت باستخدام البطاقة وفقاً لسعر الصرف المحدد من شركة فيزا العالمية. ويكون حامل البطاقة مسؤول عن أي فرق في الرسوم وأسعار العملات عندما يتم قيد العمليات إلى الحساب. جميع أسعار صرف العملات وتحويلها للريال السعودي تعتمد على أسعار صرف شبكة فيزا / ماستركارد السائدة، وستجذب رسوم التغير في سعر صرف العملات الأجنبية

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### مثال توضيحي لبطاقات ماستركارد:

#### عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة ٥٠٠ يورو في باريس، فرنسا

يتم تحويل ٥٠٠ يورو إلى ٥٦٢.٧ دولار الأمريكي بسعر صرف ١ يورو = ١.١٢٥٤ دولار أمريكي  
ثم يتم تحويل ٥٦٢.٧ دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب  
التالي:

$562.7 \text{ دولار أمريكي} \times 3.79401 \times 1.027\% = 2,192.53 \text{ ر.س.}$  (مقرب إلى أقرب أعلى  
هلة)

#### عملية سحب نقدي

عملية بقيمة ١,٠٠٠ ليرة تركية في اسطنبول، تركيا

يتم تحويل ١,٠٠٠ ليرة تركية إلى ٣٦٥.٥ دولار أمريكي بسعر صرف ١ ليرة تركية = ٠.٣٦٥٥  
دولار أمريكي

ثم يتم تحويل ٣٦٥.٥ دولار أمريكي إلى الريال السعودي وتطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب  
التالي:

$365.5 \text{ دولار أمريكي} \times 3.79401 \times 1.027\% = 1,424.15 \text{ ر.س.}$  (مقرب إلى أقرب أعلى  
هلة)

\*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

### مثال توضيحي لبطاقات فيزا:

#### عملية مشتريات عبر نقاط البيع

عملية بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

يتم تحويل ١٠٠ دولار أمريكي إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. بسعر صرف ١ دولار أمريكي = ٣.٧٦٤٢ ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:  
١٠٠ دولار أمريكي  $\times$  ٣.٧٦٤٢  $\times$  ١.٠٢.٧٪ = ٣٨٦.٥٩ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)

### عملية سحب نقدي

عملية بقيمة ١٠٠ دولار أمريكي في نيو يورك، الولايات المتحدة الأمريكية  
يتم تحويل ١٠٠ دولار أمريكي إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. بسعر صرف ١ دولار أمريكي = ٣.٧٦٤٢ ر.س.

ثم يتم بعد التحويل إلى ٣٧٦.٤٢ ر.س. تطبيق هامش/رسوم العمليات الدولية حسب التالي:  
١٠٠ دولار أمريكي  $\times$  ٣.٧٦٤٢  $\times$  ١.٠٢.٧٪ = ٣٨٦.٥٩ ر.س. (مقرب إلى أقرب أعلى هللة)  
\*يتم تطبيق رسوم السحب النقدي

### ٨. المقاصة:

أ. يقر حامل البطاقة بموافقة على تفويض البنك، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق، بخصم أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة من أي مبالغ موجودة في أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك. الحساب الرئيس الذي يتم الخصم منه هو الحساب بعملة الريال السعودي، وثم يتم الخصم من حسابات بالعملات الأجنبية إذا احتاج الأمر. كما يحق للبنك أن يستعمل أي ضمان خاص بحامل البطاقة ويحتفظ به البنك بما في ذلك أصول أو مواد ذات قيمة أو مبالغ مالية مودعة لدى البنك لتسديد مديونية حامل البطاقة، ودون الحاجة إلى إشعار مسبق لحامل البطاقة، كما يحق للبنك أن يحجز أي رصيد في أي حساب جاري أو توفير أو ودیعة لأجل أو مبالغ أخرى يحتفظ بها البنك حتى ولو لم تكن ضماناً.





## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

ب. إذا لم يوجد في حساب/حسابات حامل البطاقة المبلغ الكافي لسداد المبالغ المستحقة على البطاقة يقوم البنك بعملية فرض هامش ربح على المبلغ القائم المستحق على العميل تنفيذاً للشروط والأحكام التي أبرمها حامل البطاقة مع البنك، ويعتبر البنك مفوضاً بإجراء عملية فرض هامش ربح دون الحاجة إلى تفويض مسبق من حامل البطاقة. تقع كامل المسؤولية على حامل البطاقة بالاحتفاظ برصيد كافي في الحساب الجاري / حساب التوفير الحالي لديه لتغطية المبالغ المستحقة سواء من خلال السلفة النقدية أو مشتريات التجزئة عبر نقاط البيع و / أو رسوم الخدمة أو أي رسوم أخرى قد يتم تحصيلها أو بسبب تلقي مطالبات متأخرة للعمليات من التجار.

ج. إذا كان حامل البطاقة متأخر في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق، يحق للبنك:

أ. فرض هامش ربح ورسوم السداد المتأخر بمبلغ ١٠٠ ر.س. كحد أقصى على ألا تتجاوز الرسوم المبلغ القائم المستحق.

ب. يحتفظ البنك الحق في إيقاف البطاقة وفقاً لتقدير البنك.

د. إذا قام حامل البطاقة بتأخر دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق لثلاثة (٣) أشهر متتالية، فسيؤدي ذلك إلى ما يلي:

أ. تجميد البطاقة ولن يتم إصدار بطاقة جديدة حتى يتم تسوية كامل الديون.

ب. تعرض على حامل البطاقة خدمات استشارية ائتمانية مجاناً (حول كيفية التعامل مع الصعوبات المالية)

ج. تزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي شركة معلومات ائتمانية أخرى مرخصة من قبل الجهات التشريعية ذات العلاقة، باسم حامل البطاقة المراد إضافته إلى قائمة العملاء المتعثرين المتأخرين. من المعروف أن هذه القوائم يمكن الوصول إليها من قبل جميع البنوك العاملة في المملكة العربية السعودية، ولن يتم حذف اسم حامل البطاقة من القائمة حتى يتم سداد جميع المبالغ المستحقة وبالكامل.

د. بإمكان حامل البطاقة سداد ما عليه كلياً أو جزئياً قبل حلول وقت السداد، وللعامل إذا كانت هنالك مبالغ تزيد عن المبالغ المستحقة فسوف تضاف إلى الرصيد المتوفر، ولا يحق لحامل البطاقة مطالبة البنك بأي أرباح عن هذه المبالغ.

و. يحق للبنك تفويض طرف ثالث بتحصيل المبالغ المستحقة (كلها أو بعضها) من حامل البطاقة.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

ز. للبنك الحق في الخصم من أي حساب آخر لحامل البطاقة من أجل تعويض المبالغ المكشوفة من حساب البطاقة. في حال اعتراض حامل البطاقة على إحدى العمليات فسيتم تطبيق رسم بقدر ٥٠ ريال سعودي في حال كان الاعتراض خاطئاً وتخصم من حساب البطاقة كما موضح بنموذج الإفصاح المبدئي.

### ٩. استخدام بطاقات الائتمان من البنك السعودي الفرنسي في المعاملات عبر الإنترنت:

لحامل البطاقة استخدام بطاقته الائتمانية لإجراء معاملات الشراء عبر الإنترنت عبر استخدام خدمة رمز الأمان المعتمدة من فيزا أو ماستر كارد. ولإتمام عملية شراء عبر الإنترنت، يُرسل رقم سري لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال الخاص بحامل البطاقة، على أن يقوم حامل البطاقة بإدخال هذا الرقم السري في الخانة المطلوبة على شاشة الإنترنت. ويجب على حامل البطاقة تحديث رقم الهاتف الجوال الخاص به لدى البنك كي يتمكن من استلام الرقم السري وتنبهات المعاملات والمراسلات الأخرى التي يُرسلها البنك. ويتعهد حامل البطاقة بتحمل مسؤولية تحديث سجلاته لدى البنك برقم الهاتف الجوال الصحيح والعنوان الصحيح، والبنك من جانبه غير مسؤول عن عدم تلقي حامل البطاقة إخطارات الرسائل النصية القصيرة. ولذلك يلزم على حامل البطاقة التعامل مباشرة مع أي إخطار يتلقاه عبر الرسائل النصية القصيرة لأي خلل طرأ على البطاقة.

### ١٠. قيود الصرف والضرائب:

يتعهد حامل البطاقة بالالتزام بقيود الصرف والضرائب التي قد تفرض نتيجة لاستعمال البطاقة، ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ذلك. كما يكون البنك مفوضاً بقبول جميع التعويضات والمطالبات والمصاريف التي يتعرض لها البنك على حساب حامل البطاقة نتيجة لهذه القيود والقوانين، وأيضاً قيد جميع الضرائب والرسوم والمصاريف وجميع المبالغ التي تفرضها الأنظمة ذات العلاقة عن أية معاملة.

### ١١. مسؤوليات حامل البطاقة:

ح. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة العمليات التي تتعلق باستخدام البطاقة الخاصة به بصرف النظر عن ما إذا كان الاستخدام قد تم عن طريق توقيع سند أو تقديم رقم البطاقة والمعلومات



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

الأخرى المتعلقة بالبطاقة (البطاقات) و/أو معلوماته الشخصية مثل تاريخ الميلاد ورقم بطاقة الهوية/الإقامة وغير ذلك من المعلومات السرية إلى وكيل السفر أو الفندق أو وكالة تأجير السيارات أو أية مؤسسة أخرى لغرض شراء بضائع بواسطة الطلب بالبريد أو عبر الهاتف أو عبر نقاط البيع أو سداد فواتير عبر خدمة سداد باستخدام البطاقة أو خلافه من الاستخدامات الأخرى. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام للمعلومات التي تم إفشائها.

ط. أي عملية يتم تنفيذها باستعمال البطاقة مثل السحب النقدي والمشتريات عبر نقاط البيع أو المشتريات عبر الإنترنت (عمليات بتمرير البطاقة وعدم تمرير البطاقة) والرسوم المقررة من البنك.

ي. يعامل البنك الرقم السري الخاص بحامل البطاقة بمثابة تفويض باستخدام البطاقة. ويعد الرقم السري الخاص بحامل البطاقة توقيع إلكتروني ويعرف عن هوية حامل البطاقة على أنه المستخدم المُصرَّح له باستخدام البطاقة. أي تعليمات تم تلقيها أو عمليات تم إجراؤها باستخدام البطاقة مع الرقم السري يكون لها نفس التأثير القانوني كما لو كان حامل البطاقة قد وقع خطياً على أمر للبنك. المحافظة على الرقم السري هي مسؤولية حامل البطاقة. وتعتبر الصورة من قسيمة مبيعات التاجر الأصلية أو قسيمة السلفة النقدية أو أي مسودة أخرى دليلاً ذات العلاقة بالعملية كافيًا على أن العمليات قد أُجريت. كما يلتزم حامل البطاقة بعدم الكشف مُطلقًا عن الرقم السري لأي شخص بما في ذلك التجار وأفراد العائلة وموظفي البنك أو غيرهم للحفاظ على البطاقة.

ك. يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال والعنوان وغير ذلك من بيانات الاتصال بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني عند حدوث أي تغيير فيها. ومن جانبه، يقر حامل البطاقة على أنه يدرك أن الهاتف الجوال هو وسيلة اتصال لا بد منها لتلقي الرسائل واستكمال بعض المعاملات، وبالتالي يلتزم حامل البطاقة بتحديث رقم الهاتف الجوال عند حدوث أي تغيير فيه. ولا يكون البنك مسؤولاً إذا لم يحدث حامل البطاقة تلك البيانات المذكورة.

ل. قد يسمح البنك لحامل البطاقة باستخدام البطاقة دون الرقم السري لإجراء عمليات معينة دون تمرير البطاقة (باستخدام تقنية التواصل قريب المدى) حتى الحد الأقصى لكل عملية / الحد المتراكم المحدد من قبل البنك ويتحمل حامل البطاقة كافة المسؤوليات كما لو كان حامل البطاقة قد استخدم البطاقة بالرقم السري لتلك العمليات.

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- م. يُسجل حامل البطاقة جميع المعلومات التي يقدمها البنك ويدخل ويصل إليها على الموقع الإلكتروني الآمن للبنك لغرض الإفصاح والوصول إلى المعلومات وجميع إشعارات البنك بما في ذلك، دون حصر، كشف حساب شهري، ومعلومات الحساب وغير ذلك، دون الحاجة إلى إرسال المزيد من المعلومات عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي، ما لم يطلب حامل البطاقة ذلك خطياً أو عبر القنوات المعتمدة.
- ن. يلتزم حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة للمتاجرة بالعملة الأجنبية أو العملات الرقمية.
- س. البطاقة الإضافية: يجوز لحامل البطاقة الرئيسية، التقدم بطلب ورسمي للحصول على بطاقة إضافية لشخص معين وفقاً للشروط التالية. ويحق للبنك الموافقة أو رفض طلب إصدار بطاقة إضافية:
- i. أن يكون حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً في كافة الأحوال عن الرسوم والمصاريف والتكاليف المستحقة على حامل البطاقة الإضافية خلال استخدامه للبطاقة، والمعاملات، وأن تُسجل هذه المعاملات على حساب حامل البطاقة الأساسي. والحد الائتماني للبطاقة الإضافية تكون جزء من الحد الائتماني الإجمالي لحامل البطاقة الأساسية.
  - ii. أن يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن جميع المعاملات، وأن تُسجل هذه العمليات على حساب حامل البطاقة الأساسي.
  - iii. يخضع استخدام البطاقات الإضافية للشروط والأحكام الواردة في هذه الأحكام، ولن يتم معاملة البطاقات الإضافية كبطاقات مستقلة لأغراض الحساب.
  - iv. تعتبر البطاقة الإضافية تابعة للبطاقة الرئيسية من حيث الإلغاء والتجديد والإيقاف، وغير ذلك من الأمور.
  - v. يكون حد الائتمان للبطاقة الرئيسية شاملاً حد الائتمان للبطاقة الإضافية، ومع ذلك يجوز لحامل البطاقة الرئيسية أن يطلب من البنك تقرير حد ائتماني شهري منخفض على البطاقة الإضافية، كما يبقى حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً عن جميع الدفعات والرسوم على البطاقة الإضافية سواء تجاوزت تلك الدفعات حد الائتمان للبطاقة الإضافية أم لا.

## ١٢. فقد البطاقة أو سرقتها:



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

في حال فقدان البطاقة أو سرقتها يخطر حامل البطاقة البنك عن طريق الهاتف المصرفي بذلك الأمر فوراً. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن جميع المبالغ المستحقة والعمليات على البطاقة قبل التبليغ عن فقدان أو سرقة البطاقة.

### ١٣. تغيير العنوان:

- ع. تُرسل جميع الإشعارات إلى عنوان حامل البطاقة الموضح في نموذج الطلب.
- ف. **على حامل البطاقة إخطار البنك عن أي تغيير في عنوانه أو التعليمات الخاصة بإرسال كشف الحساب والإشعارات الأخرى. ويصبح مثل هذا الإشعار ساري المفعول فقط عند استلامه من قبل البنك.**
- ص. يتم اعتبار آخر عنوان أو تعليمات خطية قُدمت إلى البنك بمثابة العنوان البريدي لحامل البطاقة وذلك لغرض إرسال كشوف الحساب والإشعارات.
- ق. لا يتحمل البنك مسؤولية الخطأ في المراسلات البريدية إذا لم يكن حامل البطاقة قد أخطر البنك خطياً بتغيير عنوانه.
- ر. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخير في البريد العادي أو أي وسيلة أخرى اختارها البنك أو عن عدم استلام حامل البطاقة لكشف الحساب.

### ١٤. إلغاء البطاقة من قبل حامل البطاقة:

يجوز لحامل البطاقة طلب إلغاء بطاقته الرئيسية أو الإضافية أو المجددة في أي وقت من خلال إخطار البنك خطياً أو عبر طلب رسمي عن طريق أحد القنوات الرسمية. ويلتزم حامل البطاقة بسداد قيمة الرصيد المستحق وإعادة البطاقة إلى البنك. في حال إصدار بطاقة جديدة، يمكن لحامل البطاقة إلغاء وتفعيل حساب البطاقة بدون الحاجة إلى دفع الرسوم السنوية خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ استلامها شريطة عدم تفعيل البطاقة أو استخدامها. في حال طلب العميل خطاب مخالصة، يتم إصدار خطاب مخالصة ومنحه لحامل البطاقة خلال موعد أقصاه سبعة (٧) أيام من تاريخ سداد كامل المبلغ المستحق والنهائي وتحديث سجل حامل البطاقة لدى شركة المعلومات الائتمانية خلال أسبوع من تاريخ إغلاق حساب البطاقة.

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### ١٥. إلغاء البطاقة من قبل البنك:

البطاقة هي ملك للبنك وسوف تبقى كذلك في كافة الأوقات. يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، إلغاء البطاقة وإقفال الحساب في أي وقت بموجب إشعار مسبق لحامل البطاقة. وعند حدوث هذا الإلغاء، على حامل البطاقة التوقف عن استخدام البطاقة وإعادتها للبنك، مع الالتزام بسداد الرصيد المستحق عليها فوراً.

### ١٦. سريان الإلغاء:

تصبح جميع المعاملات المعلقة بما في ذلك السلف النقدية والمشتريات مستحقة وواجبة الدفع بالكامل على الفور لدى إلغاء البطاقة وإقفال الحساب. ويكون حامل البطاقة في كافة الأحوال مسؤولاً عن جميع المصاريف والتكاليف التي قد يتحملها البنك في تحصيل المبالغ المستحقة والواجبة الدفع من قبل حامل البطاقة، بالإضافة إلى رسوم الخدمة المتراكمة ورسوم المبالغ الإضافية وكافة الرسوم والمصاريف الأخرى المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام، ويجب عليه تعويض البنك عنها دون تأخير.

### ١٧. تصرفات التاجر:

لا يكون البنك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي معاملة تم رفضها من قبل التاجر، أو عن البضائع أو الخدمات التي يقدمها التاجر. كما لن تعفي الشكوى المقدمة من قبل حامل البطاقة ضد التاجر من أي التزامات.

### ١٨. إعادة الإصدار أو التجديد أو الاستبدال:

يجوز للبنك، وفق تقديره وحده، إعادة إصدار البطاقة أو تجديدها أو استبدالها. ومع ذلك يحق للبنك التحقق من الوضع الائتماني، الوضع المالي وغير ذلك من المعلومات ذات الصلة قبل اتخاذ قرار تجديد البطاقة، ولا يكون البنك ملزماً بأي حال من الأحوال باستبدال البطاقة. وفي حالة موافقة البنك على استبدال البطاقة، فسيُدفع حامل البطاقة رسم إعادة الإصدار.

### ١٩. الاتصال المصدق عليه / الموثق:

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

تعتبر أي اتصالات موثقة مع حامل البطاقة كافية لإجراء المعاملات المالية ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن مثل هذه المعاملات.

**٢٠. أميال الفرسان:** تسري أميال الفرسان حسب شروط وأحكام برنامج "الخطوط السعودية الفرسان" كما يوافق حامل البطاقة على أنه سوف يستخدم هذه الأميال من خلال موقع الفرسان التابع للخطوط السعودية.

**٢١. الوفاة:** في حالة وفاة حامل البطاقة، يستوفى المبلغ المستحق من خلال الورثة.

**٢٢. الإفلاس:** في حال إفلاس حامل البطاقة، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة سوف تصبح مستحقة الدفع فوراً.

### **٢٣. التنازل:**

يجوز للبنك التنازل عن كل أو بعض حقوقه في أي وقت لأي طرف آخر دون حاجة للحصول على موافقة حامل البطاقة على ذلك أو إخطاره بذلك.

### **٢٤. الاختصاص القضائي:**

في حال إخفاق حامل البطاقة في تسديد المبالغ المترتبة عليه أو الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام يجوز للبنك اتخاذ إجراءات قضائية وتنفيذية لدى المحاكم أو اللجان القضائية أو التنفيذية أو المحاكم الخاصة وينفذ على أصول حامل البطاقة داخل المملكة وخارجها على أن يكون النظام الواجب التطبيق هو أنظمة المملكة العربية السعودية.

### **٢٥. الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة):**

يوافق حامل البطاقة على أن يزود البنك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو أي جهة أخرى معتمدة من الجهات ذات الاختصاص بالمعلومات والبيانات التي تطلب منه لإنشاء حساب لدى البنك و/أو مراجعته و/أو إدارته والخاص بحاملي بطاقاته. إذا أخفق حامل البطاقة في السداد، فسوف يؤثر ذلك سلباً

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

على التاريخ الائتماني لحامل البطاقة، مما يعني أنه يتعذر عليه في المستقبل الحصول على أي تسهيلات أو تمويل من بنوك أخرى.

### ٢٦. بند المعاملات الغير نظامية:

يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية الصادرة له بشكل مباشر أو غير مباشر في أي معاملات أو أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء البضائع أو الحصول على الخدمات التي يُحظر تداولها بالمملكة العربية السعودية والتي تخالف كذلك الاتفاقية الموقعة معه.

### ٢٧. البطلان:

إذا أصبح أي نص في هذه الشروط والأحكام غير قانوني أو باطلاً أو غير قابل للنفذ في أي من جوانبه بموجب القوانين السارية ذات العلاقة والاختصاص فإن قانونية وصلاحيته ونفاذ النصوص الأخرى الواردة في هذه الشروط والأحكام لن تتأثر ولن تضعف حيال ذلك.

### ٢٨. التعويض:

يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن حماية البنك وفروعه وموظفيه ووكلاءه ومسؤوليه ومديره ومفوضيه وتعويضه وعدم إضراره والدفاع عنه ضد أي مطالبات وقضايا وأحكام وخسائر والتزامات ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة) والتكاليف والتعويضات بما في ذلك، دون حصر، المطالبات المتعلقة بالخسارة الاقتصادية و/أو الخسارة المتعلقة بالسمعة الناشئة عن الإخفاق بالالتزام بهذه الشروط والأحكام.

### ٢٩. إنهاء الخدمة:

يحفظ البنك بالحق في إلغاء أي منتج أو خدمة مقدمة لحامل البطاقة دون سابق إخطار حال إخفاقه في الالتزام بهذه الشروط والأحكام والتي تكون وفقاً للسلطة التقديرية للبنك وحده.

### ٣٠. الاتصال بالبنك:

يمكن لحامل البطاقة الاتصال بالبنك على الرقم المجاني ١٠١٠٠٧٣٣٦٨ (الرقم الموحد ٧٠٠٠٠٢٥٣٣٣) ص.ب. ٥٦٠٠٦ الرياض ١١٥٥٤، هاتف من خارج المملكة أو من الجوال على هاتف ٠٠٩٦٦٩٢٠٠٠٠٥٧٦ وفي حال وجود شكوى، يجوز لحامل البطاقة الاتصال بإدارة فرنسي كبير من داخل المملكة على وعبر الجوال ٩٢٠٠٠٠٥٤٨ وخارج المملكة على الرقم ٠٠٩٦٦٩٢٠٠٠٠٥٤٨.





## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### ٣١. شروط وأحكام برنامج الدفع الميسر "اختياري" :

أ. برنامج الدفع الميسر من البنك متاح لحاملي بطاقات البنك الائتمانية (يشار لكل منهم "حامل بطاقة") لعمليات المشتريات لدى متاجر محددة من قبل البنك. قائمة التجار المحددين على أن تكون هذه الفترة جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية متوفرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك ويحق للبنك من وقت إلى آخر تعديل القائمة.

ب. يخضع إتاحة برنامج الدفع الميسر لحاملي البطاقات للأرصدة المتوفرة في حساباتهم لدى البنك لموافقة البنك على طلب حاملي البطاقات لاستخدام البرنامج. وقد يتم رفض الطلبات المقدمة من حاملي البطاقات المتأخرين (غير المنتظمين) في السداد أو المتجاوزين لحد بطاقاتهم الائتمانية من البنك حتى ينتظموا في السداد أو حتى يقرر البنك وفقاً لتقديره المطلق.

ج. يمكن تحويل المشتريات لبرنامج الدفع الميسر إذا بلغت قيمتها - كل على حدة - مبلغ ١٠٠٠ ريال سعودي (ألف ريال سعودي) وحد أقصى قدره ٩٠٪ من الحد الائتماني.

د. مدة التقسيط هي ٣ أشهر كحد أدنى و ١٢ شهراً كحد أقصى ولا يحق للعميل التحويل إلى مدة أخرى بعد إتمام التحويل على المدة الرئيسية المطلوبة. يحق للبنك رفع أو تخفيض مدة التقسيط دون إشعار العميل وتبقى مدة التقسيط للبرنامج وفق تقدير البنك وحده.

هـ. لتحويل أي عملية إلى برنامج الدفع الميسر يجب على حامل البطاقة تقديم طلب (برنامج الدفع الميسر) عبر الاتصال بالرقم المجاني (٨٠٠١٢٤٢١٢١)، ويتم معالجة الطلب خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب. وسيتم إشعار حامل البطاقة بقبول أو رفض طلبه عبر رسالة نصية.

و. يجب على حامل البطاقة تقديم الطلب قبل مرور ٢١ يوم من تاريخ العملية، فقد يتم رفض طلبه في حال مرور أكثر من ٢١ يوم.

ز. يحتفظ البنك بحقه في رفض أي طلب لبرنامج الدفع الميسر دون إبداء أي سبب كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أية مطالبات ناشئة عن هذا الرفض.

ح. يحق للبنك تطبيق حد أقصى على عدد العمليات المحولة إلى برنامج التقسيط الميسر وفق تقديره وحده التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها، سيتم اضافة رسوم خدمة مقدارها خمسون ريال سعودي (٥٠ ر.س.) لكل طلب للبرنامج.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- ط. في حال اعتراض حامل البطاقة على سلع/خدمات تالفة تم شراؤها عبر البطاقة الائتمانية من البنك أو أي سبب آخر، فإن حامل البطاقة سيتحمل المبلغ المستحق على عملية الشراء ولن يكون البنك مسؤولاً - بأي حال- عن السلع/الخدمات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة. تلك الاعتراضات يجب حلها بين حامل البطاقة والتاجر ولا يكون البنك مسؤولاً عن تلك الاعتراضات. يكون التاجر مسؤولاً عن نوعية وجودة السلع/الخدمات. يكون التاجر المشارك في برنامج الدفع الميسر (التاجر) هو المسؤول الوحيد عن أي التزامات مرتبطة بتقديم البضائع/الخدمات أو أية عيوب أو تلفيات وهو المسؤول الحصري لجودة السلع/الخدمات.
- ي. في حال تأخر حامل البطاقة في دفع الأقساط الشهرية يحق للبنك إلغاء عملية التقسيط وتطبيق كافة الرسوم حسب الشروط والأحكام للبطاقة.
- ك. إذا تم إيقاف/إلغاء البطاقة في حين أن العملية لا تزال قيد البرنامج، سوف تزول العملية من البرنامج، والمبلغ سيتم مطالبته فوراً من قبل حامل البطاقة. ويصبح كامل المبلغ مستحق فوراً. وللبنك الحق في مطالبة الدفع الفوري وفقاً لتقديره.
- ل. يحتفظ البنك بحقه في سحب برنامج الدفع الميسر في أي وقت وحسب تقديره المطلق بعد إشعار حامل البطاقة قبل ذلك بثلاثون (٣٠) يوماً، كما يحتفظ البنك بحقه في تمديد البرنامج ليشمل أي من حاملي البطاقات الآخرين أو جميعهم.
- م. يمكن لحاملي البطاقات استخدام ٩٠٪ من الحد الائتماني المتاح لبطاقتهم الائتمانية فقط لغرض التقسيط لعمليات المشتريات، حيث لا يتم منحهم أرصدة ائتمانية إضافية مع برنامج الدفع الميسر، كما أن السلف النقدية غير متاحة ضمن هذا البرنامج إلا في حال قرر البنك الإتاحة بذلك.
- ن. يوافق حامل البطاقة أنه يحق للبنك وحسب تقديره المطلق بوضع حد أعلى/أدنى لمبلغ المشتريات وعدد العمليات التي تؤهل حامل البطاقة للاستفادة من برنامج الدفع الميسر.
- س. سيتم خصم مبلغ كل قسط (الدفعة/قسط شهري) من حساب حامل البطاقة بشكل شهري وستظهر عملية الخصم في كشف حساب البطاقة.
- ع. إذا كان حامل البطاقة على خطة دفع المبلغ المستحق بالكامل (الحسم المباشر بنسبة ١٠٠٪) لبطاقته الائتمانية الحالية وقرر تحويل عملية شراء إلى برنامج الدفع الميسر فسيتم تحويل خطة الدفع المبلغ المستحق وهو الحد الأدنى (٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق) تلقائياً.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

### ٣٢. تحويل الرصيد:

١. البنك السعودي الفرنسي لا يقبل طلبات تحويل الرصيد للبطاقات الائتمانية الصادرة من البنك.
٢. يجب ان يكون صاحب الطلب مؤهل للحصول على البطاقة الائتمانية وفقاً لشروط وأحكام البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
٣. الحد الأعلى لتحويل الرصيد هو ٩٠٪ من الحد الائتماني الذي تم منحة للعميل والحد الأدنى لتحويل الرصيد هو ١٠٠٠ ريال سعودي.
٤. يجوز للبنك وضع عروض ونسبة تحويل منافسة من وقت لآخر لجميع العملاء الجدد والراغبين بالحصول على خدمة تحويل الرصيد من خلال نموذج طلب البطاقة الائتمانية.
٥. سيقوم البنك بتنفيذ خدمة تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه أي بنك آخر فيما يخص أي مبالغ غير مسددة على البطاقة أو أي رسوم إضافية قد تنشأ خلال تنفيذ الطلب.
٦. يحق للبنك قبول طلب تحويل الرصيد وتنفيذه في حال كان الرصيد المستحق للعميل أقل من الحد الائتماني المطلوب.
٧. يجب على العميل التنسيق مع البنك الاخر لإغلاق البطاقة الائتمانية والحساب الخاص بها.
٨. سيتم تنفيذ طلب تحويل إلى البطاقة الائتمانية عندما يتم تفعيل بطاقة البنك السعودي الفرنسي من قبل العميل.
٩. في حال انتهاء مدة الاتفاقية وبعد دفع العميل كامل المبلغ المستحق سيعود رصيد تحويل الرصيد المتبقي الى معدل الفائدة المتعلق في البطاقات الائتمانية من البنك السعودي الفرنسي.
١٠. في حال تقصير حامل البطاقة عن سداد الرصيد القائم، سيتم تحويل الرصيد المستحق المتبقي كعملية شرائية عادية واحتساب أي رسوم أخرى.
١١. سيتم تحويل الرصيد بناء على طلب العميل، وبالتالي إذا قام العميل بتقديم معلومات أو تفاصيل سداد خاطئة أو غير صحيحة، فلن يكون البنك مسؤولاً إذا تم تحويل الرصيد الى حساب بطاقة خطأ في بنك آخر
١٢. لن يتم إضافة نقاط أو مكافآت خاصة ببرامج الولاء على المبلغ المستفاد من خدمة تحويل الرصيد

### 33. تأجيل السداد "اختياري"



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

١. يمكن للعميل تأجيل السداد لمدة شهر واحد أو أكثر بناء على اختيار حامل البطاقة ودون اعتبار فترة التأجيل كتقصير من حامل البطاقة.
٢. يجب ان يتم طلب خدمة تأجيل السداد خلال فترة الاستحقاق للاستفادة من الخدمة أو سيتم تأجيلها الى تاريخ الاستحقاق للفترة التي تليها من الشهر التالي.
٣. سيتم احتساب هامش ربح خلال فترة تأجيل السداد.
٤. بعد انتهاء فترة تأجيل السداد وفي الشهر التالي سيبدأ دفع المستحقات الشهرية بشكل منتظم.

يتم تطبيق شروط وأحكام المنتج.

**ملاحظة:** يحق للبنك اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة في حال عدم الوفاء بشروط وأحكام البطاقة، وأي إخلال بهذه الشروط سيؤدي إلى:

١. إيقاف/إلغاء البطاقة الرئيسية والإضافية بدون إشعار من قبل البنك.
٢. تأثير سلبي على السجل الائتماني لحامل البطاقة لدى (سمة)، وتأثير سلبي على إمكانية الاستفادة من الخدمات الائتمانية لاحقاً.
٣. استخدام كافة الحقوق الشرعية والقانونية المكفولة نظاماً للبنك ومنها اللجوء للجهات القضائية المختصة بالمملكة العربية السعودية للمطالبة بسداد المبالغ المستحقة.
٤. زيادة/تراكم أعباء مالية ناتجة من رسوم وهوامش الربح في حال سداد الحد الأدنى في كل شهر.
٥. خسائر مالية في حال عدم إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة.

## شروط وأحكام إضافية خاصة ببطاقة الائتمان للخطوط السعودية المشاركة لبرنامج الفرسان

التعريفات التي لم تعرف في هذه الشروط والأحكام، يجب أن يكون لها نفس المعنى المنسوب إلى هذه التعريفات في شروط وأحكام البطاقة الائتمانية لدى البنك حسب الاقتضاء.

## ٣٤. بطاقة الفرسان الائتمانية

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- أ. عقد البنك شراكة مع الخطوط الجوية السعودية برنامج الفرسان والتي ستقدم بشكل متوافق مع الشريعة الإسلامية.
- ب. يجب أن تكون البطاقة ملك للبنك في جميع الأوقات.
- ج. بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، تخضع بطاقة الفرسان الائتمانية لشروط وأحكام مطبقة على نوع البطاقة التي تم اختيارها من قبل العميل حيث ستوفر بثلاث أنواع بلاطينية، سيجنتشر، إنفينت.
- د. تتوفر البطاقة بثلاث أنواع مختلفة وهي: البطاقة البلاطينية وبطاقة سيجنتشر وبطاقة إنفينت. ومن العمليات مبيعات التجزئة (عبر نقاط البيع عمليات بتلامس البطاقة وعدم تلامس البطاقة) وعمليات الشرائية عبر الإنترنت سواء داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها ستكسب نقاط الأميال الجوية مع الفرسان بما يتوافق مع معدل اكتساب الخاص بنوع البطاقة، أما الأجر والرسوم والسحب النقدي وعمليات مدفوعات فواتير سداد التي تتم من خلال القنوات الإلكترونية التابعة للبنك فلا تحتسب لكسب الأميال الجوية.

### ٣٥. استخدام بطاقة الفرسان:

- أ. يجب على حامل البطاقة أن يدفع الرسوم السنوية للبطاقة لكسب الأميال الجوية:
- ٦٠٠ ر.س. للبطاقة فيزا البلاطينية
  - ١,٠٠٠ ر.س. لبطاقة فيزا سيجنتشر
  - ٢,٠٠٠ ر.س. لبطاقة فيزا إنفينت
- ب. في حال عدم دفع الرسوم السنوية الموضحة أعلاه من قبل حامل البطاقة، لن يحصل على أي فوائد أو مزايا خاصة بالبطاقة ولا أميال جوية.
- ج. عند دفع الرسوم السنوية الخاصة بالبطاقة، يحصل حامل البطاقة على أميال إضافية كمكافأة (الأميال المجانية)، عدد الأميال الجوية المجانية التي يحصل عليها حامل البطاقة سيكون وفق لنوع البطاقة ومبلغ استخدام البطاقة.
- د. يتوقع من حامل البطاقة إنفاق واستخدام مبلغ معين كحد أدنى على البطاقة (عمليات شرائية عبر نقاط البيع) ليحصل على مكافأة الأميال الجوية الإضافية عند تجديد البطاقة ودفع الرسوم السنوية كالتالي:



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

- i. ٥٠,٠٠٠ ر.س. للبطاقة فيزا البلاتينية
- ii. ٨٠,٠٠٠ ر.س. لبطاقة فيزا سيجنتشر
- iii. ١٠٠,٠٠٠ ر.س. لبطاقة فيزا إنفنت
٥. جميع العمليات العكسية والعمليات المتنازع/المعترض عليها والعمليات الملغاة لن تستحق أميال الفرسان الجوية ولن تساهم في الحد الأدنى المطلوب للإنفاق.
- و. فوائد بطاقة الفرسان الائتمانية:

نوع البطاقة	فيزا البلاتينية	فيزا سيجنتشر	فيزا إنفنت
بطاقة خصم شهري أو بطاقة ائتمانية	بطاقة ائتمانية	بطاقة ائتمانية	بطاقة ائتمانية
بطاقة إسلامية	نعم	نعم	نعم
الرسوم السنوية	٦٠٠ ر.س.	١,٠٠٠ ر.س.	٢,٠٠٠ ر.س.
أميال ترحيبية عند تفعيل البطاقة	٠ أميال	١٠,٠٠٠ ميل	٢٠,٠٠٠ ميل
الأميال الإضافية عند استخدام البطاقة للعمليات الشرائية	١٠,٠٠٠ ميل عند الوصول إلى الحد الأدنى للإنفاق لاستحقاق الأميال الإضافية	٢٠,٠٠٠ ميل عند الوصول إلى الحد الأدنى للإنفاق لاستحقاق الأميال الإضافية	٤٠,٠٠٠ ميل عند الوصول إلى الحد الأدنى للإنفاق لاستحقاق الأميال الإضافية

## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

للمعاملات بالريال السعودي	للمعاملات بالريال السعودي	للمعاملات بالريال السعودي	معدل اكتساب الأميال
٢,٥ ر.س. = ١ ميل	٣ ر.س. = ١ ميل	٤ ر.س. = ١ ميل	
للمعاملات بخير الريال السعودي	للمعاملات بخير الريال السعودي	للمعاملات بخير الريال السعودي	
١,٥ ر.س. = ١ ميل	٢ ر.س. = ١ ميل	٣ ر.س. = ١ ميل	

ز. توفير وربط أرقام عضوية الفرسان وإدارة الأميال:

i. يتطلب من حامل البطاقة تزويد البنك برقم عضوية الفرسان الخاص به عند طلب فتح حساب بطاقة الفرسان الائتمانية.

ii. ستمنح أميال الفرسان لمعاملات مبيعات التجزئة / الشرائية عبر نقاط البيع سواء شخصياً أو عبر الإنترنت. ستحول الأميال الممنوحة إلى حساب الفرسان الخاص بحامل البطاقة مرة واحدة كل شهر. لا يحق لحامل البطاقة استبدال الأميال بمبالغ نقدية أو أي خيار آخر لا توفره الفرسان. يعتمد الحصول على الأميال الجوية على وفاء حامل البطاقة بالالتزامات كما هو ظاهر أعلاه في تسديد الرسوم السنوية. وفقاً لذلك في حال التأخير في السداد لمدة ٢٩ يوم من تاريخ الاستحقاق للدفع كما هو موضح في كشف الحساب. يحق للبنك إيقاف حساب البطاقة وأهليته لاكتساب الأميال الجوية. إضافة إلى ذلك، في حال هناك تأخير من طرف حامل البطاقة لدفع المبالغ المستحقة لمدة تزيد عن ٣٠ يوم، لا يحق لحامل البطاقة الاستفادة من جميع الأميال المكتسبة سابقاً ولا يحق اكتساب أميال جديدة. في الشهر الذي لا يدفع فيه حامل البطاقة المبلغ المستحق للحد الأدنى، فإن أي أميال مكتسبة في ذلك الشهر تلغى ولن تحول إلى حساب الفرسان الخاص بحامل البطاقة. إذا لم يسدد حامل البطاقة المبالغ وفقاً لشروط وأحكام البطاقة فإن حامل البطاقة سيخسر الأميال.

iii. الأجور والرسوم والسحب النقدي ودفع فواتير سداد وتغذية المحافظ الإلكترونية، لا تحسب أو تؤهل لاكتساب أميال الفرسان الجوية .



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

iv. يحتفظ البنك بحق إلغاء أو تغيير أو استبدال برنامج الفرسان بما في ذلك على سبيل المثال (لا حصر للمثال): معدل اكتساب الأميال الجوية وأسعار استبدال الأميال الجوية وطريقة حساب الخصم أو استبدال بإشعار أو بدون إشعار.

v. يجب انتهاء البرنامج إذا كانت ديون حامل البطاقة لدى البنك متعثرة أو لم تسدد في تاريخ استحقاقها. ومع ذلك في حال التعثر أو التأخر في السداد يحق للبنك إلغاء الرصيد المتراكم للأميال بدون إشعار مسبق.

vi. لا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد الفرسان للأميال الجوية المكتسبة إلى أي حساب آخر أو بطاقة أخرى.

vii. رقم الفرسان والأميال المحولة ستظهر في حساب الفرسان الخاص بحامل البطاقة على الموقع الخاص بالبرنامج عبر [/ https://alfursan2.saudiairlines.com](https://alfursan2.saudiairlines.com)

viii. أي استفسار بخصوص الرصيد الختامي والاستحقاق والانتهاج والتحويلات والاسترداد يجب أن يتم مباشرة مع الفرسان و سيضمن كشف الحساب الشهري للبطاقة فقط على معلومات عمليات البطاقة في ذلك الشهر والأميال المحولة إلى الفرسان في ذلك الشهر ولن يحتوي على معلومات بخصوص الأميال المستحقة أو المرحلة أو المكتسبة أو المستبدلة.

ix. ستختلف الأميال الممنوحة بناء على نوع البطاقة, يمكن زيارة موقع البنك للمزيد من التفاصيل على [www.alfransi.com.sa](http://www.alfransi.com.sa)

x. يحق لحامل البطاقة المطالبة بالأميال بأثر رجعي وفقاً للعملية التي وضعها برنامج الفرسان . سيستقبل البنك فقط الاستفسارات عن استخدام البطاقة والأميال المستحقة في كشف الحساب الشهري.

ح. صلاحية البطاقة والأميال:

أ. سيتم كتابة تاريخ صلاحية البطاقة على البطاقة نفسها.



## شروط وأحكام بطاقات الفرسان الائتمانية

ii. يحتفظ البنك بحق تجديد البطاقة حسب تقديره أو تحويل البطاقة إلى منتج بديل. في مثل هذه الحالة، لا يتطلب موافقة مسبقة أو إذن مسبق. في حال تجديد البطاقة، سيحتفظ حامل البطاقة برقم عضوية الفرسان الخاص به لدى برنامج الفرسان

iii. جميع الأميال المكتسبة حتى انتهاء أو توقف البطاقة ستكون متاحة للاسترداد ويمكن الوصول إليها وإدارتها من خلال موقع الفرسان أو مركز الاتصال أو مكاتب البيع وستلزم بشروط وأحكام الخطوط السعودية برنامج الفرسان ولن تكون هذه العمليات متوفرة لدى البنك وليس لها أي دور في الاسترداد.

ط. الفوائد والخدمات :

i. توفر البطاقة فوائد وخدمات مقدمة من الفرسان ويقوم البنك بتقديمها على أساس أفضل جهد ويمكن أن تكون خاضعة لشروط وأحكام التي وضعتها الخطوط السعودية الخاصة ببرنامج الفرسان ويكون البنك غير ملزم قانونياً ولا مسؤول عن توافر وجودة هذه الفوائد والخدمات.

ii. يمكن للعميل تقديم ملاحظاته حول الخدمات والاقتراحات للبنك ليقوم البنك بمشاركتها مع الفرسان لاتخاذ الإجراءات اللازمة فيما لو حدث أي خلل في الخدمة.

iii. التغييرات في برنامج الفرسان تقوم بها الخطوط السعودية والبنك يخلي نفسه من أي مسؤولية ناتجة عن أي عائق أو خسارة أو ضرر أو عدم رضا حامل البطاقة.

ي. القانون الحاكم:

i. هذه الشروط والأحكام وجميع الالتزامات الغير تعاقدية الناشئة عنها تخضع وتفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.

ii. يجب تقديم أي نزاع ينشأ بخصوص شروط وأحكام البطاقة، تكون لجنة المنازعات المصرفية في مدينة الرياض هي الجهة المختصة بالنظر في هذا النزاع.

ك. إنهاء الخدمة: يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أي منتج أو خدمة يتم تقديمها إلى حامل البطاقة دون إشعار مسبق في حال إخفاق العميل بهذه الشروط والأحكام التي تخضع لتقدير البنك.