

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



الجزء (أ): عام:

- النطاق:** تحكم هذه الاتفاقية، حسبما يتم تغييرها من حين لآخر، استخدامك لكافة الخدمات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها البنك السعودي الفرنسي (يُشار إليه فيما يلي بالاختصار "BSF")، بما في ذلك FransiMobile و FransiPlus و FransiGlobal و alfransi.com.sa (يُشار إليها فيما يلي جميعاً باسم "الخدمات") علماً بأن هذه الاتفاقية تسري بموجب وصولك إلى الخدمات أو استخدامك لها، بصرف النظر عن التقنية التي تستخدمها للوصول إلى هذه الخدمات. هذه الاتفاقية تحل محل جميع الاتفاقيات السابقة التي تم إبرامها بينك وبين BSF بصدد استخدامك للخدمات. باستخدامك أي من هذه الخدمات، أنت تأكد أنك قرأت و فهمت و قبلت الشروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمات.
- الاتفاقيات الأخرى:** يتعين قراءة هذه الاتفاقية بمصاحبة أي اتفاقيات محررة أخرى حالية أو مستقبلية يتم إبرامها فيما بينك وبيننا، وكذلك في ضوء أي بنود أو شروط أو بيانات إخلاء للمسؤولية تُنشر على موقعنا الإلكتروني (<http://www.alfransi.com.sa>). على سبيل المثال، ثمة العديد من الشروط والأحكام وبيانات إخلاء المسؤولية الواردة ضمن اتفاقيات أخرى تحكم استخدامك لكل من الحسابات المفتوحة لدى BSF والخدمات. وفي حال وجود تعارض بين أحد بنود هذه الاتفاقية وأي اتفاقية محررة أخرى مبرمة معنا، تسري البنود الواردة في الاتفاقية الأخرى إلى الحد اللازم لتسوية هذا التعارض.
- التغييرات التي تطرأ على هذه الاتفاقية:** قد نقوم بتغيير هذه الاتفاقية في أي وقت. وسوف نقوم من جانبنا بإخطارك بأي تغيير يطرأ على هذه الاتفاقية بواسطة نشر إخطار بذلك على الموقع الإلكتروني لمصرف BSF (<http://www.alfransi.com.sa>). إن استخدامك للخدمات عقب قيامنا بنشر التغيير يعني موافقتك وقبولك لهذه الاتفاقية حسب تعديلها. أما في حالة عدم موافقتك على أي تغيير يتم على هذه الاتفاقية، فإنه يجب عليك فوراً التوقف عن استخدام خدمات BSF.
- التغييرات التي تطرأ على الخدمات:** أنت تقر بأننا قد نقوم بإضافة أو حذف أو تغيير أي جزء أو خاصية من الخدمات أو الموقع الإلكتروني في أي وقت دون إخطارك بذلك.
- يتم فرض رسوم على العميل (مقابل الاشتراك والاستفادة من مختلف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الجوال وصيانتها) وذلك حسبما يفرضه البنك من حين إلى آخر. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الرسوم في أي وقت يشاء، وعليه أن يبلغ العميل في حال حدوث مثل هذه التعديلات وذلك قبل 30 يوم من تاريخ التعديل. وبذلك يفوض العميل البنك بقيد تلك الرسوم على حسابه لدى البنك (أو من حساب آخر قد يقوم العميل من حين إلى آخر بتحديدته كتابة). لمعرفة المزيد عن الرسوم، الرجاء زيارة موقعنا www.alfransi.com.sa
- . الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الجوال تكون متاحة للعملاء من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك. فيما يتعلق بالخدمات الاستثمارية، فهي لا تشكل عرضاً للعميل للاستثمار في أي صندوق استثمار أو الاستفادة أي من خدمات الاستثمار. خدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الجوال متاحة للعملاء 7/24. في حين أننا سوف نبذل جهوداً معقولة لتقديم الخدمات المصرفية عبر الجوال أو عبر الإنترنت على

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، فإننا لن نكون مسؤولين عن أي فشل لتوفير الخدمة إما جزئياً أو بالكامل، لأي سبب خارج عن سيطرتنا. وهذا يشمل لكن لا يقتصر على أي عطل ناتج عن أعمال الصيانة والتحسينات لأنظمتنا أو أي طرف متعلق بالأنظمة المستخدمة. وفي حال الخدمات المصرفية عبر الجوال قد يكون التعطل ناتجاً عن خلل من جهة مزود خدمة الجوال أو ضعف في تغطية شبكة الجوال. في حال كان على البنك معرفة مسبقة من أي انقطاع في الخدمة، فإنه سيتم إبلاغ العميل مقدماً.

7. البنك سوف يقوم بتعويض العميل بأي مبلغ أو خدمة حسب تقدير البنك لخسارة العميل في حال تعطل الخدمة أو حدوث خطأ في الخدمة

الجزء (ب): كلمات المرور والتعليمات والبريد الإلكتروني

8. **الاستخدام:** يتعين عليك استخدام مُعرِّف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للوصول إلى الخدمات. وقد يُطلب منك إدخال رمز التحقق عند استخدام الخدمة.

9. **كلمات المرور:** لمزيد من الحماية، يتوجب عليك اختيار كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام وأن لا تكون سهلة التخمين. تجنب استخدام حروف وارقام متتالية. أنت توافق على الحفاظ على السرية التامة لكلمات المرور الخاصة بك وعلى تقييد الوصول إلى الأجهزة التي تقدم رموز مصادقة، حيث إنها مخصصة لاستخدامك الحصري. كما تقر بأنك لن تقوم بإخبار أي شخص آخر (بما في ذلك أحد أفراد عائلتك المقربين أو صديق أو أي مسؤول مصرفي أو عام) بكلمات المرور الخاصة بك. كما يتعين عليك انتقاء كلمات المرور بعناية بحيث لا يمكن تخمينها بسهولة من قبل أي شخص آخر. عند اختيارك لكلمات المرور، يجب عليك عدم استخدام ما يلي:

- اسمك أو اسم أحد أقاربك
 - تاريخ ميلادك أو عام ميلادك أو رقم هاتفي أو عنوان أو اسم أحد أقاربك
 - رقم بطاقتك المصرفية أو مُعرِّف المستخدم
 - رقم حسابك أو رقم بطاقة ائتمانك
 - أي رقم موجود على أي بطاقة تعريف تحتفظ بها مع بطاقتك المصرفية أو في حقيبتك أو محفظتك (مثل: رقم بطاقة تعريف الهوية أو رخصة القيادة الخاصة بك)
 - أي رقم آخر يمكن الحصول عليه بسهولة أو تخمينه من قبل أي شخص آخر، أو
 - كلمة مرور تستخدمها لأي خدمة أخرى
- يتعين عليك تذكر كلمات المرور الخاصة بك بدلاً من الاحتفاظ بسجل يحتوي عليها. ومع ذلك، إذا قررت ضرورة قيامك بالاحتفاظ بها مدونة في سجل، فأنت توافق على ما يلي:
- لن تقوم بتسجيل كلمة المرور الخاصة بك على أو على مقربة من بطاقتك المصرفية أو على سِجِّل مُعرِّف المستخدم الخاص بك.

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



- يجب تمويه كلمة المرور الخاصة بك داخل السجل المحرر بحيث يتعذر على أي شخص آخر تخمين أن هذا سجلاً لكلمة المرور الخاصة بك.
 - لن تقوم بتسجيل كلمة المرور الخاصة بك على جهازك الإلكتروني بأي طريقة ولن تقوم بتخزين كلمة المرور الخاصة بك بالقرب من جهاز إلكتروني (على سبيل المثال، على ورقة لاصقة على حافة شاشة الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح).
10. عند قيامك بإدخال مُعرِّف المستخدم وكلمة المرور على جهاز إلكتروني، يتعين عليك اتخاذ التدابير الاحتياطية اللازمة مثل التأكد من عدم مقدرة أي شخص آخر على رؤية شاشة الكمبيوتر الخاصة بك أو لوحة مفاتيح جهازك الإلكتروني. **تم التعرف على مُعرِّف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك:** إذا تم فقد أو سرقة كلمة المرور الخاصة بك، يلزم عليك إبلاغنا بالهاتف أو بحضورك شخصياً في أسرع وقت ممكن كما يتعين أن تقوم باتباع التعليمات التي نزودك بها. للإبلاغ عن ضياع أو سرقة مُعرِّف مستخدم، يلزم عليك الاتصال بمصرف BSF على هاتف رقم 800 124 2121، أو على الرقم الدولي +966 1 920000576. بموجب أي اتفاقية أخرى مُبرمة بينك وبيننا، ولن نكون مسؤولين عن أي عمليات سحب غير ملائمة تتم بالحساب أو عن أي خسارة أخرى تتكبدها في حالة عدم قيامك بإخطار BSF وفقاً لما ينص عليه هذا البند.
- إذا كان يُرادك الشك في وجود من يعلم بأي من كلمات المرور الخاصة بك، ينبغي عليك تغيير كافة كلمات المرور الخاصة بك على الفور.
11. **المسؤولية عن الخسائر:** أنت تعد مسؤولاً عن أي خسائر تنجم عن استخدامك الخاص لمُعرِّف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك. كما أنك مسؤولاً عن أي خسائر تتكبدها في الحالات التالية:
- ارتكابك خطأ في إدخال البيانات عند استخدامك لخدمات المصرفية الإلكترونية
 - زعمك بأنه تم الوصول إلى حساب أو خدمة من قبل شخص آخر دون أن تتعاون بشكل كامل في التحقيق الذي نجريه أو تجريه السلطات المعنية
 - استخدام شخص آخر لمُعرِّف المستخدم الخاص بك دون تصريح منك إلا أن تصرفاتك (أو عدم اتخاذك لتصرف ما) تُسهم في ذلك الاستخدام غير المصرح به.
- أنت تقر بأن حجم الخسائر الذي قد تعتبر مسؤولاً عنه لا يقتصر على رصيد الحساب إذا كان قد تم السحب على المكشوف من الحساب أو يخضع لأي حماية مماثلة أو على حدك الائتماني إذا كان حساب بطاقة ائتمان أو حساب قرض.
12. **التعليمات:** أنت تقر بأن كافة التعليمات التي تزودنا بها تعد نهائية. وأنت توافق على أنه يحق لنا الاعتماد على تعليماتك (بما يشمل قبولك إلكترونياً لهذه الاتفاقية وغيرها من الاتفاقيات التي تتم عبر الإنترنت أو عبر الجوال) كما لو كنت قد زدوتنا بهذه التعليمات مع

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



نسخة ورقية منها. أنت توافق على أنك تعتبر مسؤولاً عن المعاملات التي تتم بناءً على تعليماتك وعن أي خسائر قد تنجم عن هذه المعاملات. أنت توافق على أنه يحق لنا الاحتفاظ بسجل بمعاملاتك وكذلك، إذا زودتنا بتعليماتك عبر الهاتف، يحق لنا تسجيل صوتك أو إجاباتك. كافة تسجيلاتنا لتعليماتك تعد ملزمة لك تحت إطار أي خلاف، بما يشمل أي إجراءات قضائية، إلا إذا قمت بتقديم دليل دامغ على أن سجلاتنا غير صحيحة أو غير كاملة.

13. في حال قام البنك المستلم برفض أو إرجاع الحوالات والدفعات لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك بنك المستفيد إن وجد، فسوف يتم إرجاع المبلغ المحول إلى حساب/العميل. ولكن لن يتم إرجاع أية رسوم أو مبالغ خصمت من خلال تحويل العملات تم اقتطاعها مقابل هذه العملية. لن يكون البنك مسؤولاً عن أية رسوم إضافية قد تقطع من البنك الوكيل، مقابل أية تحويلات. إذا قام/العميل بتحديد حساب مستفيد خاطئ، الذي لا يزال حسابه صالحاً في بنك المستفيد، فإن العميل يتحمل جميع الخسائر المترتبة على إعادة الحوالة.

14. **البريد الإلكتروني:** البريد الإلكتروني الذي يُرسل عبر الإنترنت لا يعد آمناً وقد يضيع أو تتم مقاطعته أو تغييره إلا في حالة وجود اتفاقية أخرى محررة فيما بيننا تنص على خلاف ذلك، ولبتالي فأنت توافق على أنه لا يقع علينا أي التزام بقبول أو التصرف بناءً على أي تعليمات تزودنا بها عن طريق البريد الإلكتروني. إذا قمت بإرسالنا معلومات سرية عن طريق البريد الإلكتروني، فإننا لن نكون مسؤولين في حالة فقدانها أو مقاطعتها أو إساءة استخدامها من قبل شخص آخر. نحن نحثك بقوة على عدم إرسالنا أي معلومات سرية بواسطة البريد الإلكتروني.

15. **استخدام برامج مقاومة الفيروسات وبرامج مقاومة التجسس وجدران الحماية؛ تسجيل الخروج:** قد يكون الجهاز الإلكتروني الذي تستخدمه عرضة إلى الفيروسات أو عمليات الهجوم التي تتم عبر الإنترنت أو عبر الجوال والتي تهدف إلى مقاطعة المعلومات الحساسة التي ترسلها عبر الإنترنت. وللمنع من فرص تعرُّضك للضرر، فعليك أن تتيقن من أن أي جهاز إلكتروني تستخدمه للوصول إلى الخدمات يحتوي على برنامج محدث لمكافحة الفيروسات وبرنامج مكافحة التجسس وجدار حماية، إذا كانت مثل هذه الإجراءات الأمنية متوافرة لجهازك الإلكتروني. ولمنع الوصول غير المصرح به إلى حساباتك، يلزم عليك تسجيل الخروج من الخدمات وإغلاق متصفح الإنترنت فور انتهائك من الاستخدام.

16. البنك يضمن بعدم افشاء معلومات العميل والمحافظة على سرية المعلومات.

الجزء (ت): الأحكام الخاصة بالصرافة الإلكترونية فحسب

17. **رفض الالتزام بتعليماتك:** عند استخدامك للخدمات، فأنت توافق على أنه يمكننا رفض التصرف وفقاً لأحد تعليماتك إذا شككنا في أن هذه التعليمات غير واردة منك أو كانت غير دقيقة أو غير واضحة أو لم يتم التصريح بها على النحو المناسب أو يتم تقديمها لأغراض غير

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



مشروعة أو لائحة. نحن لن نكون مسؤولين إذا رفضنا التصرف وفقاً لأحد تعليماتك في ظل مثل هذه الظروف.

18. **النزاعات المعنية بالتاجر/الفواتير:** إذا قمت بسداد فواتير باستخدام الخدمات، يتعين عليك أن تعمل مباشرة على تسوية أي نزاع أو مطالبات بينك وبين التاجر. نحن لا نتحمل أي مسؤولية إزاء أي مشكلات أو نزاعات تنشأ مع التاجر أو المفوترين، بما يشمل عدم قيام التاجر أو المفوتر باعتماد سدادك لفاتورة ما أو فرض عليك أي رسوم إضافية (مثل غرامات التأخير أو غرامات الفائدة) أو تم اتخاذ أي إجراءات أخرى ضدك.

19. **حقوق الملكية الفكرية:** جميع المعلومات والأدوات التي نقدمها على الإنترنت أو الجوال تعد ملكاً حصرياً لنا. وأنت توافق على استخدام هذه المعلومات أو الأدوات لاستخدامك الشخصي فحسب.

20. **الوصول إلى المواقع الإلكترونية أو تطبيق الجوال، منع تدفق المعلومات:** أنت توافق على عدم استخدامك الخدمات أو موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الجوال لأي غرض غير قانوني أو غير لائق أو اتخاذك خطوات يكون لها أثراً ضاراً على أمن أو سلامة أو تشغيل النظم الخاصة بنا.

21. **الهاتف الجوال:** أنت تقر بأن الوصول إلى الخدمات من خلال الهواتف الجوال قد لا يتمتع بكافة الميزات أو الإمكانيات أو المعلومات أو المحتوى المتوافر من خلال المواقع الإلكترونية الأخرى.

22. عند رغبة العميل بإيقاف الحساب الخاص بالخدمات الإلكترونية بشكل مؤقت أو دائم، يتوجب على العميل إبلاغ البنك لأخذ الإجراءات اللازمة.

23. يحق للعميل بتقديم شكوى ضد أي من الخدمات المقدمة من قبل البنك وذلك عن طريق خدمة العناية بالعملاء

الجزء (ث): الأحكام الخاصة بالاستخدام التجاري

24. **تطبيق هذه الاتفاقية على الاستخدام التجاري:** تسري بقية هذه الاتفاقية في حال استخدام الخدمات من قبل أو نيابة عن شركة. في مثل هذه الحالة: "أنت" و"الخاصة بك" سوف يعينان كل من الشركة وبينك أنت باعتبارك مستخدم تجاري فردي، حيثما يتم استخدام هذه المصطلحات على مدى هذه الاتفاقية.

سوف يسري كل حكم من أحكام هذه الاتفاقية على كل من الشركة وعليك أنت باعتبارك مستخدماً تجارياً فردياً، إلا إذا كانت اللغة المستخدمة في الحكم تشير فقط إلى الشركة.

25. **الوصول إلى حسابات وخدمات الشركات:** من خلال تعيين شخص ما كمستخدم تجاري، فإن الشركة تصرح لهذا الشخص باستعراض المعلومات الخاصة بالشركة وكذلك، إذا كان يُسمح بإجراء معاملات عبر الإنترنت من خلال الخدمة، بمزاولة المعاملات عبر الإنترنت

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



نيابة عن الشركة. تقبل الشركة تحمل المسؤولية عن كافة الخسائر التي قد تنجم عن قيام مستخدم تجاري بإساءة استخدام سلطاته على أي نحو، سواء عمداً نيابة عن الشركة أو لأغراض شخصية أو أية أغراض أخرى. سوف يعمل كل من الشركة والمستخدم التجاري الفردي على ضمان استيفاء المستخدم التجاري لكافة متطلبات التأهل أو أية متطلبات أخرى أو لوائح أو خلاف ذلك والتي تلزم للوصول عبر الإنترنت المقدم من قبلنا.

26. **استخدام مُعرّف المستخدم:** تعد الشركة مسؤولة عن ضمان أن كل مُعرّف مستخدم سوف يُستخدم فقط من قبل المستخدم التجاري الفردي المصرح له من قبل الشركة والذي أصدرنا له مُعرّف المستخدم.

27. **مستويات الوصول المختلفة:** بناءً على طلب الشركة، قد نقوم بتقديم مستويات مختلفة من الوصول إلى فئات مختلفة من المستخدمين التجاريين. على سبيل المثال، قد يكون في مقدور فئة محددة من المستخدمين التجاريين استعراض معلومات الحساب فقط، بينما يمكن لفئة أخرى استعراض المعلومات وإجراء معاملات. إذا كانت هذه هي الحالة، فسيتم تحديد قدرة المستخدم التجاري على استخدام الخدمات بناءً على مستوى الوصول الذي نوفره له. هذا وتقع على الشركة مسؤولية ضمان تعيين مستوى الوصول المناسب إلى المستخدم التجاري المناسب.

28. **أخطاء الاستخدام/الإدخال المصرح بها:** تقبل الشركة المسؤولية عن كافة الخسائر التي تنجم عن: استخدام مستخدم تجاري لمُعرّف المستخدم أو كلمة المرور، مع أو بدون تصريح خاص من الشركة في أي حالة بعينها؛ أو قيام أي مستخدم تجاري بالتصريح لشخص آخر باستخدام مُعرّف المستخدم أو كلمة المرور أو قيام مستخدم تجاري بارتكاب أخطاء إدخال.

29. **التعويض من قبل الشركة:** توافق الشركة على تعويضنا وإخلاء طرفنا من وُضد كافة الخسائر التي قد نتكبدها (بخلاف تلك التي تنجم عن إهمالنا الشديد أو سوء تصرفنا)، بما يشمل الرسوم القانونية والنفقات التي نتكبدها على نحو منطقي نتيجة إلى أي انتهاك ترتكبه الشركة أو يرتكبه مستخدم تجاري لأي جزء من هذه الاتفاقية، أو من جراء تصرفنا أو رفضنا التصرف وفقاً لأي تعليمات أو معلومات تم تزويدنا بها بموجب هذه الاتفاقية. هذا التعويض يأتي بالإضافة إلى أي تعويض أو ضمان ضد الخسارة قد تقوم الشركة بتزويدنا به، وهو يظل سارياً حتى بعد انتهاء الاتفاقية.

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



30. **كلمات المرور وبرامج مكافحة الفيروسات وبرامج مكافحة التجسس وجدران الحماية:** سوف تعمل الشركة على التأكد من قيام كافة المستخدمين التجاريين باتباع الالتزامات المفروضة عليهم حسبما ورد ذكرها أعلاه ضمن هذه الاتفاقية، بما في ذلك الالتزام باختيار كلمات المرور بعناية والالتزام بالحفاظ على سريتها والالتزام بتغيير كلمات المرور وإخطارنا في حالة شك المستخدم التجاري في معرفة شخص آخر لكلمات المرور أو لمُعَرِّف المستخدم. علاوة على ذلك، سوف تضمن الشركة أن كل جهاز إلكتروني يستخدمه المستخدم التجاري للوصول إلى الخدمات نيابة عن الشركة يحتوي على برنامج حديث لمقاومة الفيروسات وبرامج لمكافحة التجسس وجدار حماية.
31. **إنهاء الاتفاقية من قبل الشركة:** قد تقوم الشركة بإنهاء هذه الاتفاقية (وتتوقف عن الوصول إلى الخدمات) في أي وقت بناءً على إخطار تقدمه إلينا، على أن يكون هذا الإنهاء سارياً بعد مرور مدة زمنية مناسبة عقب تلقينا للإخطار.

الجزء (ج): كشف الحساب الإلكتروني

32. جميع المعلومات المتعلقة بعمليات الحساب وبطاقة الائتمان الخاصة بك يمكنك معاينتها وطباعتها من خلال الكشف الإلكتروني لعملياتك المالية والمتوفرة لآخر اثني عشر شهراً في فرنسي بلس و فرنسي موبايل.
33. أنت توافق على استبدال كشف الحساب الورقي المرسل بالبريد بكشف الحساب الإلكتروني.
34. سوف يتم ارسال اشعار إلى بريدك الإلكتروني شهرياً عند نشر الكشف الحساب في خدمة فرنسي بلس و فرنسي موبايل. يتوجب عليك التأكد من صحة وتحديث البريد الإلكتروني

الجزء (ح): العنوان البريدي / الوطني

35. أنت توافق على أن البنك يمكنه الاستعلام وتحديث عنوانك البريدي وعنوانك الوطني من خلال أنظمة البريد السعودي

الجزء (خ): المعلومات الخاصة بالهوية الوطنية أو هوية مقيم

36. أنت توافق على الاستعلام عن المعلومات الخاصة بالهوية الوطنية الخاصة بك من خلال الخدمات الحكومية و تحديث المعلومات في أنظمتنا تلقائياً

الجزء (د): الاستعلام في سمة

37. أنت توافق على تزويد البنك السعودي الفرنسي بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتي و/أو لإدارته وأفوض البنك بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدي، من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



كما توافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

الجزء (د): إعرف عميلك إلكترونياً

أنا أقر و أوافق وأفوض البنك على:

38. استخدام بيانات بطاقة الهوية الوطنية للتحقق من هويتي من خلال الخدمات الحكومية الإلكترونية مثل أبشر، علم، سمة و غيرها من الخدمات الحكومية الإلكترونية الأخرى.
39. حفظ البيانات الشخصية التي تم الحصول عليها عن طريق الخدمات الحكومية الإلكترونية.
40. السماح للبنك باستخدام جميع البيانات والتي تم الحصول عليها من خلال الخدمات الحكومية الإلكترونية. جميع البيانات سوف تكون مؤمنة و غير قابلة للمشاركة مع أي طرف آخر.
41. إبلاغ البنك في حال تم أي تغيير على البيانات الشخصية وذلك خلال [30] يوم .
42. رقم الهاتف الجوال المقدم للبنك مملوك من قبل العميل، ويقر العميل بصحة ودقة هذا الرقم. وبناء على ذلك، يستخدم البنك هذا الرقم كأحد وسائل توثيق العمليات المصرفية.

الجزء (ر): الإقرار الذاتي للخاضعين للضرائب (FATCA)

43. يقر العميل بأن جميع المعلومات الضريبية المدخلة في نموذج فتح الحساب الإلكتروني الخاصة بالمقيمين بالدول الخاضعة للضرائب صحيحة و كاملة.
44. يقر العميل ويوافق بأنه يجوز تقديم المعلومات المقدمة للبنك في نموذج فتح الحساب الإلكتروني أو عن طريق الفرع والمعلومات المتعلقة بأي حساب/حسابات تخص العميل إلى السلطات الضريبية المختصة في دولة العميل الخاضع للضريبة وتكون خاضعة للإبلاغ عنها الى سلطات الضريبة للدولة/الولاية القضائية الأخرى التي يكون فيها صاحب الحساب مقيم فيها لغرض الضريبة بموجب اتفاقيات التبادل التلقائي للمعلومات بين الدول.

اتفاقية الوصول الرقمي (الشروط والأحكام)



45. يتعهد العميل بتزويد البنك بمعلومات محدثة بشكل مناسب في غضون 30 يوم من أي تغيير في الظروف التي تؤثر على وضع إقامة الضرائب لصاحب الحساب أو عندما تكون المعلومات الواردة في هذه الوثيقة غير صحيحة.

الجزء (ز): إتفاقية فتح حساب

46. الرجاء الضغط على الرابط التالي ([إتفاقية فتح حساب شخصي](#)). بقراءة الاتفاقية، يقر العميل بقبوله الشروط و الأحكام الخاصة بفتح الحساب الشخصي.
47. في حال قيام العميل بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالقنوات الإلكترونية خلال عملية فتح الحساب الإلكتروني، يقبل العميل أن يتم تسجيله بالقنوات الإلكترونية مباشرة مع عملية فتح الحساب.

الجزء (س): المسؤولية القانونية والضمانات وسحب إمكانية الوصول

48. رجاء الرجوع إلى القسم القانوني لموقعنا.