



### كيفية استخدام جهاز رمز الأمان (فرنسي كي)؟

اضغط على الزر الأزرق الموجود على يسار الجهاز لإنشاء رمز سري ملقة واحدة والتمكن من الدخول إلى حساباتك المصرفية الإلكترونية.



### ما هي الخطوات المطلوبة لتفعيل خدمة فرنسي كي؟

بعد عملية التسجيل، سوف يقوم البنك بشحن وإرسال الجهاز اليك وبعد الاستلام، يتوجب عليك زيارة إحدى أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك أو قنواتنا الإلكترونية لتفعيل الجهاز وذلك عن طريق إدخال رمز سري ملقة واحدة بواسطة الجهاز.

### كيفية إعادة تفعيل خدمة فرنسي كي؟

عليك الدخول إلى إحدى قنواتنا الإلكترونية ثم قائمة التحكم الخاصة بخدمة فرنسي كي ومن ثم طلب تفعيل الخدمة.

### قمت بإدخال قيمة صحيحة للرمز السري ملقة واحدة ولكن يتم رفضها من قبل القناة الإلكترونية؟

عليك تفعيل الجهاز من جديد وذلك عن طريق الدخول إلى أحدى القنوات الإلكترونية والدخول إلى خدمة التحكم بجهاز رمز الأمان. اذا قمت بتفعيل الجهاز ولكن لا تزال مرفوضة، يجب عليك التحدث إلى خدمة العملاء لمساعدتك

من داخل المملكة 800 124 2121

من الجوال أو من خارج المملكة +966 920000 576

البريد الإلكتروني [FransiKey@alfransi.com.sa](mailto:FransiKey@alfransi.com.sa)

فرنسي كي  
FransiKEY

البنك  
السعودي  
الفرنسي  
Banque  
Saudi  
Fransi  
بنك الإيمان | Banque of Excellence